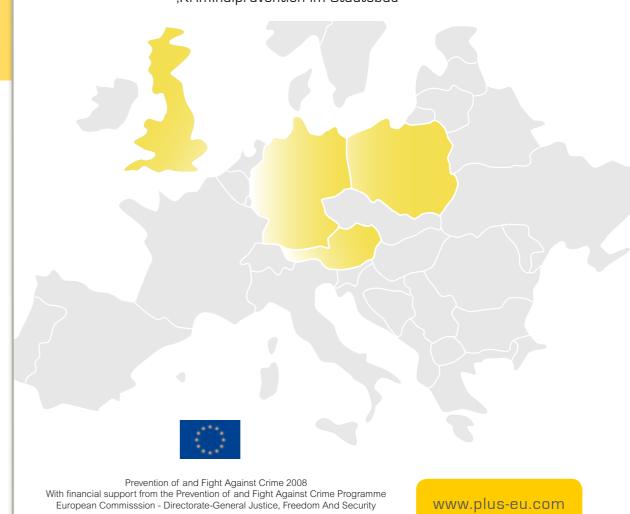


# Initial Report

Informations about the EU project ,Planning urban Security'; Crime prevention through urban planning and development Informationen zum EU-Projekt 'Planning urban Security'; "Kriminalprävention im Städtebau"





Landeskriminalamt Niedersachsen Zentralstelle Prävention Am Waterlooplatz 11 D-30169 Hannover Germany www.plus-eu.com

#### Gestaltung:

tabasco. media, Hannover www.tabasco-media.com

April 2010





Published by Landeskriminalamt Niedersachsen (LKA NI),

Dez. Prävention Waterlooplatz 11 D -30169 Hannover

With Contribution from Germany: Dirk Behrmann / Anke Schröder, Landeskriminalamt Niedersachsen

United Kingdom: Dr. Caroline Davey / Melissa Marselle / Andrew B. Wootton,

University of Salford

Austria: Dr. Helmut Floegl / Thomas Mann / Dr. Günter Stummvoll,

Donau Universität Krems

Poland: Anna Sikora / Dorota Silewicz / Andrzej Szraijber,

Voivodeship Police Headquarters Szczecin

All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrivial system, or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, scanning or otherwise without the permission in writing the LKA NI, Waterlooplatz 11, D -30169 Hannover

The production of this document was funded by the European Commission (Prevention Of and Fight Against Crime 2008 Programme).

The document reflects the views of the authors and not the European Commission. The European Commission is not liable for any use that may be made of the information contained herein.

**Designed by** tabasco. media, Hannover, www.tabasco-media.com

Translated by Gabriella Coccioli, Hannover

#### Outline

1	ln	tr	$\sim$	dı	JC	ti	∩r
1.	ш	IU	U	uι	иU	·U	UΙ

- **1.1** Criminality and prevention in Europe
- **1.2** The origins of the project
- 1.3 Implementing the project
- **2.** Description of the project partners and project areas
- **2.1** Germany, Hanover Linden-Mitte: Living in the Neighbourhood
- **2.2** England, Manchester, City of Manchester: Living in the City
- **2.3** Austria, Vienna, Floridsdorf Railway Station: Life Around the Railway Station
- **2.4** Poland, Szczecin, inner-city quarter: Szczecin, Your Future Begins Here
- 3 Next steps

#### Gliederung

- 1. Einführung
- **1.1** Kriminalität und Prävention in Europa
- 1.2 Entstehung des Projektes
- 1.3 Umsetzung des Projektes
- Darstellung der Projektpartner/ innen und der Projektgebiete
- 2.1 Deutschland,
  - Hannover Linden-Mitte:
    Wohnen im Stadtquartier
- **2.2** England, Manchester, City of Manchester:
  - Living in the City
- 2.3 Österreich, Wien,
  - Bahnhof Floridsdorf:
- Wohnen und das Bahnhofsumfeld
- 2.4 Polen, Szczecin,

Innerstädtisches Quartier:

Szczecin, deine Zukunft beginnt hier

3 Weiteres Vorgehen

The introductory report is the first of three being prepared by 2012 in the framework of the EU project "PluS - Planning urban Security". The project is financed by the Lower Saxony Ministry for the Interior, Sport and Integration (MI) and co-financed by the European Commission for Freedom, Security, Justice and Home Affairs, under the programme "Prevention of and Fight Against Crime 2008". The project lifecycle is three years (2009-2012). The Lower Saxony State Office of Criminal Investigation (LKA), Department of Prevention, heads project coordination and project management.

The following report describes how the project came into being and the principles and methodological approaches. In addition it presents an initial overview of the individual project partners and project areas.

#### **Criminality and prevention in Europe**

In the wake of increased European cooperation and joint efforts, also the area of criminality and prosecution has become focussed on from a political and social perspective. To be able to develop common concepts for fighting crime requires first of all obtaining an overview of the status quo in the EU. However, the differences in the country-specific data and information sources make it difficult to measure the development of criminality in the EU. As a consequence it has so far not been possible to produce comparable results. For this reason the European Statistic Data Support unit (Eurostat) set up a network of support centres to facilitate the preparation of comparable data. The available data on the status of criminality in Europe are based on surveys of criminal acts recorded by the police from 1995-20051. It must be remembered that methods used in individual countries can vary.

Der einführende Bericht ist der erste von insgesamt drei Berichten, die im Rahmen des EU-Projektes ,PluS - Planning urban Security' bis 2012 angefertigt werden. Das Projekt wird aus Mitteln des Niedersächsischen Ministeriums für Inneres, Sport und Integration (MI) finanziert und durch die Europäische Kommission, Freiheit, Sicherheit und Recht, Justiz und Inneres, "Prevention of and Fight Against Crime 2008" co-finanziert. Die Laufzeit beträgt drei Jahre (2009-2012). Die Projektkoordination und das Projektmanagement liegt beim Landeskriminalamt Niedersachsen, Dezernat Prävention.

Folgender Bericht stellt die Entstehung des Projektes dar und beschreibt die Grundlagen und das methodische Herangehen. Weiterhin wird ein erster Überblick über die einzelnen ProiektpartnerInnen und die Proiektgebiete dargestellt.

#### Kriminalität und Prävention in Europa

Infolge verstärkter europäischer Kooperation und Zusammenarbeit ist auch der Bereich der Kriminalität und Strafverfolgung in den Fokus politischer und sozialer Betrachtung gerückt. Um gemeinsame Konzepte zur Bekämpfung von Kriminalität zu entwickeln wird angestrebt, ein Gesamtbild des Status Quo in der EU zu erhalten. Da die Messung der Kriminalitätsentwicklung in der EU aufgrund der Unterschiede zwischen den nationalen Informationsquellen schwierig ist, konnten bislang keine gleichwertigen Ergebnisse abgebildet werden. Daher hat der European Statistic Data Support (Eurostat) ein Netz von Unterstützungszentren ausgebaut, die es ermöglichen. Daten vergleichend darzustellen. Die verfügbaren Daten zur Kriminalitätslage in Europa basieren auf Erhebungen der polizeilich registrierten Straftaten 1995-20051. Es ist zu berücksichtigen, dass die in den einzelnen Ländern verwendeten Methoden voneinander abweichen können

Country	Overall population	Population pro km2	2000	2001	2002	2003	2004	2005
Germany	81.8 million	230	6.264.723	6.363.865	6.507.394	6.572.135	6.633.156	6.391.715
England / Wales	53.3 million 377 /	170	5.170.843	5.525.024	5.974.960	6.013.759	5.640.573	5.565.513
Poland	38.1 million	122	1.266.910	1.390.089	1.404.229	1.466.643	1.461.217	1.379.962
Austria	8.4 million	99,5	560.306	522.710	591.584	643.286	643.648	605.272

Tab. 1 Crime recorded by the police: overall criminality - extract

The figures include violations of the criminal code. Misdemeanours are not included. Extract from the European Community 2007: Eurostat: Statistics in brief, population and social conditions 15/2007, p.3 (abstract)

Tab. 1 Polizeilich registrierte Kriminalität: Gesamtkriminalität - Ausschnitt

Diese Zahlen umfassen Verstöße gegen das Strafgesetzbuch. Ordnungswidrigkeiten sind nicht enthalten. Europäische Gemeinschaften 2007: Eurostat: Statistik kurz gefasst, Bevölkerung und Soziale Bedingungen 15/2007, S.3 (Auszug)

Police records indicate a general increase in crime of about half a percent per year. In most countries overall criminality reached a peak in 2002/2003 and has since dropped slightly. The Police records also show an increase in robbery and violent crimes as well as drug trafficking offences. The number of these crimes increased by 4-5%. On the other hand, property-related crimes such as burglary and car thefts were shown to be on the decline. The increase in crimes recorded by the police for the period 1995-2005 can be traced to the increase in violent crime (crimes against the person, robbery and sex crimes).

It is recognised that a wide variety of factors and interactions are at the root of criminality. While most of the causes have a social component, nevertheless certain urban and usage structures can favour or inhibit the perpetration of crimes. Built structures have an influence above all on the sense of security-light, visible and well-laid out places can have a positive impact, while dark, obscure places tend to trigger a sense of insecurity. In this context the fear of criminality does not always reflect the actual level of risk to individual groups of people. By involving the police in urban development projects it is possible to ensure that measures to prevent crime development can be introduced to positively influence the objective security situation as well as the sense of security on the part of the inhabitants and users<sup>2</sup>.

Through the ever-increasing recognition of the importance of crime prevention strategies over recent decades, situation-related prevention in urban development has focussed above all on the sectors of primary prevention (Meier 2003: 273)3. However, prevention of crime solely by means of criminal law has its limitations. Therefore broader crime prevention concepts are needed that deal with different danger potentials.

- Thus primary prevention seeks, among other things, to enhance pro-social capacity and orientation by promoting socialisation in childhood and youth,
- Secondary prevention aims at reducing opportunities and stimuli to commit crime, e.g. through securing goods and buildings (an open door may tempt a saint), through removing situations that encourage criminal acts (e.g. prohibition of sale of alcohol at football matches, speed limits, traffic speed and drink-driving checks), through advising and strengthening potential victims and problem groups (e.g. self-defence training), in order to reduce their risk of committing crimes.

Die polizeilichen Unterlagen deuten auf einen generellen Anstieg um rund ein halbes Prozent pro Jahr hin. In den meisten Ländern erreichte die Gesamtkriminalität um die Jahre 2002/2003 einen Höhepunkt und ist seither leicht zurückgegangen. Von der Polizei zunehmend registriert wurden Raubund Gewaltdelikte sowie Drogenhandel. Die Zahl dieser Straftaten erhöhte sich jeweils um 4-5%. Rückläufig waren Eigentumsdelikte wie Wohnungseinbrüche und KFZ-Diebstähle. Die Zunahme der polizeilich registrierten Kriminalität in den Jahren 1995-2005 ist auf die Zunahme der Gewaltdelikte (Straftaten gegen die Person, Raub und Sexualdelikte) zurückzuführen

Bekannt ist, dass eine Vielzahl unterschiedlicher Faktoren und deren Wechselwirkungen die Ursachen für die Entstehung von Kriminalität sind. Zwar liegen die Ursachen dafür überwiegend im sozialen Bereich, dennoch können bestimmte Bau- und Nutzungsstrukturen die Begehung von Delikten begünstigen bzw. hemmen. Gebaute Strukturen wirken sich vor allem auf das Sicherheitsempfinden des Menschen aus, so können helle, einsehbare und aut strukturierte Räume ein positives Gefühl auslösen, dunkle und unübersichtliche Orte hingegen eher Unsicherheiten auslösen. Dabei spiegeln Kriminalitätsängste jedoch nicht immer den tatsächlichen Gefährdungsgrad einzelner Personengruppen wider. Durch die Beteiligung der Polizei an städtebaulichen Vorhaben können rechtzeitig Akzente in Bezug auf die Kriminalitätsentwicklung gesetzt werden, um die objektive Sicherheitslage sowie das Sicherheitsempfinden der Bürgerinnen und Bürger positiv zu beeinflussen2

Durch den stetigen Bedeutungsgewinn kriminalpräventiver Ansätze in den letzten Jahrzehnten setzt die situationsbedingte Prävention im Städtebau vor allem in den Bereichen der primären Prävention an<sup>3</sup>. Die Vorbeugung und Verhütung von Straftaten ist durch das Strafrecht allein jedoch nur begrenzt möglich. Hierzu bedarf es umfassende Konzepte der Kriminalprävention. Diese setzen dabei an unterschiedlichen Gefährdungspotenzialen an.

- · So sucht primäre Prävention u.a. durch Förderung der Sozialisation in Kindheit und Jugend prosoziale Fähigkeiten und Orientierungen zu fördern.
- · Sekundäre Prävention zielt auf die Reduzierung von Tatgelegenheiten und -anreizen ab, etwa durch Waren- und Objektsicherung ("Gelegenheit macht Diebe"), durch Reduzierung tatfördernder Situationen (z.B. Verbot des Alkoholausschanks bei Fußballspielen. Geschwindigkeitsbegrenzungen, Geschwindigkeits- und Alkoholkontrollen im Straßenverkehr), durch Beratung und Stärkung potenzieller Opfer und Problemgruppen (z.B. durch Selbstverteidigungskurse), um deren Straffälligkeitsrisiko zu mindern.

Furostat, Statistics in brief, population and social conditions 15/2007

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> cf. hereto: Polizeiliche Kriminalprävention der Länder und des Bundes. Zentrale Geschäftsstelle: Städtebau und Kriminalprävention. Eine Broschüre für die planerische Praxis, Stuttgart 2003.

According to Meier preventive measures are divided into three areas: prevention related to the perpetrator, to the situation and to the victim. These areas include three phases of prevention, i.e. primary, secondary and tertiary prevention phase.

 Tertiary crime prevention is understood as the totality of all criminal law, police and social measures that prevent an offender from reoffending or a victim from being the target again of a violation of a norm.

These preventative tasks require the involvement of all civil and social institutions. In addition to the networked interplay between local stakeholders, structures must be in place that allow continuous exchange and communication on the issues of prevention. Prevention starts locally and can be implemented through the communication and cooperation of different stakeholders.

Preventive measures are more effective the earlier they are implemented. Successful crime prevention measures can

- Improve the security of the general public
- Avoid a reduction of the quality of life caused by fear of criminality
- Improve protection against dangers associated with criminal acts.
   They also contribute relieving the law enforcement agencies and the criminal justice system<sup>4</sup>.

Based on these prevention structures, the EU section for Freedom, Security, Justice and Home Affairs initiated a support programme called "Prevention of and Fight Against Crime" to run from 2007-2013. With this programme the European Commission wants suggestions and recommendations on how to expand the support and development of horizontal methods and instruments on strategic crime prevention and fighting. The programme is also intended to help ensure public security and order, for instance through partnerships between public and private sectors and the European Crime Prevention Network (EUCPN). On top of that the idea is to collect best practices in prevention strategies against crime, including criminality in cities as well as youth and drug criminality to support EU policy<sup>5</sup>.

#### The origins of the project

6

In the framework of the EU programme 'Prevention of and Fight Against Crime' the Lower Saxony Ministry for the Interior, Sport and Integration (MI) represented by the State Presidium for Police, Fire and Disaster Protection (LPPBK) concluded a skeleton partnership with the European Commission. As subordinate agency the Lower Saxony State Office of Criminal Investigation (LKA), Department of Prevention prepared a project draft on the issue of "Crime Prevention in Urban Development".

 Unter tertiärer Kriminalprävention wird die Gesamtheit aller strafrechtlichen, polizeilichen und sozialen Maßnahmen verstanden, die verhindern, dass ein Täter erneut straffällig bzw. eine Person nicht erneut Opfer einer Normverletzung wird.

Diese präventiven Aufgaben erfordern eine Beteiligung in allen gesellschaftlichen und sozialen Einrichtungen. Neben der netzwerkartigen Zusammenwirkung von lokalen Akteuren und Akteurinnen müssen Strukturen vorhanden sein, die einen kontinuierlichen Austausch über Themen der Prävention ermöglichen. Prävention beginnt vor Ort und kann durch Kommunikation und Kooperation unterschiedlicher Beteilgter umgesetzt werden

Für präventive Maßnahmen gilt, dass sie umso wirksamer sind, je früher sie einsetzen. Erfolgreiche Maßnahmen der Kriminalprävention können dabei

- die Sicherheit der Allgemeinheit verbessern,
  Beeinträchtigung der Lebensqualität durch Kriminalitätsfurcht vermeiden und
- den Schutz vor den von Straftaten ausgehenden Gefahren verbessern. Sie sorgen außerdem für eine Entlastung der Strafverfolgungsorgane und der Strafjustiz<sup>4</sup>.

Auf Basis dieser Vermeidungsstrukturen hat die EU, Abteilung Freiheit, Sicherheit und Recht, Justiz und Inneres ein Förderprogramm mit dem Titel "Prevention of and Fight Against Crime" von 2007-2013 aufgelegt. Die Kommission will damit Anregungen erhalten, wie die Förderung und Entwicklung horizontaler Methoden und Instrumente zur strategischen Verbrechensverhütung und -bekämpfung ausgebaut werden kann. Weiterhin soll die Gewährleistung der öffentlichen Sicherheit und Ordnung zum Beispiel durch Partnerschaften zwischen öffentlichem und privatem Sektor und dem Europäischen Netz für Kriminalprävention (EUCPN - European Crime Prevention Network) gefördert werden. Es geht zusätzlich um die Sammlung bewährter Präventionsmaßnahmen gegen die Kriminalität, einschließlich Kriminalität in den Städten sowie Jugend- und Drogenkriminalität zur Unterstützung der Politik<sup>5</sup>.

#### Entstehung des Projektes

Im Rahmen des EU-Programms 'Prevention of and Fight Against Crime' hat das Niedersächsische Ministerium für Inneres, Sport und Integration (MI) vertreten durch das Landespräsidium für Polizei, Brand- und Katastrophenschutz (LPPBK) eine Rahmenpartnerschaft mit der Europäischen Komission abgeschlossen. Als nachgeordnete Behörde des MI hat das Landeskriminalamt Niedersachsen (LKA) eine Projektskizze zum Thema "Kriminalprävention im Städtebau"

The draft is based on the results of a pilot project implemented under the same name in Lower Saxony from 2003 to 2006 by the LKA. This became the basis for the project draft "Planning urban Security - PluS', which aims at generating crime prevention schemes on a European level and generalising transferrable instruments for other members of the EU. Crime prevention schemes already practiced in urban development in the selected partner countries Germany, England, Austria and Poland are described, analysed and systematised on the basis of the respective project examples.

The added value generated by the project at the European level lies in making the findings of the project available to all EU member states. Countries that have no or little experience or know-how in implementing crime prevention in urban development will already have the opportunity of familiarising themselves with implementation methods during the lifetime of the project. In addition to a permanent internet presence the widest possible dissemination of the PLuS strategy is foreseen through international events as well as European wide publication of the findings of the project with implementation recommendations.

The bottom line is that the project is about improving the living conditions of residents in terms of peaceful and conflict-free coexistence through the interaction of the built-up environment and socio-spatial commitment.

#### | Implementing the project

The approach to crime prevention practices in urban development in Europe differs, depending on the respective general political and social conditions. Some countries have recourse to experience in implementing crime prevention practices in urban development, while others are just starting the process. The acceptance of specific practices differs in the various countries as a result of differences in general social and political conditions. For instance, while camera surveillance has found wide public acceptance in some countries, in others this kind of control meets popular opposition.

The increasing importance of preventive schemes in urban development makes it essential to collect and systematise existing strategies as a means to facilitate the transfer of know-how and build on experience.

Therefore the first step of the project is to analyse and describe existing concepts and strategies for crime prevention in urban development in the partner countries. The process-based, communicative approach in

angefertigt. Die Skizze basiert auf Erkenntnissen aus einem gleichnamigen niedersächsischen Modellprojekt, das in den Jahren 2003-2006 beim LKA durchgeführt wurde. Auf dieser Grundlage entstand der Projektantrag "Planning urban Security - PluS", in dem es nun darum geht, kriminalpräventive Maßnahmen auf europäischer Ebene zu generieren und übertragbare Instrumente für weitere Mitgliedsländer der EU zu generalisieren. In den ausgewählten Partnerländern Deutschland, England, Österreich und Polen werden vorhandene kriminalpräventive Maßnahmen im Städtebau dargestellt und anhand der jeweiligen Projektbeispiele aufgearbeitet.

Der europäische Mehrwert des Projektes besteht darin, dass allen EU-Mitgliedsstaaten die Ergebnisse des Projekts zur Verfügung gestellt werden sollen. Länder, die noch nicht oder nur wenig Kenntnis darin haben, wie Kriminalprävention im Städtebau zu realisieren ist, haben die Möglichkeit, schon während der Projektlaufzeit Methoden zur Umsetzung kennen zu lernen. Die möglichst weite Verbreitung des Ansatzes PluS erfolgt neben einer ständigen Internetpräsenz durch internationale Veranstaltungen sowie durch europaweite Publikationen der Projektergebnisse mit Handlungsanweisungen.

Letztendlich geht es um die Verbesserung der Lebensbedingungen der Nutzer und Nutzerinnen unter der Perspektive eines friedlichen und möglichst konfliktfreien Zusammenlebens durch das Zusammenspiel von gebauter Umwelt und sozialräumlichem Engagement.

#### Umsetzung des Projektes

Der Umgang mit kriminalpräventiven Maßnahmen im Städtebau in Europa unterscheidet sich je nach politischen und gesellschaftlichen Rahmenbedingungen. Einige Länder können bereits auf Erfahrungen im Umgang mit Kriminalprävention im Städtebau zurückgreifen, andere Länder hingegen stehen eher am Anfang der Umsetzung. So ist auch die Akzeptanz konkreter Maßnahmen in den Ländern unterschiedlich. Während z.B. die Kameraüberwachung in einigen Ländern auf eine breite Akzeptanz in der Bevölkerung trifft, stößt diese Art der Kontrolle in anderen Ländern auf eine breite Ablehnung.

Durch die zunehmende Bedeutung präventiver Maßnahmen im Städtebau ist es daher von Vorteil, vorhandene Strategien zu bündeln, um einen Wissenstransfer zu ermöglichen und auf bisherige Erfahrungen aufbauen zu können.

Als erster Schritt des Projektes werden daher vorhandene Konzepte und Strategien zu Kriminalprävention im Städtebau in den Projektpartnerländern analysiert und dargestellt.

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> Federal Ministry of the Interior/ Federal Ministry of Justice (2006): Second periodic safety report (p. 100 et seqq.).

<sup>5</sup> c.f. European Commission, Justice and Home Affairs, Funding, Prevention of and Fight Against Crime 2009/2010, Annual Work Programme, Annex to Work Programme 2010.

2 Description

Germany relies more on small-scale studies characterised by the preparation of a situational picture and the cooperation of different local stakeholders. Austria pursues, among other avenues, a socio-spatial approach based on observation of territorial appropriation and action space research. The English partners have gained wide-ranging experience in the "Crime Prevention through Environmental Design" method (CPTED). The police officers from Poland employ the broken windows theory of James Wilson and George C. Kelling (1982) and identify hot spots and implement activities in the individual areas on a case basis.

The second step is to carry out quantitative surveys. A questionnaire is being developed to survey residents in the project areas on their perceptions in relation to security-relevant procedures in urban development. The interpretation of questionnaires is performed on the basis of pre-defined questions that contribute to answering the key research questions.

This is followed by polling professionally involved institutions and experts in structured interviews on the possibilities for integrating crime prevention methods in urban development.

On the basis of the findings from their own projects the project partners prepare their contribution to the final report that is intended to answer the key research questions and distil the standardisable instruments and methods from their country-specific context.

Der prozesshaft kommunikative Ansatz in Deutschland setzt eher auf kleinräumige Untersuchungen, die durch die Erstellung eines Lagebildes und die Kooperation unterschiedlicher AkteurInnen vor Ort geprägt ist. Österreich verfolgt u.a. einen sozialräumlichen Ansatz durch Beobachtungen in der Raumaneignung und Aktionsraumforschung. Die englischen Partner haben weiträumige Erfahrungen mit der "Crime Prevention through environmental design" Methode (CPTED) gesammelt. Die Polizeibeamten und Polizeibeamtinnen aus Polen bauen auf der "broken windows" Theorie von James Wilson und George C. Kelling (1982) auf, so identifizieren sie Hot Spots und werden dann in den Einzelbereichen tätig.

In einem nächsten Schritt werden quantitative Befragungen durchgeführt. Dazu wird ein Fragebogen entwickelt, mit dem die Bewohner und Bewohnerinnen der Projektstandorte nach ihren Wahrnehmungen im Verhältnis zu sicherheitsrelevanten Maßnahmen im Städtebau befragt werden. Die Auswertung der Fragebögen erfolgt nach vorher standardisierten Fragestellungen, die zur Beantwortung der Forschungsleitfragen beitragen.

Anschließend erfolgt eine qualitative Erhebung, in der Interviews mit Akteuren aus ansässigen Institutionen und Vereinen vor Ort geführt werden. Diese werden anhand eines strukturierten Leitfadens über Möglichkeiten der Einbeziehung kriminalpräventiver Maßnahmen im Städtebau befragt.

Die Projektpartner und -partnerinnen fertigen aus den landeseigenen Erkenntnissen ihren Teil des Final Reports an, der die Forschungsleitfragen beantworten soll und in dem die standardisierbaren Maßnahmen und Instrumente unter den landesspezifischen Eigenschaften herauskristallisiert werden.

#### ... of the project partners and project areas

This section describes the partner countries as well as the cooperating institutions and their fields of work in the area of crime prevention. To provide an overview of the diversity of crime prevention strategies in urban development in European countries this is followed by a report on the individual project areas and their issues. Just as important as the project areas themselves are the formal and informal preconditions of the individual countries, which form the basis for implementing crime prevention strategies in urban development. Therefore there is also a brief description of these by the individual parties involved.

### ...der Projektpartner/innen und der Projektgebiete

Im nachfolgenden Kapitel 2 werden die einzelnen Partnerländer vorgestellt. Dabei wird die kooperierende Institution mit ihren Aufgabenfeldern im Bereich Kriminalprävention im Städtebau dargestellt. Um einen Überblick über die Vielseitigkeit kriminalpräventiver Ansätze im Städtebau in europäischen Ländern zu erhalten, werden anschließend die einzelnen Projektgebiete und ihre Problemlagen erörtert. Von ebenso großer Bedeutung wie das Projektgebiet selbst sind die formellen und informellen Voraussetzungen der einzelnen Länder, auf deren Grundlage kriminalpräventive Maßnahmen im Städtebau aufgebaut werden können, daher gibt es in einer Kurzdarstellung eine Stellungnahme der einzelnen Beteiligten.

## Germany

Inhabitants81.882.342 (date 2009)Dimension / District357.104,07 km²Populousness230 Inhabitants / km²Form of gouvernmentParliamentary Democracy

**Institution** State Criminal Investigation Department

of Lower Saxony

Department Prevention

**Town of Project** Hanover / Lower Saxony

Inhabitants519.619Dimension / District204,14 km²

**Populousness** 2545 Inhabitants / km<sup>2</sup>



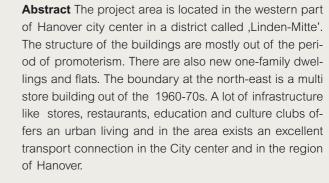


### HANOVER ,LINDEN-MITTE'

#### HOUSING AND THE DISTRICT

Project area	,Linden-Mitte'	Sociodemographical da	atas
Dimension / District	2,2 km²	Age structure	15,4% under 18 years
Residents	11.645 in ,Linden-Mitte'		68,5% 19-59 years
Structure	mix of domestic buildings,		16,0% older than 60 years
	shops, Restaurants, public	Employment	rate of 9,1% unemployment
	buildings	Immigrants	16 % Immigrants













#### 21

12

## Hanover ,Linden-Mitte': Living in the Neighbour-hood

#### Information on the lead institution (LKA)

The Lower Saxony State Office of Criminal Investigation (LKA NI) is tasked with project coordination. Since 1946 in its current form the LKA NI, has been a central unit of the Criminal Investigation Department in Lower Saxony headquartered in Hanover, (Article 1 (2) Act on the Federal Criminal Police Office BKAG<sup>6</sup>). At the moment about 1,000 employees work there. The LKA NI is responsible for criminal investigation activities at the state level and performs inquiries in serious or especially complex criminal investigation cases of cross-regional importance or other salient significance.

### In summarised form the scope of the LKA NI includes the following areas:

**Central office duties:** including prevention and advice provision, youth issues, crimes against property, financial investigations as well as research and forensic science and technical support. The other central tasks include coordinating personal security and collaboration with the German Federal Criminal Police Office (BKA) as well as other state units.

The **investigative duties** with exclusive responsibility include espionage, Nazi violent crimes and illegal handling of radioactive materials. All other areas of criminality are handled as required if relevant central coordination is needed.

**Support duties:** as the service unit for the whole police service in Lower Saxony the LKA supports other police agencies with specialists and technical equipment.

As mentioned above central office duties also include prevention. In addition to the usual tasks of prevention work (youth, violence, drugs etc.) the area of crime prevention in urban development has also become established in recent years.

## Hannover ,Linden-Mitte': Wohnen im Stadtquartier

### Informationen über die durchführende Institution (LKA)

Die Projektkoordination ist im Landeskriminalamt Niedersachsen (LKA NI) angesiedelt. Das LKA NI ist in seiner jetzigen Ausrichtung seit 1946 eine zentrale Dienststelle der Kriminalpolizei (§ 1 Abs. 2 BKAG<sup>6</sup>) mit Sitz in Hannover. Aktuell sind hier ca. 1.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beschäftigt. Das LKA NI nimmt kriminalpolizeiliche Aufgaben auf Landesebene wahr und führt Ermittlungen in schwierigen oder besonders gelagerten kriminalpolizeilichen Einzelfällen von überregionaler oder sonst herausgehobener Bedeutung durch.

### Die Aufgaben des LKA NI umfassen zusammengefasst folgende Bereiche:

Zentralstellenaufgaben: dazu gehören Aufgaben wie Prävention und Beratung, Jugendsachen, Eigentumsdelikte, Finanzermittlungen aber auch Forschung und kriminalwissenschaftliche und technische Unterstützung. Zu den weiteren zentralen Aufgaben gehören die Koordinierung des Personenschutzes und die Zusammenarbeit mit dem BKA sowie mit den anderen Landesdienststellen.

Zu den Ermittlungsaufgaben mit ausschließlicher Zuständigkeit gehören Spionage, NS-Gewaltverbrechen und der illegale Umgang mit radioaktiven Stoffen. Alle anderen Bereiche der Kriminalität werden bei gebotener zentraler Koordination bearbeitet.

**Unterstützungsaufgaben:** Als Servicedienststelle für die gesamte niedersächsische Polizei unterstützt das LKA andere Polizeibehörden mit Spezialisten und technischer Ausstattung.

Im Bereich der Zentralstellenaufgaben ist auch der Bereich der Prävention angesiedelt. Neben originären Aufgaben der präventiven Arbeit (Jugend, Gewalt, Drogen usw.) hat sich der Bereich Kriminalprävention im Städtebau in den letzten Jahren etablieren können.

#### Crime prevention in urban development at LKA NI

Crime prevention in urban development in Lower Saxony is one of the central tasks of LKA NI and has been continuously expanded over the last decade.

The first research experience was gained in the years 2003 to 2006, when the LKA NI was the lead agency in an interdisciplinary pilot project called "Crime Prevention in Urban Development". The project areas in Lower Saxony included three localities with different urban development characteristics (Gottingen, Hanover, Lingen) where standards and requirements for crime prevention police work were developed to be able to advise local stakeholders in design/redesign of neighbourhoods with respect to security issues and crime prevention (*Pfeiffer 2008: 19-30*).

The successful implementation of the pilot project spurred the LKA NI to apply in 2008 - on the basis of the skeleton partnership between the EU and the State of Lower Saxony Ministry for the Interior, responsible for the LKA, represented by the State Presidium for Police, Fire and Disaster Protection (LPPBK) -- to join the EU programme for Prevention of and Fight Against Crime with a project of its own. The project was presented and selected in an internal selection process for submission to the European Commission. Project start was on 01.07.2009. The selection of the project indicates clearly that the work over many years in crime prevention and the lead role in a multidisciplinary crime prevention and urban development project was recognised.

The LKA NI also pursues, in addition to these research projects, other activities in the area of crime prevention in urban development: for instance, since 2005 it has been a member of SIPA (Security Partnership in Urban Development). SIPA was launched by the Ministry for Social Affairs of the State of Lower Saxony and aims to improve the quality of life, attractiveness and security of towns and communities. To this end SIPA concluded the "Agreement on more urban security and crime prevention in the planning and redevelopment of residential areas" with its members. Accordingly, the members undertake to implement the eleven points of the agreement in their respective areas of responsibility. SIPA is currently engaged in launching a quality certification programme for safer living in Lower Saxony.

#### Kriminalprävention im Städtebau im LKA N

Der Bereich Kriminalprävention im Städtebau gehört auch in Niedersachsen zu den Zentralstellenaufgaben des LKA NI und wird seit ca. 10 Jahren kontinuierlich ausgebaut.

Die ersten Forschungserfahrungen konnten in den Jahren 2003-2006 gesammelt werden. Hier war das LKA NI federführend am interdisziplinären Modellprojekt "Kriminalprävention im Städtebau" beteiligt. Die Projektgebiete in Niedersachsen umfassten drei städtebaulich differente Standorte (Göttingen, Hannover, Lingen) an denen Standards und Vorgaben für die kriminalpräventive Arbeit der Polizei entwickelt wurden, um die ortsverbundenen Akteure und Akteurinnen bei der Umbzw. Neugestaltung von Quartieren zu Fragen der Sicherheit und der Kriminalitätsverhütung beraten zu können (Pfeiffer 2008: 19-30).

Die erfolgreiche Umsetzung des Modellproiektes veranlasste das LKA NI sich 2008 auf Basis der Rahmenpartnerschaft zwischen der EU und dem für das LKA zuständige niedersächsische Innenministerium, vertreten durch das Landespräsidium für Polizei, Brand- und Katastrophenschutz (LPPBK) im EU-Programms "Prevention of and Fight Against Crime" mit einem eigenständigen Projekt zu bewerben. Das Projekt wurde in einem internen Auswahlverfahren zur Bewerbung bei der Europäischen Kommission vorgeschlagen. Projektstart war der 01.07.2009. Durch die Auswahl des Projektes wird deutlich, dass sich die langjährige Auseinandersetzung und die federführende Beteiligung an der Themenstellung Kriminalprävention und Städtebau ausgezeichnet hat.

Das LKA NI geht neben diesen Forschungsprojekten weiteren Aktivitäten im Bereich Kriminalprävention im Städtebau nach, so ist es seit 2005 Mitalied in der Sicherheitspartnerschaft im Städtebau (SIPA). Die SIPA wird vom Sozialministerium des Landes Niedersachsen initiiert. Mit der Absicht, die Lebensqualität. Attraktivität und Sicherheit der Städte und Gemeinden zu steigern, hat die SIPA die "Vereinbarung über mehr städtebauliche Sicherheit und Kriminalprävention beim Planen und Sanieren von Wohnquartieren" geschlossen. Mit der Unterzeichnung verpflichten sich die Mitalieder, die elf Punkte der Vereinbarung in ihre jeweiligen Handlungsfelder zu implementieren7. Die Bestrebungen der Sicherheitspartnerschaft gehen momentan in die Umsetzung eines Qualitätssiegels für Sicheres Wohnen in Niedersachsen.

<sup>&</sup>lt;sup>6</sup> Act on the German Federal Criminal Police Office and the cooperation in criminal police matters at federal and state

Cf. State of Lower Saxony Ministry for the Social Affairs, Women, Family and Health: Security Partnership in Urban Development in Lower Saxony, 4. Edition (2008) or http://www.ms.niedersachsen.de/master/C47443968\_ N47445318\_L20\_D0\_1674.html, accessed on 25.11.09.

#### State and city: Germany / Lower Saxony and Hanover

#### Germany

2008 Germany, p. 31

14

With some 82 million inhabitants Germany is the most populated country of Europe. The capital city is Berlin. In accordance with its constitution Germany regards itself as a social and federal democracy based on the rule of law; it is also a founding member of the European Union. In line with federal state organisation Germany has 16 states with selfdetermination in their spheres of competence. As executive authority the police is one of the spheres of state competence. The individual states are made up of municipalities, which are organised as local selfgoverning bodies.

Since the mid-nineties, according to police criminal statistics, criminality in Germany has been stagnating. In fact, according to police criminal statistics, a slightly downward trend can be detected. In 2008 a total of 6 114 128 violations of federal criminal law (See Figure 1) were registered in Germany -- not including traffic violations and offences against national security. This was down 2.7% on the previous year.

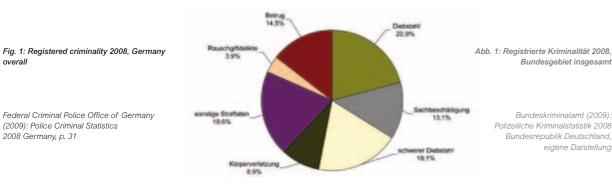


#### Deutschland

Land und Stadt:

Deutschland ist mit rund 82 Mio Einwohnern und Einwohnerinnen das bevölkerungsreichste Land Europas. Gemäß ihrer Verfassung versteht sich die Bundesrepublik als soziale, rechtsstaatliche und föderale Demokratie und ist Gründungsmitglied der Europäischen Union. Durch die föderalistische Staatsorganisation der Bundesrepublik Deutschland haben die 16 einzelnen Bundesländer ein Selbstbestimmungsrecht in ihren Kompetenzen. Als Exekutive gehört die Polizei damit auch zu den Landeskompetenzen. Kommunen, die sich als Gebietskörperschaften in kommunaler Selbstverwaltung befinden gehören den einzelnen Ländern an.

Die Kriminalität in der Bundesrepublik ist im Jahresdurchschnitt seit Mitte der 1990er Jahre stagnierend bzw. geringfügig rückläufig. soweit sie durch polizeiliche Kriminalstatistiken gemessen wird. Insgesamt wurden 2008 für das Bundesgebiet ohne Verkehrsund Staatsschutzdelikte insgesamt 6 114 128 Verstöße gegen die Strafgesetze (siehe Abbildung 1) des Bundes registriert. Dies waren 2,7 % weniger als im Vorjahr.



In its measures implemented to combat crime Germany, in addition to measures in a national framework, uses the opportunities presented by international cooperation. In this context cooperation with the European Union is particularly important. The member states of the EU not only created a community of shared values but also a community of shared security with the aim of creating a space for "Freedom, Security and Justice<sup>8</sup>". That is why recourse is made not only to restrictive measures but above all on the prevention of criminality, which can be achieved through the implementation of preventive activities.

Die Bundesrepublik Deutschland setzt bei ihren Maßnahmen zur Kriminalitätsbekämpfung neben Maßnahmen im nationalen Rahmen auf Chancen und Möglichkeiten, die eine internationale Zusammenarbeit bietet. Dabei ist die Kooperation mit der Europäischen Union von besonderer Bedeutung. Die Mitgliedsstaaten der EU bilden nicht nur eine Wertegemeinschaft, sondern auch eine Sicherheitsgemeinschaft mit dem Ziel, einen Raum für "Freiheit, der Sicherheit und des Rechts" zu schaffen8. Daher wird nicht nur auf restriktive Maßnahmen gesetzt sondern es geht vor allem um die Vermeidung von Kriminalität durch präventive Maßnahmen erreicht werden können.

#### Crime prevention in Germany

In Germany to the topic of crime prevention is attributed a special importance. Germany sees crime prevention as a task that has to be tackled by society as a whole and supports the German Forum for Crime Prevention (DFK) as one of the key players in crime prevention

Security in towns and cities as well as crime prevention in urban development are, for instance, currently the subjects of debate for the certification of city neighbourhoods by the Commission of the German Association for Housing, Urban and Spatial Development (DV). The discussion about the potential of certification to deliver a contribution to sustainable urban development involves arguments on the security of residents as a social aspect in addition to the environmental and economic aspects<sup>10</sup>.

#### Lower Saxony

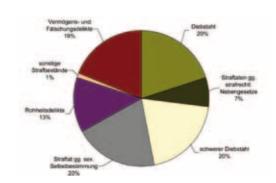
Lower Saxony is located in the northwest of Germany and with an area of almost 48,000 km<sup>2</sup> it is the second largest state. With 7.9 million inhabitants it lies fourth in the population ranking. The population density is low at 167 inhabitants/km², and this data illustrates its characteristic of being a state with a wide extension in surface. With an unemployment rate of 7.3% (October 2009) Lower Saxony lies at 0.4% points below the German average. This should not, however, be allowed to disguise the large regional disparities. For instance, in Lower Saxony there are major variations due to their differences between structurally strong areas, e.g. Cloppenburg - Vechta, and structurally weak ones, such as south-eastern Lower Saxony<sup>11</sup>.

#### Crime in Lower Saxony

As in the case of the overall average crime rate for Germany, the crime rate for Lower Saxony in 2008 also showed negative growth (-2.82% or -17,108 cases)12.



Source: LKA NI (2009): Police Criminal Statistics Yearbook 2008, p. 30



#### Kriminalprävention in Deutschland

Kriminalprävention nimmt als Themenfeld in Deutschland einen großen Stellenwert ein. Die Bundesrepublik sieht Gewaltprävention als eine gesamtgesellschaftliche Aufgabe und unterstützt das Deutsche Forum für Kriminalprävention (DFK) als einen der Haupakteure präventiver Maßnahmen<sup>9</sup>

Sicherheit in den Städten bzw. Kriminalprävention im Städtebau ist z.B. ein Bestandteil der Debatte um die Zertifizierung von Stadtvierteln, die von der Kommission des Deutschen Verbandes für Wohnungswesen, Städtebau und Raumordnung e.V. (DV) aktuell diskutiert wird. Eingebunden in die Diskussion um die Möglichkeit durch Zertifizierung einen Beitrag zur nachhaltigen Stadtentwicklung leisten zu können, stehen Argumente zur Sicherheit der Wohnbevölkerung als sozialer Aspekt neben ökologischen und ökonomischen Gesichtspunkten<sup>10</sup>.

#### Niedersachsen

Niedersachsen liegt im Nordwesten der Bundesrepublik Deutschland und ist flächenmäßig mit knapp 48.000 gkm das zweitgrößte und mit 7.9 Mio. Einwohnern und Einwohnerinnen das viertgrößte Bundesland. Die Bevölkerungsdichte liegt bei 167 EW / qkm, was den Charakter des Flächenlandes verdeutlicht Mit einer Arbeitslosenquote von 7.3% (Oktober 2009) liegt Niedersachsen um 0,4% Punkte unter dem Bundesdurchschnitt. Das darf jedoch nicht über die regionalen Disparitäten hinwegtäuschen, so gibt es in Niedersachsen starke Schwankungen aufgrund strukturstarker Gegenden z.B. Cloppenburg/ Vechta und strukturschwacher Gegenden z.B. Süd-Ost Niedersachsen<sup>11</sup>

#### Straftaten in Niesersachsen

Ebenso wie im Bundesdurchschnitt hat sich auch die Gesamtzahl der Straftaten im Jahr 2008 auch in Niedersachsen insgesamt rückläufig entwickelt (-2,82% oder -17.108 Fälle)12.

Abb. 2: Aufteilen der Straftaten in Niedersachsen

Quelle: LKA NI (2009): Polizeiliche Kriminalstatistil Jahrhuch 2008 eigene Darstellung

<sup>&</sup>lt;sup>8</sup> Art. 6 of the Charter of Fundamental Rights of the European Union; Amsterdam Treaty in 1997

<sup>9</sup> BMI / BMJ (German Federal Ministry of the Interior / German Federal Ministry of Justice) (2006); p. 30.

<sup>10</sup> It has so far not been possible to produce agreed results, and there is still an ongoing controversial debate. Cf. DV, Commission, "Certification in Urban Development" report and perspective, www.deutscher-verband.org, accessed 11.12.2009.

<sup>11</sup> In the administrative district Vechta, for instance, the rate of unemployment lies at 3.5%, but in the cities Hanover and Brunswick at good 10% See also www.destatis.de

<sup>12</sup> Cf. Lower Saxony State Office of Criminal Investigation (2008); Police Criminal Statistics, Yearbook 2008, Hanover.

The figure 2 shows that theft is the most common crime in Lower Saxony. In brief this crime category represents about 40% of all offences (20% theft under aggravated circumstances and 20% robbery without aggravated circumstances). The strong rise in brutal offences is also noticeable - with 77,384 cases the highest figure registered over the last 10 years. This development can be traced on the one hand to the increase in assaults and on the other to the new crime of stalking that is now included in the brutal crimes category.

Under the heading of other crimes offences against the German Narcotics Act (BtMG) represent 4.83%. A close look at these crime statistics shows that drug related crime continues to rise. With 28,285 cases the figure is more than double the annual figure for 1995. Crucial in this rise are general violations of the BtMG that are frequently identified in the wake of traffic controls and are hence a side-effect of the focus on improving traffic safety.

#### Crime prevention in Lower Saxony

The federal organisation of Germany delegates certain responsibilities from the federal to the state level, and crime prevention is one of these. Crime Prevention Councils (LPR) play a big role in the states in this context. The LPRs concentrate and coordinate the manifold prevention-related issues, of which urban development is only one. The duties of the LPR Lower Saxony include networked collaboration with local stakeholders as well as developing and supporting other crime prevention councils at the local level. The LPR advises the state government on crime policy issues and works closely with all stakeholders at the local and neighbourhood level, because here too as at the federal level crime prevention is regarded as a task and duty of society as a whole. In the whole of Lower Saxony in 2008 were listed overall 120 crime prevention bodies with police participation. These bodies can direct and coordinate their interests in round tables, safety partnerships or in security networks and order forms of partnership.

Der Abbildung 2 ist zu entnehmen, dass Diebstahl die häufigste Straftat in Niedersachsen ist. Zusammengefasst ergeben sie rund 40% aller Delikte (je 20% Diebstahl unter erschwerten Umständen und Diebstahl ohne erschwerte Umstände). Weiterhin ist auffällig, dass ein starker Anstieg der Rohheitselikte zu registrieren ist. Mit 77.384 Fällen wurde der höchste Wert der letzten 10 Jahre erreicht. Verantwortlich für diese Entwicklung sind einerseits die Zunahme der Körperverletzungsdelikte, andererseits der neue Straftatbestand der Nachstellung (Stalking), der nunmehr unter den Rohheitsdelikten erfasst wird.

Im Bereich der sonstigen Delikte nimmt der Verstoß gegen das Betäubungsmittelgesetz (BtMG) einen Anteil von 4,83% ein. Die detaillierte Betrachtung der Fallzahlen zeigt, dass die Rauschgiftdelikte weiter zunehmen und erreichen aktuell mit 28.285 Fällen einen Wert, der eine Verdoppelung des Jahreswerts 1995 entspricht. Maßgeblich verantwortlich dafür sind "Allgemeine Verstöße gegen das BtMG", die oftmals im Zuge von Verkehrskontrollen festgestellt werden und somit ein Nebeneffekt der Schwerpunktsetzung in der Verkehrssicherheitsarbeit sind.

#### Kriminalprävention in Niedersachsen

Durch das föderalsitische System in Deutschland werden einzelne Aufgaben von der Bundes- in die Landesebene delegiert, so auch im Bereich Kriminalprävention. In den Ländern spielen die Landespräventionsräte (LPR) eine große Rolle. Die Landespräventionsräte bündeln und koordinieren die vielfältigen Themenbereiche der Prävention, von denen der Städtebau nur Eines ist. Zu den Aufgaben des LPR Niedersachsen gehören u.a. das netzwerkartige Zusammenwirken lokaler Akteure und Akteurinnen sowie der Ausbau und die Unterstützung weiterer kriminalpräventiver Räte auf örtlicher Ebene. Der LPR berät die Landesregierung in kriminalpolitischen Fragestellungen und arbeitet eng zusammen mit allen Beteiligten in den Kommunen und Stadtteilen, da auch hier- wie im Bund selbst- die Kriminalprävention als gesamtgesellschaftliche Aufgabe betrachtet wird. In ganz Niedersachsen sind im Jahr 2008 insgesamt 120 kriminalpräventive Gremien mit polizeilicher Beteiligung zu verzeichnen gewesen. Diese Gremien können ihre Interessen an so genannten 'Runden Tischen', in Sicherheitspartnerschaften oder in Sicherheitsnetzwerken und Ordnungspartnerschaften koordiniert zusammenfügen.

In the area of crime prevention in urban development Lower Saxony has pioneered new models. Close cooperation exists between the ministries and the executive organisations. Already at the start of 2000 the ministries in Lower Saxony made this issue theirs and have since then been organising events and projects on this issue, e.g. there are now 14 security partnerships in urban development across Lower Saxony. These partnerships are made between local authorities and police representatives with the purpose of facilitating at an early stage the inflow of police know-how in a process of dialogue in urban land use planning so that this becomes a continuous component of urban development measures. The issue of security and crime prevention in urban development is routinely disseminated in numerous information brochures<sup>13</sup>.

#### Hanover

The state capital of Lower Saxony, Hanover, has some 518,000 inhabitants (status 01.01.09), making it the biggest city in the state and one of the 12 cities in Germany with a population of more than 500,000. An average of 1.8 persons live in one of the 284,350 households in Hanover, which occupies an area of 20,414 ha. The unemployment rate of 8.7% lies over the German average of 7.8%. Hanover is made up of 51 neighbourhoods organised in 13 city districts. Hanover is known for its trade fairs and for its green spaces, covering 11% of the total surface area, and is referred to as the Green City.

Since 2005 the urban development policy targets for the city of Hanover are based on an action plan prepared internally by the city administration. Under the motto "Hanover plus10 - working for a young and innovative Hanover" the town hall has presented a 10-point programme to tackle the current economic and social changes facing the city. The ten points encompass areas such as citizen participation, vibrant neighbourhoods and urban culture, education and children, integration, family-friendly living, open-minded action, improving the economy, climate and environmental protection. Specific schemes have been developed for the separate points and form the binding basis for further action. Security aspects are included in the concrete schemes. With this 10-point plan Hanover provisionally turned its back on an open public debate that had been accepted for urban planning concepts until then. Since 2008 public debate was reengaged on the basis of the Hanover City 2020 project that facilitated public discussion on the development of the inner city.

Im Bereich Kriminalprävention im Städtebau ist Niedersachsen ein Wegbereiter neuer Modelle. Zwischen den Ministerien und den ausführenden Organisationen besteht eine enge Zusammenarbeit. Bereits Anfang der 2000er Jahre haben sich die Niedersächsischen Ministerien das Themenfeld zur Aufgabe gestellt und führen seitdem kontinuierliche Veranstaltungen und Proiekte zu diesem Themenfeld durch z B sind landesweit 14 Sicherheitspartnerschaften im Städtebau zu verzeichnen. Diese Partnerschaften werden zwischen den kommunalen und polizeilichen Vertretern und Vertreterinnen verabschiedet und haben zum Inhalt frühzeitig, fachspezifische Kenntnisse der Polizei in einem dialogischen Verfahren in die Bauleitplanung einfließen zu lassen, so dass diese als kontinuierlicher Bestandteil bei Stadtentwicklungsmaßnahmen anzusehen ist Mit zahlreichen Informationsbroschüren ist das Thema Sicherheit und Kriminalprävention im Städtebau im alltäglichen Handeln verankert13.

#### Hannover

Die Landeshauptstadt (LH) Hannover ist mit rund 518.000 Einwohnern und Einwohnerinnen (Stand 01.01.09) die größte Stadt Niedersachsens und gehört zu den 12 Großstädten Deutschlands mit mehr als 500.000 EW. Auf einer Fläche von 20.414 ha leben im Durchschnitt 1,8 Personen in einem der insgesamt 284.350 Haushalte. Die Arbeitslosenquote liegt mit 8,7% über dem Bundesdurchschnitt mit 7,8%. Hannover gliedert sich in 51 Stadtteile, die in 13 Stadtbezirke zusammengefasst sind. Die Messestadt wird auch als grüne Stadt bezeichnet, da über 11% der Gesamtfläche aus öffentlichen Grünflächen hesteht

Die stadtentwicklungspolitischen Ziele der Stadt Hannover orientieren sich seit 2005 an einem Handlungsprogramm, das intern in der Stadtverwaltung erarbeitet wurde. Unter dem Motto .Hannover plusZehn - Arbeiten für ein junges und innovatives Hannover' legt die Verwaltung ein 10-Punkte-Programm vor, mit dem sie auf die anstehenden wirtschaftlichen und gesellschaftlichen Veränderungen reagieren will. Die zehn Punkte umfassen u.a. Bereiche wie das bürgerschaftliches Engagement, lebendige Stadtteile und Stadtkultur, Bildung und Kinder, Integration, familienfreundliches Wohnen, weltoffenes Handeln, Stärkung der Wirtschaft, Schutz von Klima und Unwelt. Zu den einzelnen Punkten wurden konkrete Maßnahmen entwickelt, die für das weitere Handeln als bindende Grundlagen gelten. In diesen konkreten Maßnahmen werden neben anderen auch Sicherheitsaspekte berücksichtigt. Mit diesem 10 Punkte Plan kehrte Hannover vorerst einem öffentlichen Diskurs den Rücken, der bis dahin für Stadtentwicklungskonzepte üblich war. Seit 2008 erneuerten sich die öffentlichen Diskurse anhand des Projektes Hannover City 2020, eine öffentliche Diskussion über die Innenstadtentwicklung.

#### Actual level of crime in Hanover

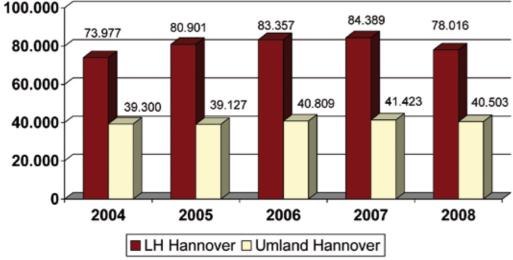
The actual level of crime in Hanover has been in decline since 2005. The following Police Criminal Statistics (PKS) show that a total of 78,016 crimes were registered in 2008 in the City of Hanover. This represents a drop of 6,373 cases over the previous years until 2005. This is largely due to the drop in the area of aggravated theft from vehicles (-35%), subreption of benefits (-11%) and burglary (-8%). On the other hand, narcotics-related offences (+9%) and acts causing bodily harm (+ 3%) increased. The Hanover Police Department reached its peak crime clear-up rate in 2008 with a figure of 61.66%.

Fig. 3:
Development of overall criminality in the state capital of
Hanover and surrounding districts 2004-08

Tatsächliches Kriminalitätsaufkommen in Hannover

Das tatsächliche Kriminalitätsaufkommen in Hannover hat sich in den letzten Jahren bis 2005 reduziert. Nachfolgender Polizeilicher Kriminalstatistik (PKS) ist zu entnehmen, dass es in der Landeshauptstadt Hannover im Jahr 2008 insgesamt zu 78.016 Fällen kam. Damit ist ein Rückgang um 6.373 Fälle im Vergleich zu den Vorjahren bis 2005 zu verzeichnen. Im Wesentlichen ist dies auf den Rückgang in den Bereichen: schwere Diebstähle aus KFZ (-35%), Leistungserschleichungen (-11%) sowie Wohnungseinbrüche (-8%) zurückzuführen. Zugenommen haben hingegen Rauschgiftdelikte (+9%) und Körperverletzungsdelikten (+3%). Die Aufklärungsquote der Polizeidirektion Hannover hat mit 61.66% im Jahr 2008 einen Höchststand erreicht

> Abb.3: Entwicklung der Gesamtkriminalität der Landeshauptstadt und des Umlandes Hannovers 2004-2008



Police Criminal Statistics (PKS) Hanover 2008

Polizeiliche Kriminalstatistik (PKS) Hannover 2008, eigene Darstellung Sense of security of the residential population

Hanover's residential qualities have always been evaluated on a neighbourhood basis. Each one of the 51 neighbourhoods has its own residential quality, which is conveyed to the outside world by means of the image and publicity campaign "Hanover means at home". Since 2003 the city administration has been implementing the strategic objective of making Hanover for the residents an attractive place to live.

The living and residential situation of the Hanoverian population has improved continuously over recent years - as shown by the population survey taken every four years<sup>14</sup>. The overall satisfaction with the living and residential situation rose between 1999 and 2008 (LHH 2009, p.17). The salient plus points are the availability of and accessibility to parks and green areas, leisure activities and health care<sup>15</sup>, followed the public transport system and the day-time security. 84% of all respondents described day-time public security as very satisfactory/satisfactory, whereas satisfaction with public security at night was much lower at 43%. The latter is, however, not to be regarded as a serious issue as only 17% were dissatisfied with public security at night.

Over the city as a whole the biggest problems were seen as traffic (road works and jams - 13%) and individual groups (foreigners/beggars) at 12%. Criminality and security came third at 9%. For this reason the sense of security in Hanover can, if anything, be regarded as satisfactory.

Sicherheitsempfinden der Wohnbevölkerung

Hannovers Wohnqualitäten werden von jeher stadtteilbezogen betrachtet. Jeder einzelne der 52 Stadtteile hat seine eigene Wohnqualität, die in der Imagekampagne "Hannover heißt zu Hause" nach Außen getragen wird. Seit 2003 verfolgt die Stadtverwaltung die strategische Zielsetzung, den Wohnstandort Hannover für die Einwohner und Einwohnerinnen attraktiv zu gestalten.

Die Lebens- und Wohnsituationen der Hannoveraner Bevölkerung hat sich in den letzten Jahren kontinuierlich verbessert, was anhand der Repräsentativerhebung der Stadt festzustellen ist, die alle vier Jahre wiederholt wird<sup>14</sup>. Die Gesamtzufriedenheit mit der Wohn- und Lebenssituation stieg zwischen 1999 und 2008 an (LHH 2009, S. 17), als besondere Pluspunkte wurden die Angebote und die Qualität von Parks und Grünflächen, Freizeitgestaltung und medizinische Versorgung<sup>15</sup>, gefolgt von der ÖPNV-Anbindung und der Sicherheit bei Tag genannt. 84% aller Befragten nannten die öffentliche Sicherheit bei Tag als sehr zufriedenstellend / zufriedenstellend, die Zufriedenheit mit der öffentlichen Sicherheit am Abend fällt mit 43% geringer aus, was jedoch als eher unproblematisch einzuschätzen ist, da sich insgesamt nur 17% unzufrieden mit der öffentlichen Sicherheit am Abend

Als größte Probleme wurden in der Gesamtstadt die Bereiche Verkehr / Baustelle / Staus (13%) und einzelne Personengruppen (Ausländer / Bettler) mit 12% genannt. An dritter Stelle folgte das Stichwort Kriminalität und Sicherheit mit 9%. Daher kann die gefühlte Sicherheitslage in Hannover eher als zufriedenstellend beurteilt werden.

<sup>18</sup> 

<sup>&</sup>lt;sup>14</sup> Capital City Hanover, Department for planning and urban development (2009): Population survey 2008. Overall result and comparative data from previous surveys, Hanover.

<sup>&</sup>lt;sup>15</sup> The high degree of satisfaction with public green areas and recreational value does not surprise in Hanover, since it is a green city. And the satisfaction with the quality of the health care has can be directly correlated with the Hanover Medical School (MHH).

#### The project area

The selected project area is found in the 10th city district of Linden-Limmer in the 34th neighbourhood ,Linden-Mitte', to the west of the city centre. The project area covers 220 ha.

Once an independent town at the gates of Hanover in 1920 "Red" Linden with some 80,000 inhabitants was incorporated into the city of Hanover. Due to its character as a working class neighbourhood and its geographical separation from the city proper by two rivers (Leine and Ihme) Linden has to this day kept its character as a place with a difference.

Fig. 4: Division of Hanover into districts



Abb. 4: Aufteilung der Stadt Hannover in Bezirke

Das Projektgebiet

220 ha.

Das ausgewählte Projektgebiet liegt im 10.

Stadtbezirk Linden-Limmer im 34. Stadtteil

"Linden-Mitte", westlich der Innenstadt Hannovers. Die Größe des Projektgebietes umfasst

Das ,rote' Linden war mit rund 80.000 Einwoh-

nern und Einwohnerinnen ein eigenständiger

Ort vor den Toren Hannovers, bis es im Jahr

1920 zur Eingemeindung mit der Stadt Han-

nover kam. Durch seine Ausprägung als Arbeiterstadtteil und seine geografisch abgren-

zende Lage zum Stadtgebiet von Hannover

durch die beiden Flüsse Leine und Ihme hat sich Linden bis heute seine Besonderheit als

eigenständiger Stadtteil erhalten können.

Today 11,645 people live in 6,872 flats in ,Linden-Mitte'. The city of Hanover forecasts a decline in the population of about 2.55% by 2015, while at the same time predicting a growth in the number of flats by 0.4% traceable to the splitting of larger flats and the construction of a small amount of new buildings.

The age of the population is mixed: 15.4% are youngsters under 18, while 16% are over 60. The 18-59-year-old age group accounts for a dominant 68% of the resident population, compared with a city average for this age group of 60%. The population development in "Linden-Mitte' is constant; the demographic changes are not based on migration but on aging and mixing. Thus, in "Linden-Mitte" 22.9% of the residents have an immigrant background and 16.3% are foreign nationals<sup>16</sup>.

Heute leben in Linden Mitte 11.645 Einwohner und Einwohnerinnen in 6.872 Wohnungen. Die LH Hannover prognostiziert bis 2015 einen Bevölkerungsrückgang um ca. 2,5%, vermutet jedoch einen Anstieg der Wohnungen um 0,4%, die auf die Trennung großer Wohnungen und auf einen geringen Anteil an Neubauvorhaben zurückzuführen ist.

Die Bevölkerung ist altersmäßig durchmischt, hier leben 15,4% Jugendliche unter 18 Jahre und 16% ältere Menschen ab 60 Jahre. Mit 68% dominiert die Altersgruppe der 18-59 jährigen und liegt dabei über dem Stadtdurchschnitt mit 60%. Die Bevölkerungsentwicklung in "Linden-Mitte" ist konstant, die demographischen Veränderungen sind weniger durch Abwanderung als von Alterung und Mischung geprägt. So leben 22,9% Einwohnerlnnen mit Migrationshintergrund und 16,3% AusländerInnen in "Linden-Mitte"16.

#### Population in ,Linden-Mitte'

#### Hausholds in ,Linden-Mitte'

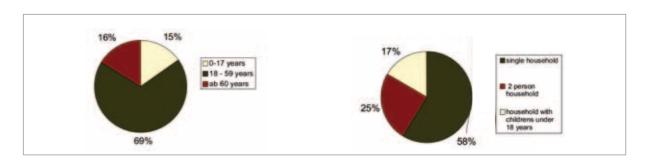


Fig.5: Population and Households in ,Linden-Mitte'

Abb.5: Bevölkerung und Haushalte in "Linden-Mitte"

The average size of households in "Linden-Mitte" is 1.7 persons. In mid 2008 about 47.8% of the population were workers covered by social security. The percentage of working women was around 47%. By contrast the percentage of working foreign nationals was 12.2%. The unemployment rate is higher than the overall average for Hanover and lies at 9.1%. At 15.2% the percentage of unemployed foreign nationals is particularly high, in this respect, too.

The townscape is characterised by coherent perimeter block development from the Wilhelminian period to the 1940s. The juxtaposition of worker housing and industrial housing creates the original character of a working class neighbourhood in which industrial production played a key role until the 1950s. The high percentage of students and workers on the one hand and the dyed-in-the-wool Linden residents on the other still characterises today public and cultural life in the neighbourhood.

The percentage of flats in old pre-1948 buildings in "Linden-Mitte" is very high at 61.5%. This fact underpins the urban character of the neighbourhood due to the high proportion of perimeter block constructions dating back to the Wilhelminian with a mixed-use urban development.

The selected area in Hanover ,Linden-Mitte' includes the area to the west of the river Ihme up to the spot called ,Schwarzer Bär' in the southeast. Falkenstrasse and Stephanusstrasse form the southern and western limits and the north is demarcated by ,Küchengartenplatz', a redesigned public space that simultaneously represents the transition to ,Linden-Nord'.

Die durchschnittliche Haushaltgröße umfasst 1,7 Personen. Mitte 2008 waren 47,8% sozialversicherungspflichtige Beschäftigte zu verzeichnen. Der Anteil der erwerbstätigen Frauen lag dabei bei 47%, der Anteil der erwerbstätigen Ausländer und Ausländerinnen dagegen bei 12,2%. Die Arbeitslosenquote liegt höher als im städtischen Durchschnitt bei 9,1%, auch hier ist der Anteil der arbeitslosen Ausländer und Ausländerinnen mit 15,2% besonders hoch.

Das Stadtbild ist geprägt von zusammenhängender Blockrandbebauung aus der Gründerzeit bis in die 1940er Jahre hinein. Das Nebeneinander von Arbeiterwohnungen und Industriellenwohnbauten Stadtteils dar, in dem die Industrie bis in die 1950er Jahre hinein eine große Rolle spielte. Der hohe Anteil an Studenten und Studentinnen und Arbeiter und Arbeiterinnen einerseits und alt eingesessenen Lindener Bevölkerung andererseits prägt auch heute noch das öffentliche und kulturelle Leben.

Der Anteil von Altbauwohnungen in "Linden-Mitte" bis 1948 liegt sehr hoch bei 61,5%. Diese Tatsache unterstützt den urbanen Charakter des Stadtteils aufgrund des hohen Anteils an gründerzeitlicher Blockrandbebauung und der darin enthaltenen Nutzungsmischung.

Der ausgewählte Bereich in Hannover "Linden-Mitte" umfasst den Bereich westlich des Flusses Ihme mit der Begrenzung "Schwarzer Bär" im Südosten. Weiter liegt das Gebiet innerhalb der Straßenzüge Falkenstraße und Stephanusstraße und grenzt im Norden an den Küchengartenplatz, einem neu gestalteten öffentlichen Stadtplatz, der gleichzeitig den Übergang nach "Linden-Nord" darstellt.

<sup>&</sup>lt;sup>16</sup> In the 10th city district of Linden-Limmer the proportion of migrants (29,7%) and foreign nationals (21,4%) is overall substantially higher.

Fig. 6
Project area with selectedstreets

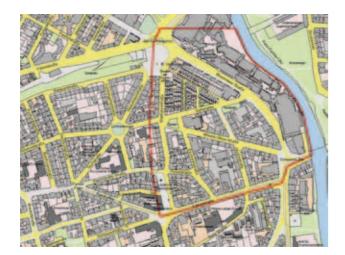


Abb. 6 Projektgebiet mit ausgewählten Straßenzügen

#### Problem definition of the area

As a sub-centre Linden in the areas of Limmerstraße, Falkenstraße and Lindener Markt is well endowed with shops that meet daily needs (supermarkets, dispensing chemists, doctors' surgeries etc.). In addition there is a wide range of educational opportunities, such as primary and higher level schools (grammar and comprehensive) that can be easily reached on foot. Numerous cultural and gastronomic establishments in "Linden-Mitte" and small boutique-like specialist outlets round off the picture (books, jewellery, fashion, health and beauty as well as furnishings). The neighbourhood thrives on contrasts and the interplay between new and old; themes such as luxury refurbishment versus affordable rents are the subjects of controversial discussion in civic committees.

The project area is well connected with roads. The Fössestraße feeds the main road Bundesstraße 6 and the Cityring highway. The bridge with the name Spinnereibrücke and the Blumenauer Straße link Linden to adjacent neighbourhoods. The public transport connections are excellent; bus and rapid transit rail link the project area with frequent services to the centre of Hanover and the outlying districts of Ahlem and Empelde. The 120 bus service and the radial 100/200 bus services link Linden with other city neighbourhoods such as Nordstadt and Ricklingen. Bikes are essential as a popular and viable alternative mode of transport thanks to a well-developed system of cycle routes and the relatively short distances within the district. The proximity to public green spaces along the river Ihme means easy access to local recreation areas.

#### Problemdefinition des Projektgebietes

Als Unterzentrum ist Linden in den Bereichen Limmerstraße - Falkenstraße und Lindener Markt mit Versorgungsmöglichkeiten des täglichen Bedarfs (Supermärkte, Apotheken, Ärzte usw.) gut ausgestattet. Neben diesen befindet sich ein reichhaltiges Bildungsangebot wie Grund- und weiterführende Schulen (Gymnasium und Integrierte Gesamtschule IGS) in fußläufiger Entfernung Zahlreiche kulturelle und gastronomische Einrichtungen in ,Linden-Mitte' und kleinere Szene-Fachgeschäfte ergänzen das Angebot (Bücher, Schmuck, Mode, Gesundheit und Schönheit sowie Innenausstattung). Der Stadtteil lebt von Gegensätzen, was schon am Gebäudebestand abzulesen ist. Neben zahlreichen Altbaubeständen werden Neubauproiekte errichtet.. Themen wie Luxussanierung versus zahlbare Mieten werden in den bürgerschaftlichen Gremien kontrovers diskutiert

Das Proiektgebiet ist verkehrstechnisch gut angebunden. Die Fössestraße ist Zubringer zur Bundesstraße 6 und zum Cityring. Über die Spinnereibrücke und die Blumenauer Straße ist der Stadtteil Linden mit den angrenzenden Stadtteilen verbunden. Der ÖPNV ist gut ausgebaut. Bus- und Bahnlinien verbinden das Projektgebiet in regelmäßigen Taktzeiten mit dem Zentrum und den außenliegenden Stadtteilen Ahlem und Empelde. Die Buslinien 120 und die Ringlinie 100/200 verbindet Linden mit anderen Stadtteilen wie der Nordstadt und Ricklingen. Als alternatives Fortbewegungsmittel ist das Fahrrad unentbehrlich, die ausgebauten Fahrradwege und relativ nahen Entfernungen im Stadtgebiet werden von vielen Bewohner und Bewohnerinnen genutzt. Die Anbindung an die öffentlichen Grünbereiche zur Ihme bietet einen schnellen Zugang zu Naherholungsgebieten.

Club life is well developed in ,Linden-Mitte'. Accordingly there are traditional marching bands and rifle clubs that hold their own shooting matches at Küchengarten as well as numerous sports clubs and multicultural clubs, e.g. for Turkish and German residents. Civil society involvement in Linden is above average. Citizens' initiatives and commissions participate energetically in political and local decisions - expressed by numerous neighbourhood newspapers and internet forums.

Flat ownership in ,Linden-Mitte' is heterogeneous: for instance there are owners of single properties or of groups of housing units with flats; there are also housing cooperatives and the former local housing corporation, which owns properties in the project area.

There are new buildings and old buildings in the project area. For instance at the start of 2000 the new housing estate under the name Gilde Carée was founded in the middle of the historical Wilhelminian period perimeter block housing system. This new housing project is mainly terraced single family housing units and is consciously contrasted with the Wilhelminian period perimeter block housing style. The multi-storey housing block along Blumenauer Straße has its counterpart in the Ihmezentrum, a large-scale housing complex from the 1960-70ies with integrated retail outlets on the +1 level. Incomplete rehabilitation measures, caused by the withdrawal of the investors in 2009, give the structure the appearance of a half-finished ruin. The PluS project will, among other objectives, study whether or how far this situation impacts on the sense of security of the residents within and outside the complex.

## Formal and informal bases for implementing crime prevention schemes in urban development

The German Building Code (BBauG) is the legal basis for all urban decisions and is the framework for the input by the police. Already in the model project in 2003-2006 it was found that the BBauG in its current version is adequate as the legal basis both for embedding the crime prevention aspects as well as involving the police as an institution in the planning and implementation process in urban projects.

Das Vereinsleben in "Linden-Mitte" ist stark ausgeprägt. So gibt es sowohl traditionelle Schützen- und Fanfarenvereine mit eigenen Schützenfesten auf dem Küchengarten als auch zahlreiche Sportvereine und multikulturelle Vereine z.B. für türkische und deutsche BewohnerInnen. Auch das bürgerschaftliche Engagement gilt in Linden als überdurchschnittlich gut. Bürgerinitiativen und Kommissionen beteiligen sich rege an politischen und kommunalen Entscheidungen, was u.a. an den zahlreichen Stadtteilzeitschriften und Internetforen erkennbar ist.

Die Wohneigentumsverhältnisse in "Linden-Mitte" sind heterogen, so gibt es Eigentümer und Eigentümerinnen, die einzelne Häuser oder Hausgruppen besitzen aber auch Wohnungsgenossenschaften und die ehemals kommunale Wohnungsgesellschaft haben ihre Bestände im Projektgebiet.

Im Projektgebiet befinden sich Gebäude im Neubau und Bestand. In Mitte der gründerzeitlichen Blockrandbebauung ist Anfang 2000 das Neubaugebiet Gilde Carée entstanden. Es besteht in erster Linie aus Einfamilien-Reihenhäusern und setzt sich bewusst gegen die Blockrandbebauung der gründerzeitlichen Struktur ab. Der Geschosswohnungsbau als Riegel entlang der Blumenauer Straße bildet ein Gegenüber zum Ihmezentrum, eine Großwohnsiedlung aus den 1960-70er Jahren mit Gewerbe- und Einzelhandelsstrukturen auf der +1 Ebene. Stagnierende Sanierungsmaßnahmen durch den Rückzug der Investoren im Jahr 2009 lassen das Gebäude als "halbfertige Ruine" erscheinen Im Proiekt PluS soll u.a. untersucht werden inwieweit sich dieser Zustand auf das Sicherheitsempfinden der Bewohner und Bewohnerinnen innerhalb und außerhalb des Komplexes auswirkt.

## Formelle und informelle Grundlagen zur Umsetzung kriminalpräventiver Maßnahmen im Städtebau

Das Baugesetzbuch BBauG ist die rechtliche Grundlage für alle städtebaulichen Entscheidungen und stellt damit die Konsequenzen für die polizeiliche Arbeit dar. Bereits im Modellprojekt von 2003-2006 ist festgestellt worden, dass das BBauG in der bestehenden Fassung als rechtliche Grundlage sowohl für eine Verankerung des Aspektes Kriminalitätsverhütung als auch der Einbeziehung der Institution Polizei in den Planungs- und Umsetzungsprozess in städtebauliche Vorhaben ausreichend ist.

Thus Article 1 on "Duties, Terms and Principles of Urban Land Use Planning" refers to the general requirements for healthy residential and working conditions and the security of the resident and working population (Article 1 (6)(1) BBauG). In addition to this general formulation, clearly perpetrator-oriented prevention approaches in particular in the area of primary prevention can be found with respect to the legal duties of urban land-use planning. For instance, Article 1 (6)(3) BBauG points out that the social and cultural needs of the population must be regarded as a crucial criterion for urban land-use planning. "This is understood to include living conditions that do not put individuals in potentially delinquency generating situations, such as drug addiction, isolation, material marginality, solitude and miserable psychological conditions -- because these count among the social as well as the individual basic needs" (Pfeiffer 2008: 25). In the same section the special needs in particular of families, young people, old people and disabled people, the different impacts on men and women as well as the needs of the educational system and of sport, leisure and recreation are addressed (Article1 (6)(3) BauGB). This section considers perpetrator as well as victim oriented prevention. On the basis of the model project Pfeiffer makes detailed reference to the ways in which police can be involved:

"The legal basis for involving the police in the procedure to draw up an urban land-use plan is given by Article 4 BBauG in conjunction with Article 3 (1)(1) BBauG. In accordance with Article 4 (1) (1) BBauG the authorities and other parties mandated to represent public interests whose scope is affected by the plan shall be informed in good time in accordance with Article 3 (1)(1)(1) BBauG about the foreseeable impacts of the plan, the general aims and purposes of the plan, and the significantly different solutions that come into question for the re-design or development of an area. On the basis of its legal duty (Article 1 (1) Lower Saxony Public Safety and Order Act (Nds.SOG)) to prevent crimes the police are the obvious addressee of this information and indeed as a matter of principle for all urban land-use plan projects, because the limitations in accordance with Article 3 (1)(2) BBauG are not applicable for involvement in line with Article 4 BBauG". (Pfeiffer 2008: 25)

The above formal footing makes it clear that security aspects in urban development must be included as cross cutting theme in all urban planning projects. The effective implementation occurs if the projects take the gender-specific needs of the population in mind from the outset.

So wird in §1 Aufgabe, Begriff und Grundsätze der Bauleitplanung auf die allgemeinen Anforderungen an gesunde Wohn- und Arbeitsverhältnisse und die Sicherheit der Wohn- und Arbeitsbevölkerung hingewiesen (\$1 Abs. 6, Ziffer 1 BauGB), Neben dieser allgemein formulierten Festlegung lassen sich auch täterorientierte Präventionsansätze insbesondere im Bereich primärer Prävention eindeutig in den gesetzlichen Aufgaben der Bauleitplanung verorten. So weist § 1 Abs.6 Ziffer 3 BBauG die sozialen und kulturellen Bedürfnisse der Bevölkerung als besonders zu berücksichtigendes Ziel der Bauleitplanung aus. "Hierunter sind auch Lebensverhältnisse, die den Einzelnen nicht in kriminogene Lagen wie z.B. Suchtmittelabhängigkeit, Isolation, materielle Randständigkeit, Vereinsamung oder psychische Verelendung versetzen, zu verstehen, da sie zu den sozialen - wie individuellen - Grundbedürfnissen zählen" (Pfeiffer 2008: 25). Im gleichen Artikel werden auch die besonderen Bedürfnisse insbesondere der Familien, der jungen, alten und behinderten Menschen, unterschiedliche Auswirkungen auf Frauen und Männer sowie die Belange des Bildungswesens und von Sport, Freizeit und Erholung angesprochen (§1 Abs.6 Ziffer 3 BauGB). Hier findet sowohl die täter- als auch die opferorientierte Prävention Berücksichtigung. Auf Basis des Modellprojektes weist Pfeiffer ausführlich auf die Beteiligungsformen der Polizei hin:

"Die rechtliche Grundlage für die Einbeziehung der Polizei in das Verfahren zur Aufstellung von Bauleitplänen stellt § 4 BBauG in Verbindung mit § 3 Abs.1, Satz 1 BBauG dar. Gem. § 4 Abs. 1 Satz 1 BBauG sind Behörden und sonstige Träger öffentlicher Belange, deren Aufgabenbereich durch die Planung berührt werden kann, entsprechend § 3 Abs.1. Satz 1. 1.Halbsatz BBauG, also frühzeitig über die allgemeinen Ziele und Zwecke der Planung, sich wesentlich unterscheidende Lösungen, die für die Neugestaltung oder Entwicklung eines Gebietes in Betracht kommen, und die voraussichtlichen Auswirkungen der Planung, zu unterrichten. Die Polizei ist damit aufgrund ihres gesetzlichen Auftrages (§ 1 Abs. 1 Nds.SOG) zur Verhütung von Straftaten notwendiger Adressat dieser Informationen, und zwar grundsätzlich bei allen Vorhaben der Bauleitplanung, denn die Beschränkungen in § 3, Abs.1, Satz 2 BBauG gelten nicht für die Beteiligung nach § 4 BBauG". (Pfeiffer 2008: 25)

Aufbauend auf diesen formalen Grundlagen wird deutlich, dass Sicherheitsaspekte im Städtebau als Querschnittsthema in allen Planungen zu berücksichtigen sind. Wirkungsvolle Umsetzungen erfolgen dann, wenn die Maßnahmen die genderspezifischen Bedürfnisse der Bevölkerung von vorne herein mit berücksichtigen.

#### Formal and informal basis

#### Networks and cooperation projects

Basically networks and cooperation between interdisciplinary groups are ideally suited as informal cornerstones for considering crime preventive strategies in urban development. That is why numerous networks for crime prevention in urban development exist in Lower Saxony and Germany.

- Prevention Councils at state and local community levels.
- Security partnerships in urban development in Lower Saxony; development of Safe Living in Lower Saxony certification scheme; cooperation agreements between police and local authorities.

#### Qualification of the police and specialist fields

On the basis of the model project "Crime Prevention in Urban Development" between 2003 and 2006 the qualification of police officers in legal, technical and formal principles of urban planning has been an important precondition for involvement in the planning processes. Since the police must be involved in the planning process in its role as a representative of public interests (Träger öffentlicher Belange, (TÖB), the command of the relevant technical and specialist know-how is absolutely crucial.

Equally, the command of the basic criminological know-how of the specialist urban and development planners, architects and open space as well as traffic and communications planners is also an important precondition for planning public and private spaces. Taking the individual criteria and measures into proper consideration in good time while bearing gender-specific aspects<sup>17</sup> in mind is the best approach to avoiding mistakes already in the run-up.

#### Research projects

Another element of the informal principles is the access to research funds and creation of research projects. These can contribute to promoting best practices and further developing crime prevention strategies and measures.

By Anke Schröder / Dirk Behrmann

#### Formelle und informelle Grundlagen

#### Netzwerke und Kooperationen

Grundsätzlich gilt, dass Netzwerke und Kooperationen interdisziplinärer Gruppen sich hervorragend als informelle Säule zur Berücksichtigung kriminalpräventiver Maßnahmen im Städtebau eignen, daher existieren in Deutschland und in Niedersachsen zahlreiche Netzwerke zu kriminalpräventiven Maßnahmen im Städtebau.

- Präventionsräte auf Landes- und kommunaler Ebene
- Sicherheitspartnerschaften im Städtebau in Niedersachen, Entwicklung eines Gütesiegels für Sicheres Wohnen in Niedersachsen; Kooperationsvereinbarungen zwischen der Polizei und der kommunalen Verwaltung.

Qualifizierung der Polizei und der fachlichen Berufsfelder

Aufbauend auf den Erkenntnissen des Modellprojektes "Kriminalprävention im Städtebau" 2003-2006 ist die Qualifizierung von Polizeibeamten und -beamtinnen in rechtlichen, inhaltlichen und formalen Grundlagen der Stadtplanung eine wichtige Voraussetzung für die Beteiligung in Planungsprozessen. Da die Polizei als Träger öffentlicher Belange (TÖB) an allen Planungen zu beteiligen ist, sind die fachlichen Grundlagen unersetzlich.

Ebenso ist eine kriminologische Grundkenntnis der Fachplaner und -planerinnen aus den Bereichen Stadtplanung und Städtebau, Architektur und Freiraumplanung sowie Verkehrsplanung eine wichtige Voraussetzung für die Planung öffentlicher wie privater Räume. Bei rechtzeitiger Berücksichtigung einzelner Kriterien und Maßnahmen unter Berücksichtigung genderspezifischer Aspekte<sup>17</sup> könnten Fehler schon im Vorfeld reduziert werden.

#### Forschungsprojekte

Ein weiterer Bestandteil der informellen Grundlagen ist die Bereitstellung von Fördergeldern und das Auflegen von Forschungsprojekten. Diese können dazu beitragen, best-practice Beispiele darzustellen und weitere Anregungen in Richtung kriminalitätsverhindernder Maßnahmen geben.

<sup>17</sup> In a gender-specific consideration not only the different gender specific needs of men and women are taken in mind but also those of old and young people as well as of migrants and Germans, and this often leads to a differentiated range of solutions.

## UNITED KINGDOM



**Inhabitants** 50.431.700 (date 2005)

**Dimension / District** 130.395 km<sup>2</sup>

Populousness377 Inhabitants / km²Form of gouvernmentConstitutional Monarchy

**Institution** University of Salford

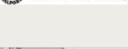
Design Against Crime Solution Center

Town of Project Manchester

**Inhabitants** 458.100 (City), 2,6 Mio Metropolitan Area

**Dimension / District** 115,65 km<sup>2</sup>

**Populousness** 3961 Inhabitants / km²



University of Salford



#### MANCHESTER CITY CENTER

#### HOUSING AND THE CITY

Project area	City Center Manchester	Sociodemographical d	atas
Dimension / District	1,3 km²	Age structure	16% under 18 years
Residents	5.523 in ,Manchester 016A'		79% 20-59 years
Structure	mix of domestic buildings		5 % older than 60 years
	and non domestic buildings,	Employment	rate of 7,5% unemployment
	Greenspaces, Water and	Immigrants	16 % Immigrants
	domestic gardens		



**Abstract** The area is located in the southwestern part of Manchester city centre. The geographical boundaries are: the northwest side - canals and overhead rail and tram lines; the south boundary - the Mancunian Way an elevated motorway; and the eastern side - Cambridge Street/Gloucester Street. The area has an estimated 5,523 residents and 4,076 dwellings. Residential living is intermingled with other land uses, as mixed-use developments are an urban planning trend. The Manchester 016A neighbourhood has 69,000 m² dedicated to domestic use and 294,000m² zoned for commercial non-domestic. Transport connections in the project area are excellent.









#### 22

#### Manchester, City of Manchester: Living in the City

#### The UK partners: Design Against Crime Solution Center

The PLuS project (UK) is managed by Dr Caroline Davey (Organisational Psychologist) and Andrew Wootton (Industrial Designer), Directors of the Design Against Crime Solution Centre - a unique partnership between the University of Salford, Greater Manchester Police and Greater Manchester Against Crime (UK). The Solution Centre focuses on the practical application of design-led crime prevention to problems and issues facing our society today, covering: (1.) Design Against Crime; (2) Designing Against Terrorism; and (3) Socially Responsible Design. Previous projects include:

- VivaCity2020: Urban Sustainability for the 24-hour City (£2.7m), EPSRC
- Design Against Crime projects (£1m), UK Home Office & Design Council and European Commission AGIS and Hippokrates programmes
- The National Police Crime Prevention Service (NPCPS), (ACPO) (£100k)
- City Centre Crime: Cooling Crime Hot Spots by Design (£70k).

Research on PLuS is being conducted by Melissa Marselle (Environmental Psychologist), Research Fellow for the City Centre Crime and NPCPS projects.

#### The Country and the town: England and (Greater) Manchester

#### Crime in England & Wales

In comparison to 30 industrialised nations, individuals in England & Wales experience 'high' levels of crime, particularly in relation to:

### Manchester, Innenstadt: Wohnen im Zentrum

#### Projektpartner/in Großbritannien: Design Against Crime Solution Center

Das PluS-Projekt (GB) wird geleitet von Fr. Dr. Caroline Davey (Organisationspsychologin) und Andrew Wootton (Industriedesigner), Leiter des Design Against Crime Solution Centre - eine einzigartige Partnerschaft zwischen der Salford University, der Greater Manchester Police und Greater Manchester Against Crime (UK). Das Solution Centre setzt den Schwerpunkt seiner Tätigkeit auf die praktische Anwendung von gestaltungsbasierter Kriminalitätsprävention zur Lösung von Problemen und Fragen, die unserer Gesellschaft heutzutage bevorstehen und umfasst die folgenden Themenbereiche: (1.) Design Against Crime (DAC); (2) Designing Against Terrorism und (3) Socially Reponsible Design. Zu den vorherigen Projekten zählen:

- VivaCity2020: Urban Sustainability for the 24-hour City (2,7 Mio), EPSRC
- Design Against Crime Projekt (1 Mio.), UK Home Office & Design Council und Europäische Kommission AGIS und das Programm Hippokrates
- The National Police Crime Prevention Service (NPCPS), (ACPO) (100.000 Pfund)
- City Centre Crime: Cooling Crime Hot Spots by Design (70.000 Pfund).

Die Forschung zum Projekt PLuS wird von Melissa Marselle (Umweltpsychologin) Forschungsstipendiatin für die Projekte City Centre Crime und NPCPS durchgeführt.

### Das Land und die Stadt: England und (Greater) Manchester

#### Kriminalität in England und Wales

Im Vergleich mit 30 industrialisierten Ländern, erfahren Einzelpersonen in England und Wales ein "hohes" Ausmaß an Kriminalität, insbesondere in Bezug auf:

Crime problems	Results of International Crime Victimisation Survey		
	(2007)		
Theft of vehicles	Highest in England & Wales and New Zealand (p. 12).		
Burglary	Most common in England & Wales, New Zealand, Mexico and Denmark - above 2.5 % (p.13).		
Violence against the per- son	Levels of assault & threat high in Northern Ireland, Iceland, Ireland, England & Wales, New Zealand and Netherlands - above 4% (p. 14).		

Overall, crime as measured by the British Crime Survey, shows no change compared with the previous year, and no change in most crime types (BCS, 2008/9).

Kriminalität, wie sie aus der britischen Studie über Kriminalität (British Crime Survey) festgestellt wurde, zeigt weder Veränderungen im Vergleich zum Vorjahr noch bei den am häufigsten vorkommenden Straftaten (BCS, 2008/9).

#### **Crime in Greater Manchester**

Greater Manchester recorded the highest rates of burglary, offences against vehicles and violence against the person in the North West (18, 23 and 22 offences per 1,000 population respectively). The recorded crime rates for these offences were above the overall England & Wales rates for 2006/07. Crime levels in Greater Manchester increased by two per cent between 2005/06 and 2006/07 (Kirwan *et al.*, 2007, p.4)

#### The situation in Manchester's city centre

A review of the literature and interviews with stakeholders, such as police, planners and local authorities, reveal the following issues / problems:

- Drugs & clubs Manchester gained a reputation for drugs & organised crime in the 1980s/90s. The clubbing scene become associated with drug-taking / dealing (Taylor et al., 1996; Hobbs et al., 2003). Stakeholders remain concerned about drugs - which are a crime 'driver' (Marselle & Wootton, 2008).
- Problems related to alcohol & high footfall Between 1996 and 2000, there was a 240% increase in the capacity of licensed premises in the city centre and a 225% increase in assaults (Manchester City Council 2005f, p.27). High footfall in the early hours of the morning, the concentration of (drunk) young people outside bars and lack of transport out of the city centre results in crime, anti-social behaviour and road accidents (Roberts, 2004, p.21). Stakeholders are concerned about assaults, theft, arson and criminal damage (Marselle & Wootton, 2008, p.10).
- Water Incidents There have been 34 water incidents in seven years (September 2000 and July 2007) along the Rochdale Canal which have resulted in death by drowning.
   The incidents are connected to the Late Night Economy they occur at night and the victims are often drunk (Marselle & Wootton, 2008).
- Burglaries Pubs & clubs are a target for burglaries in some parts of the city (Marselle & Wootton, 2008, p. 59).
- Robbery and young people Certain areas of Manchester are used by young people to meet and 'hang out'. Younger people are both the main victims and the perpetrators of robbery offences in these areas (Marselle & Wootton, 2008).
- Users of ATMs vulnerable to crime Automatic Telling Machines (ATMs) or cash point machines are the target of crime (Haurant, 2004).
- Fear of crime 17% of respondents consider public drunkenness a "big problem" and 34% said that drug & alcohol misuse make them feel unsafe in their local area (Manchester Crime & Disorder Audit, 2001; Manchester City Council, 2005f, p.2)

#### Kriminalität in Greater Manchester

Im Nordwesten Englands hat Greater Manchester die höchste Rate an Einbrüchen, Straftaten gegen Fahrzeuge und Gewalt gegen Personen zu verzeichnen (jeweils 18, 23 und 22 Straftaten pro 1.000 Einwohner und Elnwohnerinnen). Die erfasste Kriminalitätsrate für diese Straftaten lag über dem Durchschnitt in England und Wales 2006/07. Die Kriminalitätsrate in Greater Manchester ist zwischen 2005/06 und 2006/07 um zwei Prozent gestiegen (Kirwan u.a.-, 2007, S.4)

### Die Situation in der Innenstadt von Man-

Ein Rückblick auf die Literatur und Interviews mit Akteuren und Akteurinnen vor Ort wie Polizei, Städteplaner und Stadtplanerinnen und örtlichen Behörden wirft die folgenden Fragen/Probleme auf:

- Drogen und Klubs In den '80er/'90er Jahren hat sich Manchester einen Namen bei der Betäubungsmittelkriminalität und der organisierten Kriminalität gemacht. Die Klub-Szene wurde mit Drogenkonsum/-Handel in Verbindung gebracht (Taylor u.a., 1996; Hobbs u.a., 2003). Die betroffenen Akteure sind insbesondere in Bezug auf die Drogen weiterhin besorgt, da die Problematik kriminalitätsfördernd ist (Marselle & Woodton, 2008).
- Probleme, die mit Alkohol und hohem Fußgängerverkehr in Verbindung stehen Zwischen 1996 und 2000 gab es eine Steigerung um 240% bei der Kapazität von Schanklokalen in der Innenstadt und eine Steigerung um 225% bei Überfällen (Stadtrat Manchester, Manchester City Council 2005f, S277). Ein hoher Fußgängerverkehr in den frühen Morgenstunden, die Konzentration von jungen (betrunkenen) Leuten draußen vor den Bars und der Mangel an öffentlichen Transportmitteln stadtauswärts, dies alles fördert Kriminalität, asoziales Verhalten und Straßenunfälle (Roberts, 2004, S.21). Die beteiligten Akteure und Akteurinnen sind über Überfälle, Diebstahl, Brandstiftung und Sachbeschädigung besorgt (Marselle & Wootton, 2008, S.10).
- Wasserunfälle Innerhalb von 7 Jahren hat es entlang des Rochdale-Kanals 34 Wasserunfälle gegeben (September 2000 und Juli 2007) - die mit Tod durch Ertrinken ausgegangen sind. Die Unfälle sind mit der "Late Night Economy" verbunden - sie geschehen in der Nacht und die Opfer sind häufig betrunken (Marselle & Wootton, 2008).
- Einbrüche In einigen Teilen der Innenstadt sind Pubs und Klubs Ziele von Einbrüchen (Marselle & Wootton, 2008, S. 59).
- Raub und junge Leute einige Zonen von Manchester werden von jungen Leuten dazu benutzt, sich zu treffen und "rumzuhängen".
   Die jüngeren Leute sind sowohl Hauptopfer als auch Täter von Raubüberfällen in diesen Gegenden (Marselle & Wootton, 2008).
- Nutzer von GAA (Geldausgabeautomaten), die anfällig für Kriminalität sind - GAA oder Bankomaten, sind Ziel von Verbrechen (Haurant, 2004).
- Angst vor Kriminalität 17% der Befragten betrachten Betrunkenheit in der Öffentlichkeit als ein "großes Problem" und 34% haben gesagt, dass Drogen- und Alkoholmissbrauch sie in ihrer örtlichen Umgebung unsicher fühlen lassen (Manchester Crime & Disorder Audit, 2001; Manchester City Council, 2005f, S.2)

#### The project area

The area is located in the southwestern part of Manchester city centre. The geographical boundaries of this area are: the northwest side - canals and overhead rail and tram lines; the south boundary - the Mancunian Way, an elevated motorway; and the eastern side - Cambridge Street/Gloucester Street (See Figure 7).



Figure 7. Manchester city centre project are outlined in vellow.

#### Dimensions of building area

2001 Census data was analysed by Super Output Areas. The PLuS project area falls entirely within Manchester 016A Lower Layer Super Output Area (SOA). 1,646 Lower Layer SOAs are in the Greater Manchester area (GMAC, 2008). The minimum population in a Lower Level SOA is 1000 and the average population is 1500 (GMAC, 2008). Manchester 016A comprises less than half of Manchester city centre. The boundaries of which are shown in Figure 8. The total area of all land types in Manchester 016A is 1,313,000m² (Office for National Statistics, 2007b).



Das Projektgebiet

Die Gegend befind

Die Gegend befindet sich in dem südwestlichen Teil der Innenstadt von Manchester. Die geographischen Grenzen dieses Gebiets sind: an der nordwestlichen Seite - Kanäle und Hochbahnlinien und Straßenbahngleise; die Süd-Grenze - der Mancunian Way, eine erhöhte Autobahn; und an der östlichen Seite - Cambridge Street/Gloucester Street (siehe Abb. 7).

Abb. 7. Das Projektgebiet in der Innenstadt von Manchester (Gelb umrandet)

#### Maße der bebauten Fläche

Die Daten der Zählung im Jahr 2001 wurden anhand von definierten Auswertungsbereichen den so genannten Super Output Areas analysiert. Das Gebiet des PluS-Proiekts befindet sich komplett innerhalb einer fest definierten Unterteilung des Auswertungsbereichs, und zwar in der Lower Layer Super Output Area (SOA) "Manchester 016A". Im Greater Manchester gibt es 1.646 Lower Layer SOAs (GMAC, 2008). Die niedrigste Zahl der Bevölkerung in einer dieser kleinsten Unterteilungseinheiten der SOA ist 1.000 und die Durchschnittsbevölkerung beträgt 1.500 Einwohner und Einwohnerinnen (GMAC. 2008). Manchester 016A umfasst weniger als die Hälfte der Innenstadt von Manchester. Ihre Grenzen sind in der Abb. 8 ersichtlich. Die Gesamtgröße aller Nutzflächen in Manchester 016A beträgt 1.313.000 m² (Office for National Statistics , 2007b).(Office for National Statistics, 2007b).

Abb. 8. Grenzen der Lower Level Super Output Area Manchester 016A (die das PLuS-Projekt-Gebiet beinhaltet)

#### Open space / landscape, public space and traffic

The land use profile of Manchester 016A shows that it is predominately used for vehicle transportation and commercial (non-domestic) buildings. Greenspace is the third largest use of land (see Figure 9; Office for National Statistics, 2005). Domestic properties are the fourth largest use of land in the area. The Rochdale Canal runs through the project area, comprising 4% of all land use in the Manchester 016A area.

Figure 9. Land use of Manchester neighbourhood 016A.

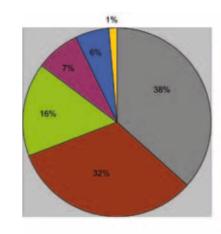
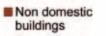


Abb. 9. Flächenverteilung des Stadtteils Manchester 016A.

### Grün-Freiflächen / Landschaft, öffentlicher Raum und Verkehr

Das Profil der Flächenverteilung in Manchester 016A zeigt, dass es überwiegend von Fahrzeugsverkehr und Gewerbegebäude (keine Wohngebäude) geprägt wird. Grünflächen machen die drittgrößte Nutzung aus (siehe Abb. 9; Office for National Statistics, 2005), gefolgt von den Wohngebäuden als viertgrößte Nutzfläche. Der Rochdale-Kanal fließt durch das Projektgebiet und umfasst 4% der gesamten Raumnutzung in dem Bereich Manchester 016A.





### Greenspace

# Domestic buildingsWater

### Domestic gardens

#### Residential and commercial zones, transport connections

According to the Office for National Statistics (2007a), Manchester 016A -which includes our project area- has an estimated 5,523 residents and 4,076 dwellings. Residential living is intermingled with other land uses, as mixed-use developments are an urban planning trend. The Manchester 016A neighbourhood has 69,000 m² dedicated to domestic use and 294,000 m² zoned for commercial non-domestic use (Office for National Statistics, 2007b). Transport connections in the project area are excellent. A mainline railway station, Deansgate Rail Station, and a Metrolink tram stop are both within the project area. A free Manchester city centre shuttle bus, Metroshuttle 2, stops through the area on Whitworth Street West.

#### Wohn- und Gewerbegebiete, Verkehrsanbindung

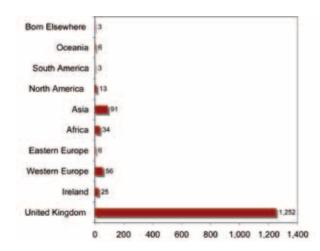
Laut dem Office for National Statistics (2007a), weist Manchester 016A - in der unser Projektgebiet liegt - geschätzte 5.523 Anwohner und Anwohnerinnen und 4.076 Privatwohnungen auf. Wohngebiete sind mit anderen Nutzungen gemischt, da Mischnutzungen bei Bauproiekten im Trend der Stadtplanung liegen. Manchester 016A hat 69.000 m² für Wohnzwecke und 294.000 m² für Gewerbegebiete vorgesehen (Office for National Statistics 2007b) Die Verkehrsanbindung im Projektgebiet ist hervorragend. Der Bahnhof Deansgate liegt an der Hauptverkehrsverbindung und eine Haltestelle des Straßenbahnunternehmens Metrolink befindet sich innerhalb des Projektsgebiets. Ein gebührenfreier Pendelbus in die Innenstadt Manchesters. der Metroshuttle 2, hält im Gebiet in der Whitworth Street West.

## Information about the habitants: structures; socio-economic-data, backgrounds, and home country

Socio-economic classification was collected in the 2001 Census. Classification is based on occupation for all adults aged 16 to 74. Adults in the Manchester 016A neighbourhood are most likely to be either employed in professional occupations (45%) or in full-time education (31%) (Office for National Statistics, 2004d).

In terms of educational backgrounds of residents, the majority of residents in Manchester 016A are university educated. According to the 2001 Census, 43% of residents held an academic degree (e.g. BSc, MSc, PhD, MD, DDS; Office for National Statistics, 2004a).

The majority of residents in Manchester 016A were born in the UK (see Figure 10). 84% of people in the 016A ward were born in the United Kingdom (Office for National Statistics, 2004b). The area does not include a large minority population. As Figure 10 shows, the largest immigrant population comes from Asia (i.e. Middle East, Far East and the Indian sub-continent).



The Vulnerable Localities Index used by Greater Manchester Police measures factors in the Census Output Area that have an impact on crime: burglary, criminal damage; income deprivation; educational attainment; and percentage of young people. The COA is situated in band 5 (localities with the lowest tendency for crime and victims of crime), compared to Greater Manchester as a whole.

Informationen über die Anwohner und Anwohnerinnen: Strukturen; sozoökonomische Daten, Hintergrunde und Heimatland

Die sozioökonomische Gliederung wurde in der Zählung von 2001 erfasst. Die Gliederung wurde auf der Grundlage der Beschäftigung von allen Erwachsenen im Alter von 16 bis 74 Jahren vorgenommen. Die Erwachsenen im Stadtviertel Manchester 016A sind höchstwahrscheinlich Angestellte im Arbeitsverhältnis (45%) oder noch in Schul- oder Berufsausbildung (31%) (Office for National Statistics, 2004d).

Hinsichtlich ihres Bildungshintergrundes hat die Mehrzahl der Einwohner und Einwohnerinnen von Manchester 016A eine Hochschulausbildung. Nach den in der Zählung von 2001 erhobenen Daten verfügen 43% der Bevölkerung über einen akademischen Grad (z.B. BSc, MSc, PhD, MD, DDS; Office for National Statistics, 2004a).

Die Mehrheit 84% der Einwohner und Einwohnerinnen in Manchester 016A wurden in GB geboren (siehe Abb. 10) (Office for National Statistics, 2004b). Das Gebiet schließt keine große Minderheitsbevölkerung ein. Wie in Abb. 10 ersichtlich ist, kommen die meisten Zuwanderungsgruppen aus Asien (z.B. aus dem Nahen Osten, Fernosten und dem Indischen Subkontinent).

Figure 10.
Birth country of
residents in the 016A
ward in Manchester city
centre

(which includes the Manchester PLuS project area).

> Abb. 10. Geburtsland der Einwohner und Einwohnerinnen des Bezirks 016A, in der Innenstadt von Manchester

(in der sich auch das PLuS-Projektgebiet befindet).

Das von der Greater Manchester Polizei verwendete Vulnerable Localities Index misst die Faktoren, wie z.B. Bildungsstand, Einkommensverhältnisse und Prozentsatz jüngerer Bevölkerung, die sich in einem Zählungsauswertungsbereich (Census Output Area) auf Kriminalität auswirken z.B. Einbruch, Sachbeschädigung. Im Vergleich zu dem Gesamtsgebiet vom Greater Manchester befindet sich der betreffende Auswertungsbereich (COA) in der Stufe 5 (Orte mit der niedrigsten Kriminalitätsanfälligkeit und mit der niedrigsten Anzahl an Straftatenopfern).

#### Problem definition of the area

#### Social disorder, drugs and alcohol

According to Greater Manchester Police, there were 674 criminal offences and 473 incidents in the project area between 1st November 2008 and 2009. The top three crimes were miscellaneous theft (24%), less serious wounding (21%) and theft from motor vehicles (21%). Burglary of dwellings and burglary other accounted for 11% of all crime. 75% of all incidents were rowdy & inconsiderate behaviour.

#### Pedestrians, bikes and car traffic

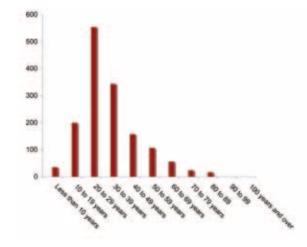
The data available on the use of the project area reveals heavy vehicle use and reasonable pedestrian usage. Data collected by Greater Manchester Transport Unit (2006) counted the number of vehicles, pedestrians and pedal cycles entering the city centre from specific survey points on a weekday between 07:30 and 12:00. Survey points within the PluS project area were identified. More than 10,785 vehicles, 873 pedestrians and 113 pedal bikes enter the project area on a typical weekday (Greater Manchester Transportation Unit, 2006).

#### Young / older people, integration / segregation

In 2007, the population of Manchester 016A, which includes the PluS project area, was an estimated population of 5,523 residents (Office for National Statistics, 2007a). At the time of the 2001 Census, however, there appeared to be 1,495 residents in the neighbourhood 016A (Office for National Statistics, 2004c). The population distribution of this area in 2001 was skewed towards the younger ages (See Figure 11). The main age group are adults in their twenties.



(which includes the Manchester PLuS project area).



#### Problemdefinition des Projektgebietes

#### Soziale Störungen, Drogen und Alkohol

Laut den Daten der Greater Manchester Polizei gab es zwischen dem 01. November 2008 und 2009 in dem Projektbereich 674 Straftaten und 473 Unfälle. Die drei am häufigsten begangenen Straftaten waren Diebstähle verschiedener Art (24%), leichte Körperverletzungen (21%) und Fahrzeugsdiebstähle (21%). Einbrüche in Privathaushalte und übrige Einbrüche machten 11% der gesamten Straftaten aus. 75% der gesamten Unfälle waren unbedachtem und nachlässigem Verhalten zuzuschreiben.

#### Fuß-, Fahrrad- und Auto-Verkehr

Die Daten, die für das Projektgebiet verfügbar sind, lassen eine intensive Nutzung von Fahrzeugen und nur eine moderate Anzahl an Fußgängern und Fußgängerinnen erkennen. Die von der Greater Manchester Transport Unit (2006) erhobenen Daten erfassten die Anzahl der Fahrzeuge, Fußgänger und Fußgängerinnen und Fahrräder, die an einem Wochentag zwischen 07:30 und 12:00 Uhr aus spezifischen Datenerhebungspunkten die Innenstadt betraten. Innerhalb des PluS-Projektgebietes wurden Datenerhebungspunkte festaeleat. Auf einem durchschnittlichen Wochentag betraten mehr als 10.785 Fahrzeuge, 873 Fußgänger und Fußgängerinnen und 113 Fahrräder das Proiektgebiet (Greater Manchester Transportation Unit, 2006).

### Jüngere und ältere Menschen, Integration / Segregation

Im Jahr 2007 betrug die errechnete Bevölkerung des Auswertungsbereiches Manchester 016A, welches das PluS-Projektgebiet beinhaltet, 5.523 Einwohner und Einwohnerinnen (Office for National Statistics, 2007a). Zur Zeit der Zählung von 2001 schien es jedoch in dem Stadtviertel 016A lediglich 1.495 Einwohner und Einwohnerinnen zu geben (Office for National Statistics, 2004c). Die Bevölkerungsverteilung dieses Gebietes hatte sich im Jahr 2001 eher in Richtung jüngere Altersgruppen verschoben (siehe Abb. 11). Die Hauptgruppen sind junge Erwachsen in den Zwanzigern.

Abb. 11. Altersverteilung in dem Stadtviertel 016A in der Innenstadt von Manchester

(welches das PLuS-Projektgebiet beinhaltet).

## Basic local parameters & regulatory framework: City, Region & Country

### General principals, visions and aims for urban development in Manchester

Manchester city centre was seen as a model which was "esteemed" in the renaissance of British cities (Mellor, 2002, p.218). Following the 1996 IRA bomb, twenty million pounds was given by the European Union to help rebuild the city centre. The UK government gave £43m to create a "traffic-free area of pavement cafes, winter gardens and riverside walks" (Update Manchester, 1997, p.2). The Corn Exchange was transformed into the Triangle and Exchange Square, ,Urbis' was built and ,The Printworks' opened. The City Council said: "We're not simply going to rebuild. We're going to rebuild better than what was there before" (Leese & Prior, 2005). In the early 1990s, the Council set out to 'recapture' the 24-hour city (Heath 1997a; Heath & Robert, 1997b). The City bid to host the Olympic Games in 1996 and 2000, and the successful staging of the Commonwealth Games in 2002 "have probably done more to raise the city's profile than any other single activity" (Kitchen, 1997, p.121; Leese, 2005).

In the mid 1990s, Manchester City Council moved away from rigid zoning policies - which had created areas that were deserted at certain times of the day (Heath, 1997, p.197). Planning guidelines from 1996 onwards acknowledged the benefits of 'mixed use' and identified distinctive areas of the city centre or 'quarters' (Manchester City Council, 1997, p.35)-including The Millennium Quarter, the Cultural and Historic Quarter and the Northern Quarter (Williams, 2003).

Early 2000, night-time venues were clustered around four or five city-centre locations: ,Northern Quarter', ,Castlefield', ,Gay Village', ,Peter/Quay Street' and ,Oxford Road' area. ,Deansgate Locks' became popular a few years later and then ,The Printworks'. The 'in' areas move around as fashion changes. The night-time economy was an integral part of the Council's campaign to reinvent Manchester as a 'progressive European city... cosmopolitan and culturally rich (Manchester City Council, 1994, p.81).

#### Formelle und informelle Grundlagen

### Allgemeine Grundsätze, Visionen und Ziele der Stadtplanung in Manchester

Die Innenstadt von Manchester wurde als Modellprojekt betrachtet, das in der Renaissance der britischen Städte "hoch geschätzt" wurde (Mellor, 2002, S.218). Nach dem Bombenattentat der IRA im Jahr 1996 wurden von der Europäischen Union zwanzig Millionen Pfund zum Wiederaufbau der Innenstadt bereit gestellt. Die Regierung Großbritanniens stellte 43 Mio.Pfund zur Verfügung um eine "Fußgängerzone mit Straßencafes, Galerien und Uferpromenaden" zu schaffen (Update Manchester, 1997, S.2). Die ehemalige Getreidebörse wurde in das Einkaufszentrum ,The Triangle' verwandelt und es entstand der .Exchange Square', weiterhin wurde das ,Urbis-Museum' gebaut und das Kinozentrum ,The Printworks' eröffnet. Die Stadtverwaltung sagte: "Wir werden nicht einfach nur wiederaufbauen. Wir werden es wiederaufbauen. aber besser als vorher" (Leese & Prior, 2005). Am Anfang der 1990er Jahren begann der Stadtrat die 24-Stunden-Innenstadt 'zurück zu erobern' (Heath 1997a; Heath & Robert, 1997b). Die Stadt bewarb sich um die Ausrichtung der Olympischen Spiele im Jahr 1996 und 2000; dies und die erfolgreiche Ausrichtung der Commonwealth Games im Jahr 2002 "haben wahrscheinlich mehr zur Verhesserung des Stadtprofils beigetragen als iede andere Einzelnmaßnahme" (Kitchen. 1997. S.121: Leese. 2005).

Mitte der 1990er Jahre rückte der Stadtrat von Manchester von einer strengen Zoneneinteilungspolitik ab - da sie Gebiete geschaffen hatte, die zu bestimmten Tageszeiten menschenleer waren (Heath, 1997, S.197). Planungsrichtlinien ab dem Jahr 1996 bestätigten die Vorteile der 'gemischten Nutzung' und legten verschiedene Bereiche der Innenstadt oder 'Viertel' fest (Manchester City Council, 1997, S.35) -einschließlich des "Millennium Quarters', des "Cultural and Historic Quarters' und des "Northern Quarters' (Williams, 2003).

Anfang 2000 wurden in vier oder fünf innerstädtschen Gebieten Veranstaltungsorte für das Nachtleben gebündelt und zwar: "Northern Quarter", "Castlefield", "Gay Village", "Peter/Quay Street" und die "Oxford Road". Einige Jahre später wurde "Deansgate Locks" bekannt und dann "The Printworks"; Szene - Viertel ändern sich wie Modetrends. Die "Late Night Economy" war ein wesentlicher Bestandteil der Stadtkampagne, um Manchester als eine "fortschrittliche Europäische Großstadt... weltoffen und reich an Kultur' neu zu erfinden (Manchester City Council, 1994, S.81). The 'More Hours in the Day Campaign' in September 1993 resulted in the opening hours of pubs and bars being extended until midnight and clubs until 04.00 hours (Stickland, 1996). It was estimated in 2002 that 75,000 to 100,000 people visited the bars and clubs on a Friday and Saturday night, (Hobbs 2003). In 2005, this estimate rose to 120,000 people (Manchester City Council, 2005f, p.8).

The gay communities are a key aspect of Manchester's night-life (Hobbs et al., 2003, p.82). The Council has been a staunch defender of the gay scene, creating space for the emergence of The Gay Village. Gay men were the first to cultivate Manchester's invented city-living tradition around Sackville Street (Quilley, 2002, p.93).

The IRA bomb destroyed 49,000 m² of Manchester's prime retail space (Manchester City Council, 1997, p.1). With funds from Europe and UK government, the area was re-built and improvements made to the public realm. Manchester was one of the top five UK shopping destinations in 2003 (http://www.gusplc.com/gus/news/experianarchive/experian2003/2003-02-21/).

Manchester museums and art galleries benefited from an extra £7.1million between 2005 and 2007, as part of a national package to revitalise museums (Frame, 2005).

Transport plans were a critical part of the regeneration of the city centre, following the bomb (Manchester City Council, 1997, p.10-11) - an integrated transport strategy was part of the master-planning framework (Williams, 2003, p.274). The Council is committed to increasing use of public transport (Manchester City Council, 2005j, p.8).

The success of the late-night economy -and the other aspects of Manchester's offer- has been accompanied by a growth in numbers of city centre residents. In 1991, there were fewer than 1,000 residents and in 2003/4, over 13,000. It was anticipated that 20,000 residents would be living in the city centre by 2007 (Manchester City Council 2004a, p.7 para 2.9 and p.23 para 8.1). Studies suggest that residents comprise mainly young professionals living alone in rented flats (Williams, 2003, p.255 & p.251) and social housing tenants (Williams, 2002, p.155).

Die 'Mehr Stunden am Tag-Kampagne' im September 1993 brachte als Ergebnis die Verlängerung der Öffnungszeiten von Pubs und Bars bis Mitternacht und von Nachtklubs bis 04.00 Uhr hervor (Stickland, 1996). Die Anzahl der Besucher und Besucherinnen von Bars und Klubs Freitag- und Samstagnacht wurde im Jahr 2002 auf 75.000 bis 100.000 geschätzt (Hobbs 2003). Im Jahr 2005 ist diese Zahl auf ca. 120.000 Menschen gestiegen (Manchester City Council, 2005f, S.8).

Die Homosexuellenszene ist ein zentraler Aspekt des Nachtlebens von Manchester (Hobbs et al., 2003, S.82). Der Stadtrat ist ein überzeugter Verfechter der Homosexuellenszene und hat Raum für die Entstehung des "Gay Village" geschaffen. Die Homesexuellen sind die ersten gewesen, die die von Manchester erfundene Stadt-Leben-Tradition um die "Sackville Street" kultiviert haben (Quilley, 2002 S. 93)

Das Bombenattentat der IRA zerstörte 49.000 m² hochwertiger Einzelhandelsflächen in Manchester (Manchester City Council, 1997, S.1). Mit europäischen Mitteln und Mitteln von der britischen Regierung wurde das Gebiet neu aufgebaut und Gebäudeteile zu öffentlichen Bereichen umgewidmet. Im Jahr 2003 war Manchester eine der Top-Fünf Shopping-Metropolen Großbritanniens.(http://www.gusplc.com/gus/news/experianarchive/experian2003/2003-02-21/).

Zwischen 2005 und 2007 profitierten die Museen und Galerien Manchesters von zusätzlichen 7,1 Mio Pfund, als Teil eines Nationalen Pakets für die Wiederbelebung von Museen. (Frame, 2005).

Die Verkehrsplanung leistete einen wesentlichen Bestandteil für die Regeneration der Innenstadt nach dem Bombenattentat (Manchester City Council, 1997, S.10-11) - eine integrierte Transportstrategie war Teil des Masterplans (Williams, 2003, S.274). Der Stadtrat engagiert sich, die Nutzung der öffentlichen Verkehrsmitteln zu fördern (Manchester City Council, 2005j, S.8).

Der Erfolg der ,Late Night Economy' - und die weiteren Aspekte der Manchesters Bemühungen - wurden von einem Wachstum der Bevölkerung in der Innenstadt begleitet. Im Jahr 1991 gab es weniger als 1.000 Einwohner und Einwohnerinnen und im Zeitraum 2003/2004 waren es mittlerweile mehr als 13.000. Es ist vorausberechnet worden. dass die Innenstadt im Jahr 2007 20.000 Einwohner und Einwohnerinnen haben wird (Manchester City Council 2004a, S.7 Par. 2.9 und S.23 Par. 8.1). Studien vermuten, dass sich unter der Bevölkerung überwiegend junge Fachleute befinden werden, die alleine in Mietwohnungen leben (Williams, 2003, S.255 u. S.251) und Mieter und Mieterinnen von Sozialwohnungen (Williams, 2002, S.155) sein

#### Previous activities in crime prevention in Manchester and the UK

Numerous local and national initiatives have been undertaken to address crime and related social issues:

#### Police designing out crime

- Secured By Design Run by the Association of Chief Police Officers (ACPO), this initiative encourages the UK building industry to adopt crime prevention measures within the design of the built environment. Secured By Design status is awarded to developments that meet the necessary design and security criteria.
- Safer Parking Award The Safer Parking is scheme run by ACPO, managed by the British Parking Association (BPA), and supported by the Home Office. It aims to reduce crime and fear of crime within parking facilities, and bring car parks up to a 'secure' standard (www.britishparking.co.uk).
- Greater Manchester Police's (GMP's) Architectural Liaison Service
   The architectural service Design for Security comprises eight Architectural Liaison Officers (ALOs) and a manager. All staff have a background in the development industry. ALOs assess all major plans submitted for planning permission to Greater Manchester's Planning Authority (GMP Architectural Liaison Unit, 2007a). In January 2007, GMP introduced a new, free-paying service, where ALOs prepare a "Crime Impact Statement" (CIS) for each development and liaise directly with the applicant. They also consult at the pre-planning stage. Manchester Council Planning department refers to the CIS on their local validation checklist and highlight relevant local and national planning policy and guidance.

### Bisherige Kriminalpräventionstätigkeiten in Manchester und Großbritannien

Zahlreiche lokale und nationale Initiativen haben ihre Aktivitäten in Richtung Kriminalität verbunden mit sozialen Problemen ausgerichtet:

#### Polizei schränkt Kriminalität durch Gestaltung ein

- Secured By Design- geführt von dem Association of Chief Police Officers (ACPO), diese Initiative ermutigt die Bauindustrie Großbritanniens, in der Bauplanung kriminalpräventive Maßnahmen anzuwenden. Der Status "Secured By Design" wird den Baumaßnahmen verliehen, die den notwendigen Gestaltungs- und Sicherheitskriterien entsprechen.
- Safer Parking Award Die Auszeichnung "Safer Parking" (Sichereres Parken) ist ein von dem ACPO geführtes, von der British Parking Association (BPA) verwaltetes und von dem Innenministerium unterstütztes System. Es beabsichtigt, Kriminalität und Angst vor Kriminalität in Parkanlagen zu reduzieren, sowie Autoparkplätze auf einen 'sicheren' Standard zu bringen. (www.britishparking.co.uk)
- Greater Manchester Police's (GMP's) Architectural Liaison Service - Der Architekturdienst - Design for Security - umfasst acht Architectural Liaison Officers (ALOs), also acht Verbindungsbeamte für Bauangelegenheiten und einen Manager Sämtliche Team-Mitglieder haben Erfahrung in der Bauindustrie. Die ALOs werten alle wichtigen Pläne aus, die dem Greater Manchester's Planning Authority für die Baugenehmigung vorgelegt werden (GMP Architectural Liaison Unit. 2007a). Im Januar 2007 führte die GMP einen neuen, kostenlosen Dienst ein, in dem die ALOs für iedes Städtebauproiekt einen Crime Impact Statement (CIS) vorbereiten und sich direkt mit dem Antragssteller in Verbindung setzen. Außerdem sind sie während der Vor-Planungsphase beratend tätia. In ihren örtlichen Prüflisten bezieht sich die Planungsabteilung des Stadtrates von Manchester auf das CIS-Gutachten und unterstreicht relevante lokale und nationale Planungsstrategien und -richtlinien.

#### Addressing alcohol and drug-related problems

- City Centre Safe (CCS) Started by the police in 2002, CCS comprises a large number of projects to reduce alcohol-related violence at night in Manchester's city centre, including many of those listed below:
- Structured visits to licensed premises Multi-agency inspection visits to examine the management of venues.
- The Top Ten Scheme The worst licensed premises are targeted for special attention from police, licensing officers and environmental health.
- Best Bar None Awards are made to pubs, bars and clubs that demonstrate good practice.
- Pub & Club Watch Network The Network meetings are attended by CCS and used to give crime prevention advice and to receive feedback and intelligence.
- GM Clubsafe A GM Clubsafe plaque displayed outside a licensed venue indicates: free drinking water available for customers; door staff trained on drugs awareness and first aid; and a chill-out area away from the main dance floor.
- Door Safe Scheme Security/door staff are vetted by the police, attend a training programme and are licensed to operate.
- NiteNet <sup>™</sup> A two-way radio system links night-time workers to the CCTV control room and enables communication regarding aggressive customers.
- Training in Life-saving Specialist water rescue lessons for venues in the Gay Village aim to help save people who fall in the canal.
- Nexus Café On Saturday evenings, the café provides partygoers with a safe place to go at the end of the night to either wait for a taxi or to sober up.
- 'Street Angels' In December 2006, volunteers from the Nexus café worked with GMP's City Safe Unit to help revelers get home safely. They wore 'Street Angel' high-visibility jackets.

#### Bekämpfung von alkohol- und drogenbezogenen Problemen

- City Centre Safe (CCS) Das Programm CCS, das von der Polizei im Jahr 2002 gestartet wurde, beinhaltet eine hohe Anzahl von Projekten mit dem Ziel, die nächtliche alkohol- und drogenbezogene Gewalt in der Innenstadt von Manchester einzuschränken; viele der unten aufgeführten Projekte zählen dazu:
- Structured visits to licensed premises -Multisektorale Kontrollbesuche, um das Management der Lokale zu pr
  üfen.
- The Top Ten Scheme Den auffälligsten Schanklokalen wird gezielt besondere Aufmerksamkeit seitens der Polizei, Zulassungs- und Umwelthygienebehörden geschenkt.
- Best Bar None An Pubs, Bars und Klubs, die Good Practice vorweisen, werden Auszeichnungen vergeben.
- Pub & Club Watch Network Die Netzwerktreffen werden von CCS betreut und dienen dazu, Hinweise zur Kriminalitätsprävention zu erteilen, wie auch Feedback und Informationen zu erhalten.
- GM Clubsafe Eine GM Klubsafe-Plakette, die draußen an einem Nachtlokal mit Schankerlaubnis hängt, bedeutet: für Kunden ist kostenloses Trinkwasser verfügbar; das Personal im Eingangsbereich ist über Drogen informiert und auf Erste Hilfe trainiert; und es existiert ein Erholungsbereich abseits der Haupttanzfläche.
- Door Safe Scheme Das Sicherheitspersonal und Personal im Eingangsbereich werden von der Polizei geprüft, nehmen an einer Schulung teil und erhalten eine Zulassung.
- NiteNet ™- Ein Zweiwegfunksystem verbindet die des Nachts Arbeitenden mit dem Kontrollraum der Fernsehüberwachung und ermöglicht die Verständigung im Falle aggressiver Kunden.
- Training in Life-saving fachlicher Rettungsschwimmeunterricht für Lokale im 'Gay Village', mit dem Ziel, Menschen, die in den Kanal stürzen, zu retten.
- Nexus Café Das Café bietet Partygästen Samstagabends einen sicheren Platz, wo sie am Ende der Nacht hingehen können um entweder auf ihr Taxi zu warten oder um auszunüchtern.
- Street Angels- Im Dezember 2006 arbeiteten Freiwillige des Nexus Café mit der GMP-Einheit für die Sicherheit in der Innenstadt zusammen, um Nachtsschwärmern zu helfen, sicher ihr Zuhause zu erreichen. Sie trugen Warnschutzjacken mit der Inschrift "Straßen-Engel" ('Street Angels').

- Safety glass Bars and clubs use safety glass so that broken glasses cannot be used as weapons.
- Safe bottle bins Bottle bins are designed to prevent bottles from being removed and potentially used as weapons.
- Safe-havens High-profile metal domes provide protection from crime & anti-social behaviour.
- Public help points These enable people to summon help.
- Night buses Buses running at night help to disperse the large numbers of visitors present Friday and Saturday nights.
- Campaigns Campaigns such as 'Think Safe, Drink Safe' and '18?
   Prove it' promote responsible drinking and deter the selling of alcohol to underage people.
- Taxisafe Cameras in private hire vehicles and taxis help improve customer confidence, especially amongst women, deter bogus and illegal operators and give more taxi drivers the confidence to work in the city centre at night.
- Taxi marshals Marshals reduce disorderly behaviour at taxi ranks.
- Pedestrianised streets & zones Streets with high concentrations
  of (drunk) people are pedestrianised temporarily on Friday and
  Saturday nights to reduce aggression and car accidents.
- Targeted policing Additional police resources are focussed on crime hotspots on Friday and Saturday nights
- Stop & search Police powers are used to detect drug use and drug-dealing.
- Alcohol Arrest Referral Scheme Individuals committed on alcoholrelated crimes are referred for advice, information and counselling on alcohol.
- Drugs Arrest Referral scheme Young people arrested for drugrelated crimes are referred for advice, information and counselling on drugs.

- Safety glass Bars and Klubs benutzen Sicherheitsglas, damit zerbrochene Gläser nicht als Waffe benutzt werden können.
- Safe bottle bins Flaschencontainer sind so konstruiert, dass die Entnahme von Flaschen - und ihre Verwendung als potentielle Waffe - verhindert wird.
- Safe-havens In der Öffentlichkeit stehende Metallkuppeln bieten Schutz vor Kriminalität und antisozialem Verhalten.
- Public help points Diese ermöglichen den Bürgern, Hilfe zu rufen.
- Night buses Nachtbusse tragen dazu bei, die große Anzahl der Freitag- und Samstagnachtbesucher und -besucherinnen stadtauswärts zu leiten.
- Campaigns Kampagnen wie, "Denk' sicher, trink' sicher" und "18? Beweis es!" werben für verantwortungsbewussten Alkoholkonsum und halten von Alkoholverkauf an Mindenjährige ab.
- Taxisafe-- Kameras in privaten Mietwagen und Taxis helfen, das Vertrauen der Kunden, insbesondere bei Frauen, zu steigern, verhindern Betrug und illegale Betreiber und geben mehr Taxifahrern das Vertrauen, nachts in der Innenstadt sicher zu arbeiten.
- Taxi marshals Bezirkspolizisten / Bezirkspolizistinnen vermindern chaotisches Verhalten an Taxiständen.
- Pedestrianised streets & zones Straßen mit hoher Konzentration von (betrunkenen) Leuten werden in den Freitag- und Samstagnächten vorübergehend in Fußgängerzonen umgewandelt, um Aggressivität und Autounfälle zu vermindern.
- Targeted policing Zusätzliche Polizeikräfte konzentrieren sich Freitag- und Samstagnacht auf Kriminalitätsbrennpunkte.
- Stop & search Polizeikräfte werden dafür eingesetzt, Drogenmissbrauch und -handel aufzudecken.
- Alcohol Arrest Referral Scheme Personen, die wegen alkoholbezogener Straftaten eingewiesen werden, werden in ein Informations- und Beratungsprogramm über Alkohol überwiesen.
- Drugs Arrest Referral scheme Junge T\u00e4ter, die wegen drogenbezogener Straftaten verhaftet werden, werden in ein Informations- und Beratungsprogramm \u00fcber Drogen \u00fcberwiesen.

#### Increasing the security of cash

- Raid Control This aims to reduce levels of commercial robbery or raids in small retail premises by improving security measures,
  increasing staff awareness and publicising the scheme amongst
  the general public and potential offenders.
- Privacy zones at ATMs Painted 'privacy space' boxes on the pavement in front of cash machines delineates defensible space for users and reduces robbery.

#### Tackling car crime

- Car park surveillance National Car Parks has its own CCTV system, monitored 24-hours, with links to radio networks-NCPnet, StoreNet & NiteNet.
- Tackling 'careless promoters' amongst car drivers Parking wardens noted incidents of drivers leaving doors unlocked or valuables in view and reported them to the police. The Vehicle Licensing authority (DVLA) wrote to the car owner about their careless behaviour. However, funding has now ceased for this scheme.

#### Tackling retail crime

- The Retail Crime Operation The most persistent offenders are identified, targeted and issued with 'exclusion orders' banning them from the shopping area.
- Radio systems StoreNet allows the rapid dissemination of information on criminal activity throughout the area, so that security staff are fully aware of offenders' movements, descriptions and direction.
- Civil Recovery programme Some stores seek to recover the costs of staff time and damage to the goods from the offender / shoplifter.

#### Sicherheitserhöhung für Bargeld

- Raid Control Diese zielt darauf ab, Ladendiebstähle - oder -überfälle - in kleinen Einzelhandelsgeschäften zu reduzieren, indem die Sicherheitsmaßnahmen verbessert werden, die Aufmerksamkeit des Personals geschult und das Programm unter der allgemeinen Öffentlichkeit und potenziellen Tätern bekannt gemacht wird.
- Privacy zones at ATMs mit der Aufschrift "Diskretionszonen" markierte Boxen auf dem Bürgersteig vor Bargeldautomaten, bezeichnen den zu schützenden Raum und vermindern Raubüberfälle.

#### Bekämpfung der Fahrzeugskriminalität

- Car park surveillance National Car Parks hat sein eigenes Video-Überwachungssystem, das 24 Stunden am Tag beaufsichtigt wird und Verbindungen zu Funksystemen, wie NCPnet, StoreNet & NiteNet hat
- Tackling 'careless promoters' amongst car drivers - Parkwächter beobachteten, dass gelegentlich von den Fahrern die Türen unabgeschlossen bleiben oder Wertsachen sichtbar liegen gelassen werden und berichteten dies der Polizei. Die Zulassungsbehörde (DVLA) schrieb die Autobesitzer wegen ihrer fahrlässigen Handlungsweise an. Die Förderung dieses Programms wurde jedoch eingestellt.

#### Bekämpfung der Einzelhandelkriminalität

- The Retail Crime Operation Die hartnäckigsten Täter werden identifiziert, gezielt anvisiert und erhalten ein Aufenthaltsverbot, dass ihnen verbietet, sich dem Einkaufsviertel zu nähern.
- Radio systems StoreNet erlaubt die schnelle Verbreitung von Informationen über kriminelle Aktivitäten in der Umgebung, so dass das Sicherheitspersonal über die Schritte der Täter, deren Beschreibung und Bewegungsrichtung umfassend informiert ist.
- Civil Recovery programme Manche Einkaufsläden versuchen vom Täter bzw. Ladendieb die Rückerstattung der ihnen entstandenen Kosten für Personal, Zeitverlust und Beschädigung der Ware zu bekommen

#### Crime & anti-social behaviour in public space

- CCTV in the public realm Manchester has an extensive CCTV system and the police have a permanent presence in the control room.
- Manchester Action on Street Health (MASH) MASH aims to reduce prostitution and to meet the health and safety needs of sex workers.
- Diversion for sex workers Once arrested for solicitation, a female sex worker can opt into a scheme where she meets with the Court Diversion Worker to explore alternative work opportunities and lifestyles.
- Manchester Sauna Owners Forum This aims to create a safe working environment for women who work in the saunas and massage parlours. It operates a text alert system for a sauna to pass on details of assaults and perpetrators to other saunas.
- Initiatives to counter begging 'Change for the Better' aims to reduce the number of beggars and to educate the public not to give to beggars.
- Graffiti prevention and removal A reward of £500 is offered to those who 'shop' graffiti vandals. The Council's rapid response service-Street Care Rangers-remove racist and hate graffiti within 24-hours
- Dealing with fly-posting Posters are removed from walls, junction boxes and other street furniture. A major film company was fined £15,000 for fly-posting.
- The design of shutters The City Council discourages shops from having blank frontages, closed shutters and unattractive security fixtures because it gives the impression of an unsafe city.
- Transforming public space through art A guerilla lighting project illuminated key buildings for one night. Such schemes help to reduce fear of crime and attract a more diverse range of people to the city centre (www.illuminatingyork.org.uk).

### Kriminalität und antisoziales Verhalten im öffentlichen Raum

- CCTV in the public realm (CCTV) -Manchester hat ein flächendeckendes CCTV-System und einen mit Polizei ständig besetzten Kontrollraum.
- Manchester Action on Street Health (MASH) - MASH hat zum Ziel, Prostitution zu reduzieren sowie die Sicherheits- und gesundheitlichen Bedingungen zu verbessern.
- Diversion for sex workers Werden weibliche Prostituierte wegen Anstiftung verhaftet, können sie sich für die Teilnahme an einem Programm entscheiden, in dem ihnen Gerichtshelfer beim Erkunden alternativer Arbeitsoptionen und Lebensstile helfen.
- Manchester Sauna Owners Forum
   Dieses Forum hat zum Ziel, ein sicheres
   Arbeitsumfeld für Frauen zu schaffen,
   die in Saunen und Massagesalons arbeiten. Es gibt ein Text-Alarm-System,
   das in jeder Sauna funktioniert und
   Übergriffe und Täter detailliert an andere Saunen übermittelt.
- Initiatives to counter begging "Verändere zum Guten" strebt an, die Zahl der Bettler zu reduzieren und wirbt in der Öffentlichkeit dafür, nicht auf Bettelei einzugehen.
- Graffiti prevention and removal Eine Belohnung von £500 wird für das "Verpfeifen" von Graffiti Sprayern ausgesetzt. Der umgehend einsatzbereite Service der Stadtverwaltung - Street Care Rangers - entfernt aufgesprühte rassistische Graffiti und Hassbotschaften innerhalb 24 Stunden.
- Dealing with fly-posting Plakate werden von Wänden, Stromkästen und anderem Straßenmobiliar entfernt. Eine große Filmgesellschaft wurde für illegales ankleben von Plakaten mit einem Bußgeld in von £15.000 belegt.
- The design of shutters Die Stadtverwaltung rät von Kaufläden mit leeren Schaufenstern, geschlossenen Rollläden oder unschönen Sicherheitsvorrichtungen ab, da diese den Eindruck einer unsicheren Stadt machen.
- Transforming public space through art
   Ein kurzzeitiges Beleuchtungsprojekt, das Schlüsselgebäude eine Nacht lang anstrahlt. Solche Maßnahmen verringern die Angst vor Kriminalität und ziehen eine differenziertere Bandbreite an Interessenten in das Stadtzentrum. (www.illuminatingyork.org.uk).

#### Tackling residential crime

- Tackling 'careless promoters' amongst home owners The Safe and Clean Team carries out high visibility patrols to reassure local people and deter criminals. They hand out crime prevention leaflets to residents and businesses, and advise vulnerable people on how to improve their security.
- Footprint leaflet A burglary prevention leaflet in the shape of a footprint informs the homeowner that they are vulnerable to burglary, and that they were lucky it was council patrol that noticed the open window and not a criminal!

# Local authority, police responsibilities (central or peripheral organisation) for crime prevention, communication between police and town council

Manchester Crime & Disorder Reduction Partnership - Established ten years ago, agencies include: Manchester City Council, GMP, National Health Service (NHS), Probation Service, HM Prison Manchester, Crown Prosecution Service, Greater Manchester Police Authority, Community Safety Network, Greater Manchester Fire Service & Criminal Justice Board. The focus is on: Tackling violent crime; Reducing serious acquisitive crime (e.g. burglary & robbery); Addressing the crime and anti social behaviour that is of most concern to local residents; Reducing re-offending; and reducing the drivers of crime, particularly drugs, alcohol and youth crime.

Local Area Partnerships (LAPs) - Four LAPs in the city (Central, Northern, Eastern, and Southern-covering Castlefield, Peter Street and the bottom end of Deansgate. Police officers are attached to the LAPs, which administer some crime prevention initiatives such the licensed premises "Top Ten".

#### Bekämpfung von Kriminalität in Wohngebieten

- Tackling 'careless promoters' amongst home owners - Das Sicherheits- und Sauberkeitsteam patrouilliert auffällig, um den ansässigen Leuten Sicherheit zu vermitteln und Kriminelle abzuschrecken. Sie verteilen Broschüren zum Thema "Kriminalprävention" an AnwohnerInnen und Unternehmen und weisen gefährdete Personen auf zu ihrer Sicherheit hin.
- Footprint leaflet Ein Merkblatt zur Einbruchsprävention in Form eines Fußabdrucks, das durch das offene Fenster geworfen wird, macht den Hausbewohnern und -bewohnerinnen bewusst, dass sie anfällig für Einbrüche sind und dass es lediglich Glück war, dass die Patrouille des Stadtrats das offene Fenster entdeckt hat und nicht etwa ein/e Finbrecher/in

# Kommunalbehörden, polizeiliche Zuständigkeit (zentrale und dezentrale Organisation) zur Kriminalitätsprävention, Kommunikation zwischen Polizei und Kommune

Manchester Crime & Disorder Reduction Partnership - Vor zehn Jahren gegründet, zu ihren Trägern zählen u.a.: der Stadtrat von Manchester GMP Nationaler Gesundheitsdienst (NHS), die Bewährungshilfe, das HM Manchester Gefängnis, die Staatsanwaltschaft, die Polizeibehörde im Großraum Manchester, das nationale Netzwerk zur städtischen Sicherheit, die Feuerwehr des Greater Manchester und die Strafiustizkommission. Sie konzentrieren sich auf: Bekämpfung von Gewaltverbrechen; Minderung von schwerer Beschaffungskriminalität (z.B. Einbruch und Raub); Befassung mit kriminellem und antisozialem Verhalten, die den Anwohnern am meisten Sorgen bereiten; Verminderung von Wiederholungsstraftaten; und Verminderung der kriminalitätsfördernden Faktoren, insbesondere Drogen, Alkohol und Jungendkrimi-

Local Area Partnerships (LAPs) - In der Innenstadt gibt es vier LAPs, die die Bereiche Zentrum, Norden, Osten und Süden - Castlefield, Peter Street und das untere Ende von Deansgate abdecken. Polizeibeamte und -beamtinnen sind den LAPs zugeordnet, welche einige Kampagnen zur Verbrechensbekämpfung leiten, wie z.B. die "Top Ten" der Veranstaltungslokale mit Schankerlaubnis.

Cityco - Cityco is a public/private partnership, a not for profit company, which draws together key stakeholders from the private and public sectors to improve and maintain the attractiveness of the city centre. Beneath the Board of Cityco, there is the City Centre Management Association with about 40 members. The Associations are supported by four action-based groups-including a security advisory group led by Greater Manchester Police.

City Centre Managers - An idea from the US that has transformed the management of UK towns and cities. The Manager's role ranges from basic janitorial duties, ensuring the streets are clean and litter free to being a partner in strategic planning. Managers work alongside the police, retailers, the city council and businesses.

#### **Formal and informal Conditions**

## Laws & provisions for crime prevention-national, state and local level

Crime & Disorder Act (UK)

In the UK, it is recognised that crime opportunities are influenced by a range of stakeholders and that a partnership approach to crime prevention is required. The importance of stakeholders working together to tackle crime was formally expressed in the Morgan Report (Home Office, 1991). The value of a partnership approach to crime prevention is grounded in legislation. The Crime & Disorder Act (in particular, sections 5, 6 and 17) recognised that those who supply criminal opportunities can and should be responsible for their control. Section 17 of the Crime & Disorder Act (1998) places a responsibility upon the 'relevant authorities <sup>18</sup>' to consider the crime and disorder implications of every decision that they make and states that "it shall be the duty of each authority ... to exercise its various functions with due regard to the likely effect of those functions on ... crime and disorder in its area" (Great Britain, 1998a).

This section of the Crime and Disorder Act requires agencies to consider crime and disorder in every decision that they make, including: granting planning permission and whether homes are built to the SBD standard; and local authority policies relating to the repair of burgled council homes (Moss & Pease, 1999).

Cityco - Cityco - ist eine öffentlich-private Partnerschaft, eine gemeinnützige Vereinigung, die Hauptinteressenvertretergruppen aus dem öffentlichen und privaten Sektor mit dem Ziel zusammenbringt, die Attraktivität des Stadtzentrums zu verbessern und zu erhalten. Neben dem Ausschuss von Cityco gibt es den Verband zur Verwaltung des Stadtzentrums mit etwa 40 Mitgliedern. Die Verbände werden von vier auf aktivem Handeln basierenden Gruppen unterstützt - einschließlich eines Sicherheitsberatungsverbunds, Greater Manchester Police geleitet wird.

City Centre Managers - Eine Idee aus den USA, welche die Verwaltung von britischen Ortschaften und Städten vornimmt. Die Rolle der Verantwortlichen variiert von grundsätzlichen hausmeisterlichen Pflichten, wie Sauberkeit der Straßen, bis hin zur Teilnahme an strategischen Planungen. Die Verantwortlichen arbeiten Seite an Seite mit der Polizei, dem Einzelhandel, dem Stadtrat und Unternehmen.

#### Formelle und informelle Grundlagen

## Gesetze und Vorschriften zur Kriminalprävention - auf nationaler, regionaler und lokaler Ebene

Gesetz über Kriminalität und Ordnungswidrigkeiten (GB)

In Großbritannien wird anerkannt, dass die potenziellen Gelegenheiten für kriminelle Handlungen von einer Reihe von Interessengruppen beeinflusst werden und das daher ein partnerschaftlicher kriminalpräventiver Ansatz notwendig ist. Dieses wurde offiziell im Morgan Report vom Innenministerium 1991 zum Ausdruck gebracht. Der Wert eines partnerschaftlichen kriminalpräventiven Ansatzes ist in der Gesetzgebung festgelegt. Das Gesetz zu Kriminalität und Ordnungswidrigkeiten (in den §§ 5,6 und 17) erkannte, dass dieienigen, die Tatgelegenheiten bieten. für deren Kontrolle verantwortlich gemacht werden können und sollen. § 17 des Gesetzes (1998) übertrug den "zuständigen Behörden"18 eine gewisse Verantwortlichkeit, bei ieder ihrer Entscheidungen die Auswirkungen auf mögliche Kriminalität und Ordnungswidrigkeiten zu berücksichtigen, und legte fest, dass "es die Pflicht einer ieden Behörde sein sollte, ...die ihr zustehenden Tätigkeiten unter Berücksichtigung der voraussichtlichen Auswirkungen dieser Tätigkeiten auf ... Kriminalität und Ordnungswidrigkeiten in ihrem Gebiet auszuüben " (Großbritannien, 1998).

Dieser Abschnitt des Gesetzes verlangt von den Zuständigen, Kriminalität und Ordnungswidrigkeit in jeder getroffenen Entscheidung, zu berücksichtigen, einschließlich bei der Ausgabe von Baugenehmigungen, bei der Vergabe von SBD Standards an Wohnhäuser und bei der Wiederinstandsetzung von Sozialwohnungen nach Einbrüchen (Moss und Pease 1999)

Crime & Disorder Reduction Partnerships (CDRPs) were established to address crime and related issues. There are also Local Area Partnerships (LAPs). The police are key to the development of successful partnerships - they are committed to crime prevention and have access to crime information and intelligence.

#### **Building Control process**

Local authorities are expected to consider crime prevention through the development control process (see Planning Policy Statement 1 and Planning Policy Guidance Note 3 - Housing). Where crime prevention is a material consideration in the determination of planning permission, applicants have to demonstrate how crime prevention measures have been considered. Developments judged vulnerable to crime may be denied planning permission. Ideally, developers, designers and other stakeholders seeking planning permission consult with police Architectural Liaison Officers during the pre-planning stage, thus ensuring that detailed plans meet criteria for crime prevention. Where the issue of crime is material to the proposed development, local planning authorities may set security measures as a planning condition. A planning condition must be necessary, relevant to planning, permitted, precise, reasonable and enforceable, as outlined in DoE Circular 11/95. Under these circumstances, the architect/developer must contact the Architectural Liaison Officer once the development is complete, and gain written confirmation that the condition has been discharged (Office of the Deputy Prime Minister (ODPM), 2004).

#### New police measures to address specific issues

The UK has introduced a range of police measures to tackle crime and antisocial behaviour, including Anti-social Behaviour Orders (ASBOs) and fixed-penalty notices. There are also a number of local laws open to use by police / local authorities (e.g. alcohol by-law). Manchester has made extensive use of national legislation and local laws. Further information about local legislation can be found in the appendices.

By Dr. Caroline L. Davey, Melissa Marselle and Andrew Wootton

Partnerschaften zur Reduzierung von Kriminalität und Ordnungswidrigkeiten (CDRPs) wurden gegründet. Des Weiteren existieren Umgebungspartnerschaften (LAPs). Die Polizei ist in einer Schlüsselposition zur Entwicklung erfolgreicher Partnerschaften - sie hat sich der Kriminalprävention verschrieben und hat Zugang zu Informationen und Erkenntnisse bezüglich krimineller Handlungen.

#### Verfahren zur Baukontrolle

Von den örtlichen Behörden wird erwartet, dass sie Kriminalprävention durch ein Verfahren zur Kontrolle von Bauvorhaben beachten (siehe Grundsatzerklärung 1 zur Planung und Aufsicht über Planungsrichtlinien, Anmerkung 3 - Wohnungsbau), Wenn Kriminalitätsprävention ein grundlegendes Kriterium für die Erteilung der Baugenehmigung ist, müssen die Antragssteller aufzeigen, wie Kriminalpräventionsmaßnahmen eingeplant sind. Bei Bauvorhaben, die als kriminalitätsanfällig eingeschätzt werden, kann die Baugenehmigung verweigert werden. Im Idealfall beraten sich Bauherren, Architekt/innen und andere Interessengruppen schon während der Vorplanungsphase mit den Verbindungsbeamten der Polizei für Bauangelegenheiten (ALOs) um sicher zu stellen, dass die detaillierten Baupläne die Kriterien zur Kriminalitätsprävention erfüllen. Ist die Frage über Kriminalität in dem vorgelegten Bauprojekt wichtig, können örtliche Baubehörden Sicherheitsmaßnahmen als Bauvoraussetzung vorschreiben. Eine Bauvoraussetzung muss, wie im Rundschreiben DoF Circular 11/95 dargestellt, notwendig, planungsrelevant, zugelassen, präzise, nachvollziehbar und durchsetzbar sein. Unter diesen Umständen, muss eine schriftliche Bestätigung eingeholt werden (Büro des Vizepremierministers/ Office of the Deputy Prime Minister (ODPM), 2004).

Neue Polizeimaßnahmen, um besonders geartete Probleme zu bekämpfen

Großbritannien hat eine Reihe von Polizeimaßnahmen eingeführt, um kriminelles und antisoziales Verhalten zu bekämpfen (ASBOs) und festgesetzte Bußgeldbescheide zu erheben. Weiterhin gibt es eine Anzahl von lokalen Gesetzen, die von der Polizei und Behörden genutzt werden können (z. B. Durchführungsverordnung bezüglich Alkohol). Manchester hat den Gebrauch nationaler Gesetze und lokalen Rechtsvorschriften weitreichend eingeführt.

By Dr. Caroline L. Davey, Melissa Marselle und Andrew Wootton

<sup>42</sup> 

<sup>&</sup>lt;sup>18</sup> Local Authorities, Joint Authorities, National Park Authority, Broads Authority and the Police were defined as relevant authorities in the 1998 Crime and Disorder Act. The Police Reform Act 2002 stated that relevant authorities would extend to Primary Care Trusts (April 2004), Fire Authorities (April 2003) and Police Authorities (April 2003).

## **AUSTRIA**



Inhabitants 8.376.761 (date 2009)

**Dimension / District** 83.871 km<sup>2</sup>

Populousness 99,5 Inhabitants / km<sup>2</sup> Form of gouvernment Parliamentary Democracy

Institution Danube University Krems,

> Department Building and Environment Facility Management and Security

**Town of Project** Vienna, Lower Austria

Inhabitants 1.687.982 **Dimension / District** 414,89 km<sup>2</sup>

Populousness 4.050 Inhabitants / km²

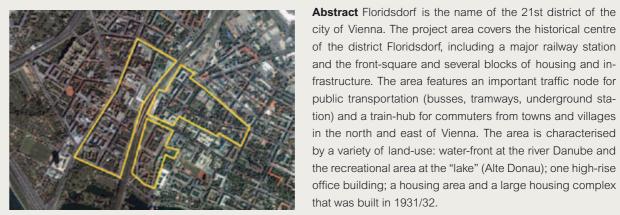




#### VIENNA- STATION FLORIDSDORF

#### HOUSING AND STATION SURROUNDINGS

Project area	Bahnhof Floridsdorf	Sociodemographical dat	as
Dimension / District Residents	44,5 km² (Floridsdorf) ca. 1,5 km² (Project area) 25.112 (Floridsdorf)	Age structure	17% under 20 years 57% 20-59 years 26 % older than 60 years
Structure	5.892 station surrounding mix of domestic buildings, shops, Restaurants, public buildings	Employment Immigrants	5,2 % 28% in the project area





city of Vienna. The project area covers the historical centre of the district Floridsdorf, including a major railway station and the front-square and several blocks of housing and infrastructure. The area features an important traffic node for public transportation (busses, tramways, underground station) and a train-hub for commuters from towns and villages in the north and east of Vienna. The area is characterised by a variety of land-use: water-front at the river Danube and the recreational area at the "lake" (Alte Donau); one high-rise office building; a housing area and a large housing complex that was built in 1931/32.





Austria Österreich

23

## Vienne, Station Floridsdorf: Housing and station surroundings

#### The partner - Danube University Krems

Danube University Krems has specialized in postgraduate academic studies and offers exclusive courses in the fields of economics and management, communications, IT and media, medicine and health, law, European integration and public administration, education and cultural sciences as well as building and environment. Being a European model project, Danube University Krems combines high quality in education, research and consulting with excellent customer orientation and service

#### Wien, Bahnhof Floridsdorf: Wohnen und das Bahnhofsumfeld

### Projektpartner/in Österreich: Donau Universität Krems

Die Donau-Universität Krems hat sich auf universitäre Weiterbildung spezialisiert und bietet anwendungsorientierte Forschung in den Bereichen Wirtschaft und Management, Kommunikation, IT und Medien, Medizin und Gesundheit, Recht, Verwaltung und internationale Beziehungen, Kultur- und Bildungswissenschaften sowie Bauen und Umwelt. Als ein europäisches Modellprojekt verbindet die Donau Universität Krems hohe Qualität in Lehre, Forschung und Beratung mit ausgezeichneter Kundenorientierung und Service.



### The country and the town : Austria/ Lower Austria / Vienna

The research area is situated in the north-eastern periphery of the city of Vienna. Today Floridsdorf is the name of the 21st district of the city of Vienna (total 23 districts), home to approximately 138.700 inhabitants and has a size of 44,5 square kilometres. The emblem shows six smaller symbols which represent the six former separate villages - Floridsdorf, Jedlersdorf, Gross-Jedlesee, Stammersdorf, Strebersdorf and Leopoldau - which were merged to become one political district of Vienna in the year 1904.

In its history the district has been coined by three major themes: Water, traffic, industrialisation. Situated on the eastern banks of the river Danube, Floridsdorf had the first shipyard in Vienna, the first bridge over the river (built in 1500) to connect the area to the city, and since the regulation of the river (started in 1870) people in the area profit from a recreational space at one of the old side-arms of the river (today called "Alte Donau") similar to a lake. In 1972 the construction of a discharge flume started alongside the river Danube, shaping a 21,1km long and 200m wide "island", which has become one of the most important recreational spaces for water-sports cycling, skating and festivals today.

#### Das Land und die Stadt: Österreich / Niederösterreich / Wien

Das Forschungsgebiet liegt in der nordöstlichen Peripherie der Stadt Wien. Heute bezeichnet Floridsdorf den 21.Bezirk der Stadt Wien (insgesamt 23 Bezirke), Heimat für etwa 138.700 Einwohner und Einwohnerinnen mit einer Größe von 44,5 Quadratkilometern. Das Wappen zeigt sechs kleinere Symbole, die die ehemaligen, voneinander getrennten, Dörfer Floridsdorf, Jedlersdorf, Gros-Jedlesee, Stammersdorf, Strebersdorf und Leopoldau darstellen, die im Jahr 1904 zum politischen Bezirk Wien zusammengeschlossen wurden.

Geschichtlich ist der Bezirk durch drei Hauptthemen ins Leben gerufen worden: Wasser Verkehr und Industrialisierung. Am Ostufer des Flusses Donau gelegen besaß Floridsdorf die erste Schiffswerft in Wien und die erste Brücke über den Fluss (gebaut 1500), um das Gebiet mit der Stadt zu verbinden Seit der Donauregulierung ab 1870 profitieren die Menschen von einem seeähnlichen Erholungsgebiet an einem der alten Seitenarme des Flusses (heute bekannt als "Alte Donau"). Im Zuge der Hochwasserregulierung begann im Jahr 1972 der Ausbau eines Ablaufkanals neben dem Hauptbett der Donau, der sich über 21,1km Länge und 200 m Breite erstreckt und eine "Insel" formte, die mittlerweile zu einem der wichtigsten Naherholungsgebiete für Wassersport, Radfahren, Skating und Festivals geworden ist.

Floridsdorf is situated in the north-eastern periphery of Vienna, and as such has been the major traffic node for commercial routes to the cities of Prague and Brno during the Austrian-Hungarian Empire. Also, the first steam-powered train operated between Floridsdorf and a town in Lower Austria (Deutsch Wagram) in the year 1837.

Since the late 19th century the district of Floridsdorf experienced substantial growth in terms of urbanisation and industrialisation. Although today still 50% of the space is used as agricultural land, a large number of industrial businesses and commercial firms have settled down in Floridsdorf, making the district one of the most popular areas for new housing developments, businesses and shopping-centres in Vienna. Figure 12 shows the district Floridsdorf and its 6 former villages in the north-eastern part of the Vienna city-map. The colours show the distribution of housing density in Vienna.

Floridsdorf liegt in der nordöstlichen Peripherie Wiens und war während des österreichisch-ungarischen Reiches der Haupthandelsweg in die Städte Prag und Brno. Außerdem verkehrte im Jahr 1873 die erste Dampfeisenbahn zwischen Floridsdorf und einer Stadt in Niederösterreich (Deutsch Wagram).

Aufgrund der Urbanisierung und Industrialisierung erfuhr Floridsdorf seit Ende des 19. Jahrhunderts ein starkes Wachstum. Obwohl heute noch 50% des Gebietes als landwirtschaftliche Fläche genutzt werden, hat sich eine Vielzahl von industriellen und kommerziellen Unternehmen in Floridsdorf niedergelassen und macht den Bezirk damit zu einem der populärsten Gebiete auch für die Entwicklung des Wohnungsmarktes sowie von Büro- und Geschäftsgebieten in Wien. Bild 12 zeigt den Bezirk Floridsdorf mit seinen 6 ehemaligen Dörfern im nordöstlichen Teil der Wiener Stadt-Karte. Die Farben zeigen die Verteilung der Wohnbaudichte in Wien.

Figure 12: The 6 traditional villages that were merged to become one district "Floridsdorf"

(integrated in the city of Vienna in 1904).

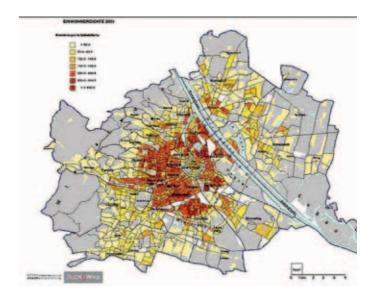


Abb. 12: Die 6 traditionellen Dörfer, die zum Bezirk "Floridsdorf" zusammengelegt wurden

(1904 Eingemeindung in die Stadt Wien).

#### The project area

#### Description of the research area

The project area covers the historical centre of the district Floridsdorf, including a major railway station and the front-square and several blocks of housing and infrastructure. The area features an important traffic node for public transportation (busses, tramways, underground station) and a train-hub for commuters from towns and villages in the north and east of Vienna.

#### Das Projektgebiet

#### Beschreibung des Forschungsgebietes

Das Projektgebiet umfasst das historische Zentrum des Bezirks Floridsdorf, einschließlich des Bahnhofs und dessen Vorplatz sowie zahlreiche Wohnbebauungen und Infrastruktureinrichtungen. Das Gebiet stellt einen wichtigen Verkehrsknoten für den öffentlichen Personenverkehr dar (Busse, Straßenbahnen, U-Bahnen) und einen Knotenpunkt für Pendler und Pendlerinnen aus Städten und Dörfern im Norden und Osten Wiens.

The area is characterised by a variety of land-use: The water-front at the river Danube and the recreational area at the "lake" (Alte Donau); one high-rise office building; a housing area that can best be described as a "garden-town"; a large housing complex that was built in 1931/32 as part of the housing initiative of the social democrats ("Paul Speiser Hof"); the political and administrative centre of the district; a school centre including a primary school, two higher secondary schools, one higher vocational college, one vocational college for social pedagogy, one school for nursery-pedagogy, and a special school for children with learning difficulties.

Close to this school-centre we can find an indoor-swimming pool and a job-centre. Moreover there are about 50 medical doctors - general practitioners and specialists - scattered in the area. Next to the square in front of the train station there is a catholic church, a shopping complex and a food market. These and other facilities are important magnets for the use of public space at particular times and for particular purposes.

In order to avoid a flighty or random selection of an area, we had to consider a theoretical strategy to determine the boundaries. Our understanding of public order is based on both the quality of the infrastructure in the area and the socio-economic (demographic) structure in the immediate surrounding of the train station. Consequently we have chosen the area according to a strategy that will provide us with the best and most accurate information - the units of the official census. The Austrian census is a continuous household-survey among the Austrian population. It does not only cover data on demographic background of the population (age, gender, ethnicity, employment status, education, etc.), but also some data on the legal status of the household (owner or rent or sub-lease), on the routine travel to work, on the number of offices in the buildings, some real estate data (use of the building), the kind of commercial use (shops, petrol station, medical doctor, etc.) and other information. This information will have to be purchased from the Austrian Centre for Statistics (Statistik Austria).

Das Gebiet wird durch Nutzungsvielfalt charakterisiert und umfasst: die Ufergebiete am Fluss Donau und das Erholungsgebiet am "See" (Alte Donau); ein Bürohochhaus; ein Wohngebiet, das am besten als "Gartenstadt" beschrieben werden kann: einen großen Wohnkomplex aus den 1931/32er Jahren, der als Teil des Gemeindewohnbaus der Sozialdemokraten ("Paul Speiser Hof") gebaut wurde: das politische und administrative Zentrum des Bezirks: ein Schulzentrum einschließlich einer Volksschule, zwei weiterführende Schulen, eine Fachhochschule, eine Fachschule für soziale Unterrichtsmethoden, eine Krankenschwesternschule und eine Sonderschule für Kinder mit Lernschwierigkeiten.

In der Nähe der Schulzentren befinden sich ein Schwimmbad und ein Arbeitsamt. Außerdem gibt es über das Gebiet verteilt ca. 50 Ärzte für Allgemeinmedizin und Fachärzte. Neben dem Vorplatz vor dem Bahnhoi befindet sich eine katholische Kirche, ein Einkaufskomplex und ein Supermarkt. Diese und andere Einrichtungen sind wichtige Magneten für die Nutzung des öffentlichen Raums zu besonderen Zeiten und Zwecken.

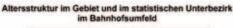
Um eine willkürlich bzw. zufällige Auswahl des Untersuchungsgebietes zu vermeiden, mussten wir eine theoretische Strategie entwickeln, damit die Grenzen bestimmt werden konnten. Unser Verständnis von öffentlicher Ordnung basiert sowohl auf der Qualität der Infrastruktur im Gebiet als auch auf der sozioökonomischen (demografischen) Struktur in der unmittelbaren Umgebung des Bahnhofs. Folglich haben wir das Gebiet gemäß einer Strategie ausgewählt, die uns mit besten und genauesten Information aus der Volkszählung versorgen kann. Die österreichische Volkszählung ist eine dauerhafte Haushaltsbefragung der österreichischen Bevölkeruna. Sie berücksichtigt nicht nur demografische Bevölkerungsdaten (Alter, Geschlecht, Herkunft, Arbeitsstatus, Ausbildung, usw.), sondern auch einige rechtliche Haushaltsdaten (Eigentum, Miete oder Untermiete). Informationen über die täglichen Arbeitswege, die Anzahl der Büros innerhalb von Gebäuden, einige Immobilien-Daten (Nutzung der Gebäude), die Art der kommerziellen Nutzung (Geschäfte, Tankstellen, Ärzte usw.) und andere Informationen. Diese Informationen sind vom Österreichischen Zentrum für Statistik (Statistik Österreich) beziehbar.

Furthermore, it was decided to take a two-step approach in the selection of the research area: First, the statistical areas 2122, 2123 and 2126 will compose the larger research area. This area has 25.112 inhabitants and is particularly important to study the use of local infrastructure and public institutions. Secondly, the three smaller statistical sub-units 21223, 21230 and 21260 will be selected for the conduction of the quantitative household-survey. These units cover the train station and the immediate urban environment at both sides of the train line. For the conduction of the quantitative survey a sample of 1.000 households will be selected from the total number of 5.892 inhabitants in that area.

At the onset of the project, access to statistical (socio-economic) data was limited. Most recent data could only be collected concerning the variables age, sex and ethnicity. The age distribution is presented in Figure 13 below. It shows data for both the larger research area (statistical areas 2122, 2123 and 2126) and the smaller statistical sub-units (21223, 21230 and 21260) near the railway station. Figure 14 shows the distribution of sex and foreigners for the smaller area only.

Weiterhin haben wir uns bei der Auswahl dafür entschieden, zweistufig im Forschungsaebiet vorzugehen: Erstens umfassen die statistischen Bezirke 2122, 2123 und 2126 das erweiterte Forschungsgebiet. In diesem Gebiet leben 25.112 Einwohner und Einwohnerinnen; es ist besonders wichtig, um Informationen über die Nutzung der lokalen Infrastruktur und von öffentlichen Einrichtungen zu erhalten. Zweitens werden die drei kleineren statistischen Unterbezirke 21223, 21230 und 21260 für die Durchführung der quantitativen Haushaltsbefragung ausgewählt. Diese Einheiten umfassen den Bahnhof Floridsdorf und das unmittelbare städtische Umfeld zu beiden Seiten der Bahnlinie. Für die Durchführung der quantitativen Befragung wird eine Auswahl von 1.000 Haushalten aus einer Gesamtbevölkerung von 5.892 Einwohnern und Einwohnerinnen in diesem Gebiet statt-

Zu Beginn des Projektes war der Zugang zu statistischen (sozioökonomischen) Daten eingeschränkt. Die neusten Daten konnten nur mit Hilfe der Variablen Alter, Geschlecht und Herkunft gesammelt werden. Der Altersdurchschnitt wird in Abb. 13 unten präsentiert. Sie zeigt Daten für das erweiterte Forschungsgebiet (statistische Bezirke 2122, 2123 und 2126) und die kleineren statistischen Unterbezirke (21223, 21230 und 21260) in der Nähe des Bahnhofs. Abb. 14 zeigt die Verteilung nach Geschlecht und den Anteil der Ausländer im kleinen Untersuchungsgebiet.



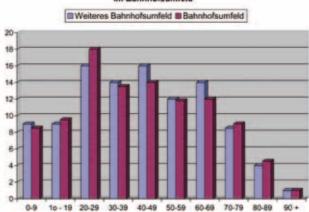


Abb. 13:
Altersdurchschnitt im weiteren
statistischen Bereich und im
Untersuchungsgebiet Bahnhöfsumfeld

Fig.13: Age distribution in the wider statistical area and in the research area around the railway station

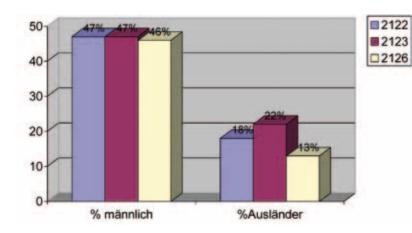


Fig.14: Distribution of gender and foreigners in the research area around the railway station (statistical sub-units)

Abb.14: Verteilung nach Gechlecht und Ausländern im Untersuchungsgebiet rund um das Bahnhofsumfeld (statistische Unterbezirke)

A first analysis of demographic data shows the number of foreigners in the research area: In 2008 about 18% of the population in this area were not Austrian citizens. In the statistical area 2126, which contains the public housing estate ("Paul Speiser Hof"), the number of foreigners is significantly lower (13%). A more accurate picture of the social composition in the area may be found in the data on migration background, i.e. proportion of residents born in another country (see table 2 below): In the overall research area 28% of the registered inhabitants were born in another country with a maximum of 32% in area 2123 and a minimum of 22% in area 2126. The majority of the foreign population comes from Serbia & Montenegro (16%), Turkey (11%), Poland (9%) and Germany (6%). The population with a background from the Balkan-region (Serbia & Montenegro, Bosnia & Herzegovina, Croatia and Macedonia) amounts to 28% of the migrants or 8% of the total population in the area. Including countries like Poland, Czech Republic, Hungary and Rumania etc., migrants from South-Eastern Europe amount to 67% of all migrants or 19% of the total population in this area.

Eine erste Analyse der demografischen Daten zeigt die Zahl der Ausländer und Ausländerinnen im Untersuchungsgebiet: 2008 waren ungefähr 18% der Bevölkerung in diesem Gebiet keine österreichischen Staatsbürger. Im statistischen Gebiet 2126, in dem die öffentliche Wohnsiedlung ("Paul Speiser Hof") liegt, ist die Zahl der Ausländer und Ausländerinnen mit 13% bedeutend niedriger. Ein genaues Bild der sozialen Zusammensetzung im Gebiet kann der Tabelle der Bevölkerung mit Migrationshintergrund entnommen werden, d. h. das Verhältnis der im Ausland geborenen Bevölkerung (siehe Tabelle 2 unten): Im gesamten Forschungsgebiet waren 28% der eingetragenen Einwohner und Einwohnerinnen in einem anderen Land geboren. Mit einem maximalen Anteil von 32% im Gebiet 2123 und einem minimalen Anteil von 22% im Gebiet 2126. Die Mehrheit der ausländischen Bevölkerung kommt aus Serbien & Montenegro (16%), gefolgt von der Türkei (11%), Polen (9%) und Deutschland (6%). Der Anteil der Bevölkerung aus dem Balkangebiet (Serbien & Montenegro, Bosnien & Herzegowina, Kroatien und Mazedonien) liegt bei 28% der Einwanderer und 8% der Gesamtbevölkerung im Gebiet, Einschließlich der anderen Länder wie Polen. Tschechien, Ungarn und Rumänien usw., kommen die meisten Einwanderer aus dem südöstlichen Teil Europas, hier liegt der Anteil im Untersuchungsgebiet bei 67% aller Einwanderer oder 19% der Gesamtbevölkerung.

	Research area	Statistical districts		ricts
		2122	2123	2126
Total population	24,826	8,044	9,688	7,094
Migration background	7,041	2,364	3,093	1,584
Migration background in %	28%	29%	32%	22%
Serbia & Montenegro	1,158	308	634	216
Turkey	768	289	291	188
Poland	661	209	311	141
Germany	424	133	185	106
Bosna and Herzegowina	374	106	167	101
Czech Republic	340	155	123	62
Rumania	247	83	114	50
Hungary	229	79	83	67
Croatia	223	69	95	59
Mazedonien, former.jug.Rep.	191	56	99	36
Slowakia	165	62	69	34
Russian Federation	154	43	97	14
China	153	80	43	30
Egypt	149	60	59	30
India	145	63	50	32
Philippines	132	55	33	44
Iran	129	56	42	31
Bulgaria	121	28	54	39

 ${\it Tab.~2: Distribution~of~migration~background~(born~abroad)~in~the~research~area.}$ 

Tab. 2: Distribution of migration background (born abroad) in the research area.

Other demographic data is only available from the sources of the last census, which was conducted in 2001 and is considered rather obsolete.

Andere demografische Daten sind nur aus der letzten Volkszählung abrufbar, die im Jahr 2001 durchgeführt wurde und mittlerweile veraltet sind.

#### Problem definition of the area

With regard to crime statistics we are facing two methodological problems at the start of the project: First, police districts do not match the statistical areas. In fact, our research area covers only segments of two larger police districts, which again are divided by the train line. Second, crime statistics could not be collected following a GIS-model that matches the defined research area. The police use a data-base to register all recorded crime in the category of street-names. It will take some extra effort throughout the project to re-organise the data to select all crimes that happened in the defined area. Therefore crime statistics presented in table 3 only show the data for the whole city of Vienna and the district of Floridsdorf, where the research area is located.

#### Problemdefinition des Projektgebietes

Hinsichtlich der Kriminalitätsstatistik sehen wir uns am Anfang des Projektes zwei methodologischen Schwierigkeiten gegenüber: Erstens stimmen die Polizeibezirke nicht mit den statistischen Bezirken überein. Tatsächlich umfasst unser Forschungsgebiet Segmente von zwei größeren Polizeibezirken, die räumlich durch die Bahnlinien voneinander getrennt sind. Zweitens kann die Kriminalitätsstatistik nicht durch ein GIS-Modell im definierten Forschungsgebiet gestützt werden. Die Polizei verwendet eine Datenbank, wonach die gesamten Straftaten nach Straßennamen aufgelistet werden.

Daher wird eine zusätzliche Arbeit darin bestehen, die Daten zu reorganisieren, um alle Verbrechen auszuwählen, die innerhalb des definierten Gebietes liegen. Daher enthält die Kriminalitätsstatistik in Tabelle 3 nur die Daten für die gesamte Stadt Wien und den Bezirk Floridsdorf, in dem sich das Forschungsgebiet befindet.

CRIME: Selected offences: Vienna and Floridsdorf 2007 / 2008						
§§ STGB	20	07	2008			
	Vienna	Floridsdorf	Vienna	Floridsdorf		
§ 127 theft	70,847	3,962	67,635	4,127		
§ 129 burglary	50,445	3,213	51,228	3,701		
§ 125 vandalism	22,252	2,219	24,075	2,104		
§ 83 assault	11,034	728	12,159	1,014		
§ 107 menace and threat	2,688	216	2,878	299		
§ 142 robbery	2,289	97	2,313	138		
§ 141 minor theft	4,201	169	3,456	95		
§ 84 severe assault	1,194	75	1,225	81		
§ 143 severe robbery	1,167	44	990	47		
§ 91 affray	886	47	975	29		
§ 201 rape	267	16	270	19		
§ 75 murder	50	6	34	5		

Tab.3: Recorded crime for the city of Vienna and for the district Floridsdorf 2007 and 2008.

Tab.3: Registriertes Kriminalitätsaufkommen der Stadt Wien und des Bezirks Floridsdorf 2007 und 2008. In addition, the local police in the research area provided the project team with data on "calls for police service" for the two respective police districts that cover the research area (and beyond). In 2008 the police was called 12.484 times to incidents in this area. The police was called to the train station 478 times. This is again only an approximation to grasp the whole problem, because calls for police service depend on the frequency and amount of police-patrol in the streets: More police presence means fewer calls for the police. Also, direct consultation of officers on the beat was not counted in that data.

This figure covers much more than crime under a legal definition. Incivilities and problems of disorder such as complaints because of noise, drunkenness, domestic fights, neighbourhood conflicts, etc. are also included. On the other hand, this figure misses out on crime that was reported directly to the police at the station (e.g. thefts), because the police was not called to a crime-scene. In the course of the project we will try to get a GIS-based map of recorded crime in the research area. Secondly, we will collect information about particular security problems in qualitative interviews with police officers.

#### Basic local parameters and regulatory framework: City, Region and Country

#### Railway stations in the urban fabric

The Austrian contribution to PluS will focus on the local culture of administration in crime prevention and community safety and on the impeding and facilitating factors for implementation of guidelines for designled crime prevention in the city of Vienna.

This will be exemplified by a closer look at the production and maintenance of public order in and around a major railway station. There are two reasons for this particular focus:

Train stations can be considered as important landmarks in the urban fabric, and as examples for vital nodes for social life in a city. As such, they are often considered as social hot-spots and as problematic attractors for crime and anti-social behaviour in cities, and therefore represent an interesting subject for criminological research in general.

Außerdem stellt die lokale Polizei des Forschungsgebietes dem Projektteam Daten aus den "Einsatzprotokollen" zur Verfügung, die sich auf beide Polizeibezirke beziehen, in denen sich das Proiektgebiet befindet (und darüber hinausgeht). Im Jahr 2008 wurde die Polizei insgesamt 12.484 mal zu Einsätzen in dieses Gebiet gerufen (zum Bahnhof 478 mal). Dabei handelt es sich erneut um eine Annäherung an das gesamte Problem, da die Meldungen an die Polizei abhängig sind von der Sichtbarkeit bzw. Anwesenheit der Polizei und von der Frequenz der Patrouillengänge in der Straße: Mehr Polizeianwesenheit bedeutet weniger Rufe nach der Polizei. Die spontanen Finsätze der Polizei im Revier sind daher nicht Bestandteil der Daten.

Diese Zahl umfasst viel mehr als der Begriff der Kriminalität in der gesetzlichen Definition. Pöbeleien und Beschwerden über soziale Unordnung wie Lärmbelästigung, Trunkenheit, häusliche Gewalt, Nachbarschaftskonflikte usw, werden ebenfalls darin dargestellt, Andererseits zeigen die Zahlen nicht die Verbrechen auf, die der Bahnhofspolizei direkt gemeldet wurden (z.B. Diebstähle), weil die örtliche Polizei dabei nicht zu einem Tatort gerufen wurde. Im Laufe des Proiektes werden wir versuchen, eine GIS-basierte Karte der registrierten Kriminalität im Forschungsgebiet zu erstellen. Zweitens werden wir im Rahmen der qualitativen Interviews mit der Polizei Informationen über besondere Sicherheitsprobleme sammeln.

#### Lokale Grundlagen und rechtliche Rahmenbedingungen: City, Region und Land

#### Der Bahnhof und die urbane Struktur

Der österreichische Beitrag für das Projekt PluS wird sich auf die öffentliche Sicherheit und die lokalen Bedingungen im Umgang mit Kriminalprävention sowie auf behindernde und erleichternde Faktoren bei der Implementierung von Richtlinien für designorientierte Kriminalprävention in der Stadt Wien konzentrieren.

Ein vertiefender Blick wird dies exemplarisch an der Herstellung und Sicherung der öffentlichen Ordnung in und um eine der wichtigen Bahnhöfe Wiens veranschaulichen. Für diese besondere Ausrichtung gibt es im Wesentlichen zwei Gründe:

Erstens: Bahnhöfe können als wichtige Bereiche in der städtischen Struktur und als Beispiele für Knotenpunkte des sozialen Lebens in einer Stadt betrachtet werden. Als solche werden sie häufig als soziale Brennpunkte und als problematische Anziehungspunkte für Kriminalität und abweichendes Verhalten in Städten betrachtet, deshalb sind sie im Allgemeinen ein interessantes Thema für die Kriminalitätsforschung.

Our study will focus on the particular security policy of stakeholders who cooperate in the management of railway stations and their surroundings, and on the fundamental understanding of social and physical aspects of the locality with regard to safety issues in the city.

Secondly, railway stations have become a major element in urban planning in recent years and will determine the urban development in the city of Vienna in the future. Since large space for new housing developments is scarce and can only be found on the periphery, only a few areas in central positions are left for urban development. The Austrian Railway Company (ÖBB) possesses land which can be made available after restructuring its freight services. In a large initiative this vacant space has been offered to cities in recent years, and new master plans have been elaborated that consider major train stations for urban development in Vienna, in the city of Linz and in Salzburg. This initiative covers the reconstruction of 28 train stations in Austria, each with a daily capacity of at least 5.000 travellers, from 1997 until 2015. In Vienna 6 train stations will be refurbished: Vienna West Railway Station ("Westbahnhof"), Vienna North Railway Station ("Praterstern"), Central Vienna Railway Station ("Wien Mitte"), Vienna South Railway Station ("Südbahnhof"), and the stations in Heiligenstadt and Hütteldorf.

The idea of promoting railway stations as real estate properties has led to a trend that presents train stations not only as traffic nodes, but as major commercial centres with mass purchasing capacities in cities. This trend provides us with a topic for empirical research on the connection between security and the management of public safety in Vienna. The project "PLuS - Planning Urban Security" shall be a first step forward to introduce the idea of "Crime Prevention by Urban Planning and Design" and to facilitate closer cooperation between the respective stakeholders of different disciplines such as security, urban planning, facility management and the social sciences.

Unsere Studie wird sich auf die besondere Sicherheitspolitik von Akteuren und Akteurinnen konzentrieren, die innerhalb des Einzugsgebietes des Bahnhofs selbst und seines Umfeldes zusammenarbeiten und ein grundsätzliches Verständnis von sozialen und physischen Aspekten der Umgebung und von Sicherheitsthemen in der Stadt haben.

Zweitens sind Bahnhöfe in den letzten Jahren ein Hauptthema in der städtischen Planung geworden und werden zukünftig die Stadtentwicklung in Wien bestimmen. Da Grund und Boden für Wohnungsneubau innerhalb der Stadt knapp geworden sind, findet dieser fast ausschließlich an der Peripherie statt. Nur einige innerstädtische Gebiete sind für städtebauliche Maßnahmen übrig geblieben. Die österreichische Eisenbahngesellschaft (ÖBB) besitzt Land das nach dem Umstrukturieren seiner Frachtdienstleistungen für städtebauliche Entwicklungsmaßnahmen bereitgestellt werden kann. Mit großen Bemühungen ist dieser freie Raum den Städten in den letzten Jahren angeboten worden. Für die Städte Wien, Linz und Salzburg sind neue Masterpläne ausgearbeitet worden. Diese Initiative umfasst die Rekonstruktion von 28 Bahnhöfen in Österreich, ieder mit einer täglichen Kapazität von mindestens 5 000 Reisenden von 1997 bis 2015. In Wien werden insgesamt sechs Bahnhöfe restauriert: Wiener Westbahnhof ("Westbahnhof"), Wiener Nordbahnhof (Praterstern") Wiener Hauptbahnhof ("Wien Mitte"). Wiener Südbahnhof ("Südbahnhof"), und die Bahnhöfe in Heiligenstadt und Hütteldorf.

Die Idee Bahnhöfe als Immobilien-Liegenschaften zu fördern, hat zu einer Tendenz geführt, sie nicht nur als Verkehrsknoten, sondern auch als Haupthandelszentrum mit einer hohen Kaufkapazität in Städten zu präsentieren. Diese Tendenz versorgt uns mit einem Thema für die empirische Forschung über die Verbindung zwischen gefühlter Sicherheit und dem Management der öffentlichen Sicherheit in Wien. Das Projekt "PluS - Planen städtischer Sicherheit" soll ein erster Schritt sein, um die Idee von "Kriminalprävention durch städtische Planung und Design" einzuführen und die Zusammenarbeit zwischen den ieweiligen Akteuren und Akteurinnen verschiedener Disziplinen wie Sicherheit städtische Planung, Facility Management und Sozialwissenschaften zu erleichtern.

In a meeting with the head of the department of security management at the Austrian Railway Company this topic was discussed, and a railway station was selected for this research project. Since most of the inner-city railway stations are currently under construction, a major station in one of the north-eastern districts in Vienna was selected: The Austrian contribution to the project PLuS will study the administrative, environmental and social conditions for the integration of crime prevention and urban management in the district-centre of Floridsdorf, with the train station as its centre-point.

## Local authorities, police responsibilities for crime prevention, communication between police and town council

In Austria the issue of crime prevention is generally of minor importance. Public discussions about methods and responsibilities of crime prevention are rare. All activities officially discussed under the banner of "crime prevention" are exclusively associated with the Police. All other activities, which in other European countries are included in the discussion about crime prevention, such as social, community and welfare services, are in fact active in Vienna, but not discussed under crime prevention measures. Police-work is clearly separated from the work of welfare- and health institutions. Activities associated with public safety can be found in different political sectors like social care, health care, environmental management, but the different sectors show very little cohesion and a poor systematic cooperation towards a common policy for crime prevention. In a strict legal interpretation responsibilities for crime prevention are concentrated in the Austrian Police Advisory Service based at the Police Headquaters in Vienna. This police department is structured in 6 sub-units: Property-crime and security technology; prevention of drug addiction; prevention of youth crime; prevention of sexual offences; prevention of domestic crime and victim support. In one public office in Vienna the Police Advisory Service provides information on appropriate behavioural measures for individual self-protection. Officers in the Police Advisory Service also give information on target hardening through electronic and mechanic security devices including safety doors, locks, grids and alarm systems.

In einer Sitzung mit der Abteilungsleitung des Sicherheitsmanagements der österreichischen Eisenbahngesellschaft wurde dieses Thema bereits besprochen und ein Bahnhof für dieses Forschungsprojekt ausgewählt. Da die meisten Innenstadt-Bahnhöfe zurzeit im Bau sind, wurde ein Bahnhof in einem der nordöstlichen Bezirke in Wien ausgewählt: Der österreichische Beitrag zum Projekt PluS wird die Verwaltungs-, Umwelt- und sozialen Bedingungen zur Integration von Kriminalprävention im Städtebau im Stadtbezirk Floridsdorf und des Bahnhofs als Zentralpunkt untersuchen.

#### kommunale Verwaltung, Polizei Verantwortliche für Kriminalprävention, Kommunikation zwischen Polizei und Stadtverwaltung

In Österreich ist das Problem der Kriminalprävention allgemein von geringerer Wichtigkeit. Öffentliche Diskussionen über Methoden und Verantwortlichkeiten der Kriminalprävention sind selten. Alle unter der Schlagzeile "der Kriminalprävention" offiziell besprochenen Tätigkeiten sind ausschließlich mit der Polizei verbunden. Alle anderen Aktivitäten, die in anderen europäischen Ländern in die Diskussion der Kriminalprävention eingebunden sind, wie soziale Themen, Gemeinschaft und Sozialfürsorge-Dienstleistungen werden ebenfalls in Wien umgesetzt, aber nicht unter dem Begriff der Kriminalprävention Polizeiarbeit ist eindeutig von der Sozialarbeit und vom Gesundheitswesen getrennt. Aktivitäten, die die öffentliche Sicherheit betreffen, sind verschiedenen politischen Sektoren zugeordnet wie z B ienem der sozialen Angelegenheiten, der Gesundheitsfürsorge und dem Umweltmanagement. In den verschiedenen Sektoren gibt es jedoch wenig Übereinstimmung und eine schlechte systematische Zusammenarbeit im gemeinsamen Politikfeld der Kriminalprävention. Die strikte gesetzliche Verantwortlichkeit der Kriminalprävention liegt beim österreichischen Polizeiberatungsdienst, der im Polizeihauptquartier in Wien angesiedelt ist. Diese Polizeiabteilung ist in sechs Untereinheiten gegliedert:

Eigentum-Verbrechen und Sicherheitstechnologie; Drogenprävention; Jugendprävention; Verhinderung von sexuellen Straftaten;
Verhinderung des Innenverbrechens und der
Opfer-Unterstützung. In einem öffentlichen
Büro in Wien gibt der Polizeiberatungsdienst
Auskunft über passende Verhaltensmaßnahmen für den individuellen Selbstschutz.
Darüber hinaus geben Poizeibeamte im Polizeiberatungsdienst Auskunft über technischen Einbruchschutz - elektronische und
mechanische Sicherheitsgeräte einschließlich Sicherheitstüren, Schlössern, Gitter- und
Alarmsystemen.

Here the police cooperates closely with the security industry, but there is no special police department that employs "architectural liaison officers" who would advise the building industry or assist in housing and urban planning projects. In so far, there is no regular communication between the police and the planning authorities. Compared to other policing tasks such as surveillance, investigation and traffic safety, crime prevention activities are marginal and rather unpopular among police officers.

In a broader sense of crime prevention as an issue of public safety and quality of life, we can find a vast number of social services offered by institutions mainly based in the city council of Vienna and in other Austrian cities. Help and services are offered in regards to health-care, all forms of addiction, youth and family support, violence, community support and integration of foreigners.

In the Austrian federalist system urban planning is a legal matter in the competency of each of the nine county legislations. Design-led safety measures are concentrated in the urban planning authority at the Vienna City Council under the issue of Gender Mainstreaming.

#### **Gender Mainstreaming**

In 1992 the Vienna City Council established the "Frauenbüro", the "Municipal Department for the Promotion and Coordination of Women's Affairs". In 1998 this department started to focus on the realisation of women's interests in the planning process under the new name "Leitstelle für Alltags- und Frauengerechtes Planen und Bauen". Since then the office has defined its mission as being to guarantee that new housing projects meet particularly women's requirements for a feeling of safety in public and semi-public space. It is assumed that in everyday life women are likely to be exposed to situations that cause insecurity and an intrusion of privacy, which lead to the need for appropriate planning and building standards which take into consideration women's feelings and their need for safety in urban space.

In diesem Bereich arbeitet die Polizei zwar mit der Sicherheitsindustrie zusammen, einen speziellen Polizeidienst nach dem Vorbild der Britischen "Police Liaison Officer", die das Baugewerbe bei Wohnbauprojekten bzw. bei städtischen Planungsprojekten beratend unterstützt, gibt es jedoch nicht. Bis jetzt existiert keine regelmäßig stattfindende Kommunikation zwischen der Polizei und den Planungsbehörden. Im Vergleich zu anderen Polizeiaufgaben wie Überwachung, Ermittlung und Verkehrssicherheit ist die Aufgabe der Kriminalprävention unter Polizisten und Polizistinnen ziemlich unbekannt.

Wird Kriminalprävention im weiteren Sinne als ein Problem der öffentlichen Sicherheit und der Lebensqualität betrachtet, kann man zahlreiche soziale Angebote finden, die insbesondere von städtischen Einrichtungen in Wien, aber auch von anderen österreichischen Städten angeboten werden. Diese werden vor allem von Hilfs- und Dienstleistungen der Gesundheitsfürsorge, in allen Formen der Prävention im Bereich Jugend und Familien, Gewalt, Gemeinwesenarbeit und Integration von Ausländern, übernommen.

Im österreichischen Föderalismus steht Stadtplanung in der gesetzlichen Verantwortung der neun Bundesländer. Designorientierte Sicherheitsmaßnahmen werden in der städtischen Planungsautorität am Wiener Stadtrat unter dem Begriff Gender Mainstreaming konzentriert.

#### **Gender Mainstreaming**

1992 gründete der Wiener Stadtrat das Frauenbüro", die "Magistratsabteilung zur Förderung und Koordination von Frauenangelegenheiten". 1998 fing diese Abteilung an, sich auf die Realisierung von Fraueninteressen in Planungsprozessen unter dem neuen Namen "Leitstelle für Alltags- und Frauengerechtes Planen und Bauen" zu konzentrieren. Seitdem hat die Leitstelle ihre Inhalte gefestigt und sich zum Ziel gesetzt, die Stadtplanung stärker an den Interessen durchsetzungsschwächerer Gruppen, speziell von Frauen, zu orientieren. Insbesondere die Entwicklung neuer Wohnbauprojekte soll den besonderen Anforderungen von Frauen entgegenkommen und dem Gefühl der Sicherheit im öffentlichen und halböffentlichen Raum entsprechen. Dabei wird angenommen, dass Frauen im Alltagsleben häufiger Situationen ausgesetzt sind, die Unsicherheiten hervorrufen und zu einer Verletzung der Privatsphäre führen können; die zu einem Bedürfnis nach bedarfsgerechter Planung und baulichen Standards führen, die Frauenbelange und das Bedürfnis nach Sicherheit im städtischen Raum stärker in Betracht ziehen

The booklet "Richtlinien für eine sichere Stadt (guidelines for a safe city)" was developed in 1995 on the grounds of CPTED principles in a feminist perspective and intends to inform builders, architects and the housing associations throughout the planning process. The core issues for designing buildings and public space are defined in the "guidelines for a safe city":

- Orientation
- Good overview
- Visibility
- Lighting
- Accessibility
- Vibrant urban environment and multiple social functions
- Responsibility
- Avoiding conflicts
- Ensuring maintenance

These issues were translated into the concept of Gender Mainstreaming, without any explicit reference to the original concept of crime prevention through environmental design (Jacobs 1962, Jeffrey 1971, Newman 1972, Clarke 1992, 1995; Crowe 2000). In fact, crime prevention is only implicitly considered, which seems to reflect the general moderate concern about crime in the society. For example, terms like crime, crime prevention, security, policing or security management are not mentioned in the current version of the Urban Development Plan (Stadtentwicklungsplan STEP).

Gender Mainstreaming principles enter the urban development process in various ways and on several stages: On the level of urban development as well as on the level of single projects.

1. The **Urban Development Plan** from 2005 is the highest and most general document for urban design and the major plan for long-term urban development in the city of Vienna. It contains Gender Mainstreaming, as one of 5 principles beside ,quality of life', ,sustainability', ,participation' and ,diversity'. Gender specific perceptions, living conditions and demands shall be considered in all planning and decision-making processes in order to prevent discrimination and to foster equality (STEP 05, p. 28).

Die Broschüre "Richtlinien für eine sichere Stadt" wurde 1995 auf Grundlage der "Kriminalitätsprävention durch Gestaltung des öffentlichen Raumes - crime prevention through environmental design - CPTED"-Grundsätze unter feministischer Perspektive entwickelt und hat zum Ziel, Bauherren, Architekten und Architektinnen und Wohnungsunterenhmen dauerhaft im Planungsprozess zu informieren. Die Hauptforderungen für die Entwicklung und Gestaltung von Gebäuden und öffentlichem Raum werden in den "Richtlinien für eine sichere Stadt" definiert:

- Orientierung
- Übersichtlichkeit
- Einsehbarkeit
- Belichtung und Beleuchtung
- Erreichbarkeit
- Belebung
- Verantwortlichkeit
- Konfliktvermeidung
- Gewährleistung der Instandhaltung

Diese Belange wurden in das Konzept des Gender Mainstreaming übertragen, ohne jedoch einen Hinweis auf das ursprüngliche CPTED- Konzept zu geben. (Jacobs 1962, Jeffrey 1971, Newman 1972, Clarke 1992, 1995; Crowe 2000). Tatsächlich wird Kriminalprävention nur implizit betrachtet und scheint die allgemeine Sorge vor Kriminalität in der Gesellschaft widerzuspiegeln. Zum Beispiel werden Formulierungen wie Kriminalität, Kriminalprävention, Sicherheit, Überwachung oder Sicherheitsmanagement in der gegenwärtigen Version des Stadtentwicklungsplans (STEP) nicht erwähnt.

Die Strategie des Gender Mainstreaming geht in den Stadtentwicklungsprozess auf verschiedene Weisen und auf mehreren Ebenen ein: Auf der Ebene der Stadtentwicklung sowie auf der Ebene einzelner Projekte:

1. Der **Stadtentwicklungsplan** aus dem Jahr 2005 ist die wesentliche und allgemeingültige Grundlage für die Stadtplanung und der Masterplan für eine langfristige Stadtentwicklung in der Stadt Wien. Neben "Lebensqualität", "Nachhaltigkeit", "Partizipation" und "Diversität" berücksichtigt er Gender Mainstreaming als einen von fünf Grundsätzen. Geschlechtsspezifische Wahrnehmungen, Lebensbedingungen und Anforderungen sollen in allen Planungs- und Beschlussfassungsprozessen berücksichtigt werden, um Diskriminierung zu verhindern und Gleichheit zu fördern (STEP 2005, S. 28).

However, the team which established the Urban Development Plan was primarily constituted of administrative officers at the planning department in the Vienna City Council with support from the "Austrian Institute for Regional Studies and Spatial Planning" and a private institute concerned with planning and communication ("PlanSinn"). No representatives of the police or crime science (crime prevention, crime mapping, criminology) were considered as external advisors for public safety. Consequently, security and crime were no topics thought relevant to the urban development process in the future. Instead, Gender Mainstreaming was defined as a comprehensive concept of urban safety as an important pillar in the Urban Development Plan.

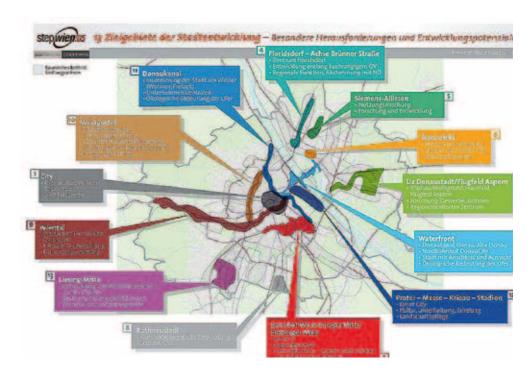
2. The Urban Development Plan defines "13 Key Areas of Action for Urban Development" as large areas in the city, which are given special attention in the planning process (see figure 15). For example, the current plans for the reconstruction of the central train station involve a comprehensive (re)development of the surrounding area, including parks, shopping malls, business and housing projects. For each Key Area a **masterplan** was elaborated. The "Municipal Department for the Promotion and Coordination of Women's Affairs" was represented as advisor in the development of masterplans from the very beginning. These efforts to integrate Gender Mainstreaming on the level of masterplans of city development is fairly new as for a long time the "Municipal Department for the Promotion and Coordination of Women's Affairs" was limited in their responsibility to review single housing projects.

Das Team, das den Stadtentwicklungsplan entwickelte, bestand jedoch in erster Linie aus Verwaltungsangestellten der Planungsabteilung der Wiener Magistrate. Sie wurden unterstützt vom "Österreichischen Institut für Regionalstudien und Raumplanung" und einem privaten Institut, das sich mit der Planung und Kommunikation ("PlanSinn") beschäftigt. Allerdings wurden keine Vertreter und Vertreterinnen der Polizei oder der Kriminalitätsforschung (Kriminalprävention, Kriminalgeografie, Kriminologie) als externe Berater und Beraterinnen für die öffentliche Sicherheit einbezogen. Folglich wurden die Themen Sicherheit und Verbrechen nicht als eigenständige Themen für die Zukunft der Stadtentwicklungsprozesse formuliert. Stattdessen wurde die städtische Sicherheit als Teil der Gender Mainstreaming-Strategie und eine wichtige Säule im Stadtentwicklungsplan definiert.

2. Der Stadtentwicklungsplan definiert "13 Zielgebiete der Stadtentwicklung" als große innerstädtische Gebiete, auf die eine spezielle Aufmerksamkeit im Planungsprozess gelenkt wird (siehe Abb.15). Zum Beispiel schließt die gegenwärtige Planung für die Rekonstruktion der Hauptbahnhöfe eine umfassende (Rück)-Entwicklung des Umgebungsgebietes, einschließlich Parks, Einkaufszentren, von Geschäfts- und Wohnungsbauprojekten ein. Für jedes Zielgebiet wurde ein Masterplan ausgearbeitet. Die "Magistratsabteilung für die Förderung und Koordination von Frauenangelegenheiten" wurde als Beraterin von Anfang an bei der Entwicklung der Masterpläne beteiligt. Die Bemühungen Gender Mainstreaming auf der Ebene der Masterpläne für die Stadtentwicklung zu integrieren war für die Magistratsabteilung ziemlich neu, bisher waren ihre Zuständigkeiten auf die Prüfung einzelner Wohnbauprojekte beschränkt

Fig.15: 13 Key Areas of Action in the city of Vienna as defined in the Urban Development Plan.

Abb. 15: 13 definierte Zielgebiete der Stadtentwicklung der Stadt Wien im Stadtentwicklungsplan Wien (STEP)



One specific feature of all housing policies in the country is the possibility to apply for governmental subsidy for the erection and reconstruction of houses, apartments and homes according to the law (e.g. Wiener Wohnbauförderungs- und Wohnhaussanierungsgesetz - WWFSG 1989). This opportunity is used extensively by builders, housing associations, private developers and home owners, and it presents the third opportunity to examine new housing developments for their compatibility with Gender Mainstreaming principles.

Eine spezifische Eigenschaft aller Wohnbauförderungen im Land ist die Möglichkeit, sich um staatliche Subvention für die Errichtung und Rekonstruktion von Gebäuden, Wohnungen und Häusern gemäß WWFSG zu bewerben (z.B. Wiener Wohnbauförderungsund Wohnhaussanierungsgesetz - WWFSG 1989). Diese Fördermöglichkeit wird von Bauherren, Wohnbauunternehmen, privaten EntwicklerInnen und HauseigentümerInnen häufig genutzt und stellt die dritte Möglichkeit dar, Gender Mainstreaming-Prinzipien in neuen Wohnbauvorhaben zu berücksichtigen. Im Rahmen des Prozesses zur Überprüfung der staatlichen Subventionierung kann eine umfassende Kontrolle stattfinden, an der mehrere Verwaltungsstellen beteiligt sind.

This process of examination for governmental subsidy can be described as a comprehensive check under the participation of several magistrates that represent the department of housing law (MA 50), the department of urban design (MA 19), the department of building inspection (MA 37), the department of designation of urban areas (MA 21), the department of real estate management (MA 69), the department of urban renewal (MA 25), and finally the Department for the Promotion and Coordination of Women's Affairs (MA 57). Each of the participants produces a statement and the project will be further discussed and decided in a final committee - the official advisory board for urban planning (Grundstücksbeirat) - representing the fields economy, ecology and architecture (2 architects, 1 physicist, 1 ecologist, 1 structural designer and 1 landscaping architect). The "Department for the Promotion and Coordination of Women's Affairs" is represented in the advisory board for housing. In the cases of competition for development, where several housing developers compete for developing land, the "Department for the Promotion and Coordination of Women's Affairs" is represented in the jury with the right of rejection.

The Department for the Promotion and Coordination of Women's Affairs does not get informed by the police and has no access to respective data on crime hot spots or other real security problems. They focus primarily on general theoretical aspects of fear of crime and respective consideration in urban development and housing projects. Empirical research on fear of crime or on the spatial distribution of crime is hardly requested.

In conclusion, crime prevention through environmental design enters the planning and building process in disguise as the concept of Gender Mainstreaming. This particular concept of safety is considered in a long-term and over-all development plan for the city of Vienna and in the course of single project evaluation for governmental subsidy.

Die Abteilung für die Wohnbeihilfe und Eigenmittelersatzdarlehen (MA 50), die Abteilung Architektur und Stadtgestaltung (MA 19), die Abteilung Baupolizei (MA 37), die Abteilung Stadtteilplanung und Flächennutzung (MA 21), die Abteilung Liegenschaftsmanagement (MA 69), die Abteilung der Stadterneuerung (MA 25), und schließlich die Abteilung für die Förderung und Koordination von Frauenangelegenheiten (MA 57), Jede Abteilung kann eine Stellungnahme abgeben, sodass das Projekt weiter besprochen und in einem Abschlusskomitee entschieden wird - dem offiziellen Beirat für die städtische Planung (Grundstücksbeirat). In dem Beirat sind Vertreter und Vertreterinnen aus den Bereichen Ökonomie, Ökologie und Architektur (2 Architekten/innen, 1 Physiker/in, 1 Ökologe/in, 1 Regionalplaner/in und 1 Landschaftsplaner/ in) vertreten. Die "Abteilung für die Förderung und Koordination von Frauenangelegenheiten" vertritt im Beirat den Wohnungsbau. In Fällen, wo sich mehrere Wohnungsbaugesellschaften darum bewerben. Land zu entwickeln, ist die "Abteilung für die Förderung und Koordination von Frauenangelegenheiten" in der Jury mit Einspruchsrecht ausgestattet.

Die Abteilung für die Förderung und Koordination von Frauenangelegenheiten wird nicht von der Polizei informiert und hat auch keinen Zugang zu jeweiligen Daten der kriminellen Tathergänge (Hot Spots) oder anderer Sicherheitsprobleme. Sie konzentriert sich in erster Linie auf allgemeine theoretische Aspekte der "Angst vor Kriminalität" und der jeweiligen Bedingungen der Stadtentwicklung und der Wohnbauprojekte. Erkenntnisse aus der empirischen Forschung zu "Angst vor Kriminalität" oder über die räumliche Verteilung von Kriminalität werden kaum berücksichtigt.

Abschließend bleibt festzuhalten, dass Kriminalprävention durch die Gestaltung des öffentlichen Raums (CPTED) nur als Bestandteil des Gender Mainstreaming-Konzeptes in die Planung und Gestaltung der Prozesse und Projekte einfließt. Das besondere Sicherheitskonzept wird im langfristig angelegten Masterplan für die Stadt Wien und im Verlauf der einzelnen Projektprüfungen für die staatliche Subvention betrachtet.

#### Formal and informal conditions

### Laws and provisions for crime prevention of national, state and local level.

Police tasks for public order are defined in paragraph 20 of the Austrian Police Law (Sicherheitspolizeigesetz SPG): Averting of danger; protection of people and legal objects; search for criminals; police advisory service; mediation. Paragraph 25 summarises responsibilities of the Police Advisory Service, which comprises (1) the provision of information for individual self-protection of citizens, (2) the support for activities that prevent crime, and (3) the cooperation with professional institutions for victim support in cases of violence against women and violence against children.

Formelle und informelle Grundlagen

Gesetze und Vorschriften zur Kriminalprävention auf nationaler, staatlicher und lokaler Ebene.

Polizeiaufgaben für die öffentliche Ordnung werden im Paragraph 20 des österreichischen Polizeigesetzes (Sicherheitspolizeigesetz SPG) definiert: Das Abwenden der Gefahr; Schutz von Menschen und gesetzlichen Objekten; Suche nach Verbrechern; Polizeiberatungsdienst und Vermittlung, Paragraph 25 fasst Verantwortlichkeiten des Polizeiberatungsdienstes zusammen, der (1) die Bestimmung der Information für den individuellen Selbstschutz von Bürgern, (2) die Unterstützung für Tätigkeiten umfasst, die Verbrechen, und (3) die Zusammenarbeit mit Berufseinrichtungen für die Opfer-Unterstützung in Fällen der Gewalt gegen Frauen und Gewalt gegen Kinder verhindern.

§ 20. Die Aufrechterhaltung der öffentlichen Sicherheit umfaßt die Gefahrenabwehr, den vorbeugenden Schutz von Rechtsgütern, die Fahndung, die kriminalpolizeiliche Beratung und die Streitschlichtung.

#### Kriminalpolizeiliche Beratung

- § 25. (1) Den Sicherheitsbehörden obliegt zur Vorbeugung gefährlicher Angriffe gegen Leben, Gesundheit und Vermögen von Menschen die Förderung der Bereitschaft und Fähigkeit des Einzelnen, sich über eine Bedrohung seiner Rechtsgüter Kenntnis zu verschaffen und Angriffen entsprechend vorzubeugen.
- (2) Darüber hinaus obliegt es den Sicherheitsbehörden, Vorhaben, die der Vorbeugung gefährlicher Angriffe auf Leben, Gesundheit oder Vermögen von Menschen dienen, zu fördern.
- (3) Der Bundesminister für Inneres ist ermächtigt, bewährte geeignete Opferschutzeinrichtungen vertraglich damit zu beauftragen, Menschen, die von Gewalt einschließlich beharrlicher Verfolgung
- (§ 107a StGB) bedroht sind, zum Zwecke ihrer Beratung und immateriellen Unterstützung anzusprechen (Interventionsstellen). Sofern eine solche Opferschutzeinrichtung überwiegend der Beratung und Unterstützung von Frauen dient, ist der Vertrag gemeinsam mit dem Bundesminister für Gesundheit und Frauen abzuschließen, sofern eine solche Einrichtung überwiegend der Beratung und Unterstützung von Kindern dient, gemeinsam mit dem Bundesminister für soziale Sicherheit, Generationen und Konsumentenschutz.

By Dr. Günter Stummvoll / Thomas Mann / Dr. Helmut Floegl

### **POLAND**

**Inhabitants** 38.153.389 (date 2009)

**Dimension / District** 312.678 km<sup>2</sup>

Populousness122 Inhabitants / km²Form of gouvernmentParliamentary Democracy

**Institution** Department of Prevention, Voivodeship Police

Headquarters Szczecin; City Police of Szczecin

**Town of Project** Szczecin - Westpommeranian

Inhabitants407.800Dimension / District301,3 km²

**Populousness** 1349 Inhabitants / km<sup>2</sup>





#### SZCZECIN INNERCITY

#### YOUR FUTURE BEGINS HERE.

Project area Szczecin Innercity

Dimension /

District
Residents 26.44

**Residents** 26.447 (project area) **Structure** mix of domestic buildings,

0.7952 km<sup>2</sup>

non-residental buildings, stores, shopping center, educational buildings and offices





#### Sociodemographical datas

**Age structure** 17% under 18 years

64,4% 19-59 years

18,6 % older than 60 years

**Employment** rate of 8,1% unemployment

**Immigrants** no applicable

Abstract the project area will cover the disctrict of an old-built area, located in a center of Szczecin. It consists of pre-World War II buildings with very typical for this period tenements and internal annexes. This district is good connected with the modern parts of city by the local communication services as bus and tram lines. The social life in the prescribed area concentrate at the internal court-yards in tenements. They unfortunately can not be described as well-groomed; dirty, gray and unproperly designed rather discourage the residents to accept their domestic environment, while the friendly places and informal relations between neighbours support an integration process between the generations, attract the residental area and infuence the way of recreation.





Poland

#### 2.4

#### Szczecin, Innercity: your future beginns here

### The partner in Poland: Voivodeship Police Headquarters in Szczecin

For last few years the Polish Police have undertaken a lot of actions in order to conform activities of their units and services to norms and standards of countries belonging to the European Union. Obligations of Poland resulted from the accepted rules and principles defined in the document called: "The Pre-accession Treaty in the scope of organised crime", signed by the member countries of the European Union as well as countries of Central and Eastern Europe, The Amsterdam Treaty obliging Poland to accept the so called "Schengen acquis" and the adaptation process of the Polish law to Schengen legal procedures.

In the process of the Polish accession to the European Union the main endeavours have been directed towards such issues as the consolidation of the Polish Police's potential, development of internal security of Poland and protection of external EU's borders.

Voivodeship Police Headquarters in Szczecin act on the basis of Police Law dated 6 April 1990 (published in Journal Law no 7/2002, position 58, with subsequent changes).

Chapter 1 of Police Act (General regulations) in Article 1 states, that "there have been settled the Police as the uniformed formation to serve for the society and to secure the public order and safety of citizens".

The Polish Police consist of 3 following pillars: criminal, preventive and supporting activities of the Police in range of organisation, logistic and technics (Article 1 point 1 of Police Act).

### Szczecin, Innerstädtisches Quartier: Deine Zukunft beginnt hier

### Projektpartner/in Polen: Woiwodeschaft Polizeipräsidium Szczecin

In den letzten Jahren hat die polnische Polizei zahlreiche Aktivitäten unternommen um den Wirkungskreis ihrer Einheiten und ihre Dienstleistungen an die Normen und Standards der Mitgliedstaaten der Europäischen Union anzugleichen. Die Verpflichtungen Polens ergaben sich aus den verabschiedeten Regelungen und Richtlinien, aus dem Dokument "Die Vor-Beitrittsvereinbarung über die Bekämpfung der organisierten Kriminalität" definiert werden welches von den Mitaliedsstaaten der Europäischen Union und den beitrittswilligen Ländern Mittel- und Osteuropas unterzeichnet wurde, da der Amsterdamer Vertrag Polen dazu verpflichtete, den sogenannten "Schengen-Besitzstand" und den Anpassungsprozess der polnischen Gesetze an die rechtlichen Verfahren des Schengener Abkommens zu akzeptieren.

Im Verlauf des polnischen Beitritts in die Europäische Union wurde der Schwerpunkt der Bemühungen auf Fragen wie "die Konsolidierung des Potentials der polnischen Polizei", "die Entwicklung der inneren Sicherheit Polens" und "den Schutz der äußeren EU-Grenzen" gesetzt.

Das Woiwodeschaft Polizeipräsidium in Szczecin (Stettin) handelt auf der Grundlage des Polizeigesetzes vom 06. April 1990 (veröffentlicht im Gesetzblatt Nr. 7/2002, Pos. 58, mit den darauf folgenden Abänderungen).

Artikel 1 des Kapitels 1 des Polizeigesetzes (Allgemeine Vorschriften) legt fest, dass "die Polizei als uniformierte Einheit im Dienste der Gesellschaft und zur Sicherung der öffentlichen Ordnung und Sicherheit der Bürger" bestimmt wurde

Der Aufgabenbereich der polnischen Polizei ist in drei Bereiche unterteilt: Strafverfolgung, Prävention und unterstützende Tätigkeiten der Polizei in einer Reihe von Organisations-, Logistik- und technischen Aufgaben (Artikel 1 Punkt 1 des Polizeigesetzes).

The national budget in part of interior matters is the usual source of finance for cost the Police's functioning (Article 13 point 1 of Police Act). Number of vacancies in the Police is estimated in National Budget Law (article 13 point 2 of Police Act). The organisation chart, the form of managing and the range of resposibilities for structural units in Voivodeship Police Headquarters is specified by the Regulations of Voivodeship Police Headquarters in Szczecin, dated on 18 June 2002. Paragraph 2 of Regulations states, that Voivodeship Police Headquarters is the unit of Police by means of which the Voivodeship Chief Commander implements the statutory activities, specified in Police Act and other regulations steaming from this Act.

#### The country and the town: : Poland / Westpommeranian, Szczecin

Poland, officially the Republic of Poland, is a country with the total area of 312,679 square kilometres, making it the 69th largest country in the world and the 9th largest country in Europe. Poland has a population of over 38 million people, which makes it the 34th most populous country in the world and one of the most populous members of the European Union.

A shock therapy programme of during the early 1990s enabled the country to transform its economy into a market economy. As with all other post-communist countries, Poland suffered temporary slumps in social and economic standards, but became the first post-communist country to reach its pre-1989 GDP levels, which it achieved by 1995 because of its booming economy.

Poland's current Voivodeships (provinces) are largely based on the country's historic regions, whereas those of the past two decades (to 1998) had been centred on and named for individual cities. Administrative authority at Voivodeship level is shared between a government-appointed Voivode (governor), an elected regional assembly (sejmik) and an executive elected by that assembly.

In recent years, Poland's population has decreased because of an increase in emigration and a sharp drop in the birth rate. Since Poland's accession to the European Union, a significant number of Poles have emigrated to Western European countries such as the United Kingdom, Germany and Ireland in search of work.

Die Finanzierung für den Polizeibetrieb ist aus dem Teil als nationalen Etat für innere Angelegenheiten vorgesehen (Artikel 13 Punkt 1 des Polizeigesetzes). Die Anzahl der freien Polizeistellen wird im Nationalen Etatsgesetz geschätzt (Artikel 13 Punkt 2 des Polizeigesetzes). Das Organigramm, die Verwaltungsform und die Verantwortungsbereiche für die Abteilungen in dem Woiwodeschaftspolizeipräsidium sind in den Bestimmungen des Woiwodeschaftspolizeipräsidiums in Szczecin vom 18. Juni 2002 detailliert aufgeführt. Absatz 2 der Bestimmungen legt fest, dass das Woiwodeschaftspolizeipräsidium die Polizeieinheit ist, durch die der Oberbefehlshaber der Woiwodeschaft die in dem Polizeigesetz aufgeführten gesetzlichen Tätigkeiten und andere aus diesem Gesetz stammenden Bestimmungen umsetzt.

### Das Land und die Stadt: Polen / Westpommern und Stettin

Polen, offiziell die Republik Polen, ist ein Land mit einer Gesamtfläche von 312.679 Quadratkilometern und damit das 69größte Land der Welt und das neuntgrößte Land in Europa. Polen hat eine Bevölkerung von mehr als 38 Millionen Einwohnern und Einwohnerinnen und liegt an Stelle 34 der bevölkerungsreichsten Länder der Welt und ist eines der bevölkerungsreichsten Mitgliedstaaten der Europäischen Union

Ein "Schocktherapie-Programm" aus der Zeit Anfang der 1990er Jahre ermöglichte dem Land eine die Veränderung der bisherigen Wirtschaft in eine Marktwirtschaft umzuwandeln. So wie alle anderen postkommunistischen Länder, erlitt Polen zeitweilige Rückgänge bei den sozialen und wirtschaftlichen Standards, wurde aber das erste postkommunistische Land, das im Jahr 1995 dank seiner boomenden Wirtschaft seine BIP-Niveaus wie vor 1989 erreichte.

Die Woiwodeschaften (Provinzen) Polens sind überwiegend aus den historischen Regionen des Landes entstanden, wobei die der letzten zwei Jahrzehnte (nach 1998) auf eine Stadt konzentriert sind oder nach einzelnen Städten benannt wurden. Auf der Ebene der Woiwodeschaft ist die Verwaltung zwischen einem von der Regierung ernannten Woiwode (Governeur), einem gewählten Regionsrat (sejmik) und einem von diesem Rat gewählten Leiter aufgeteilt.

In den letzten Jahren nahm die Bevölkerung Polens wegen starken Abwanderung und einer Verringerung der Geburtenrate ab. Seit dem Beitritt Polens in die Europäische Union ist eine bedeutende Anzahl von Polen auf der Suche nach Arbeit in westeuropäische Länder wie Großbritannien, Deutschland und Irland ausgewandert.

Some organizations have stated that Polish emigration is primarily caused by Poland's high unemployment rate (the second-highest in May 2006 in the EU - 14.2% and 10.5% in 2007), with Poles searching for better work opportunities abroad. In April 2007, the Polish population of the United Kingdom had risen to approximately 300,000 and estimates place the Polish population in Ireland at 65,000. Some sources claim that the number of Polish citizens who emigrated to the UK after 2004 is as high as 2 million.

However, with the rapid growth of the salaries, booming economy, strong value of Polish currency, and quickly decreasing unemployment (6.7% in August 2008), exodus of Polish workers seems to be over. In 2008 people who came back outnumbered those leaving the country.

**Szczecin** is the capital city of West Pomeranian Voivodeship in Poland. It is the country's seventh-largest city and the largest seaport in Poland on the Baltic Sea. As of the 2005 census the city had a total population of 420,638. In 2007 its population was 407,811.

Szczecin is located on the Oder River, south of the Lagoon of Szczecin and the Bay of Pomerania. The city is situated along the southwestern shore of ,Dobie Lake', on both sides of Oder and on several large islands between western and eastern branch of the river. Szczecin borders with town of Police, seat of the Police County, situated at an estuary of the Oder River.

Szczecin's architectural style is mainly influenced by those of the last half of the 19th century and the first years of the 20th century: Academic art and Art Nouveau. In many areas built after 1945, especially in the city centre, which had been destroyed due to Allied. The buildings of the social realism are prevalent.

Urban planning of Szczecin is unusual. The first thing observed by a newcomer is abundance of green areas: parks and avenues - wide streets with trees planted in the island separating opposite traffic (where often tram tracks are laid); and roundabouts. Thus, Szczecin's city plan resembles that of Paris. This is because Szczecin was rebuilt in the 1880s according to a design by Georges-Eugène Haussmann, who had redesigned Paris under Napoléon III.

Einige Organisationen haben festgestellt, dass die polnische Emigration hauptsächlich durch die hohe Arbeitslosenquote Polens verursacht wurde (die zweithöchste in der EU im Mai 2006 - 14.2% und 10.5% in 2007), aufgrund der besseren Arbeitsbedingungen im Ausland. Im April 2007 ist die polnische Bevölkerung in Großbritannien auf ungefähr 300.000 gestiegen und Schätzungen beziffern die polnische Bevölkerung in Irland auf 65.000. In einigen Quellen ist angegeben, dass die Anzahl der polnischen Bürger, die nach 2004 nach Großbritannien ausgewandert sind rund 2 Millionen beträgt.

Mit der rapiden Lohnerhöhung, der boomenden Wirtschaft, der starken Aufwertung der polnischen Währung und dem schnellen Rückgang der Arbeitslosigkeit (6.7% im August 2008) schien die Abwanderung der polnischen Arbeiter vorüber zu sein. Im Jahr 2008 überstieg die Anzahl der Rückkehrer, die derjenigen, die das Land verließen.

Szczecin ist die Hauptstadt der Woiwodeschaft Westpommern in Polen. Sie ist die siebtgrößte Stadt des Landes und der größte polnische Seehafen an der Ostsee. Als Ergebnis der Volkszählung 2005 hatte die Stadt eine Gesamtbevölkerung von 420.638. Im Jahr 2007 betrug ihre Einwohner und Einwohnerinnen 407.811.

Szczecin liegt an der Oder, südlich des Stettiner Haffs und der Pommerschen Bucht. Die Stadt ist an der südwestlichen Küste des "Dammschen Sees" gelegen, an beiden Seiten der Oder und an verschiedenen großen Inseln zwischen dem westlichen und dem östlichen Ufer des Flusses. Szczecin grenzt an die Stadt Police (Pölitz), Sitz des Landkreises Police, an der Mündung des Flusses Oder gelegen.

Der architektonische Stil von Szczecin ist überwiegend durch die Stilrichtungen Gründerzeitlicher Bebauung und Jugendstil der zweiten Hälfte des 19. Jahrhundert und der ersten Jahre des 20. Jahrhundert geprägt. In vielen Stadtteilen, insbesondere in der Stadtmitte, die durch die Bombardierung der Alliierten zerstört wurde, überwog der Baustil des Sozialen Realismusses nach 1945.

Die Stadtplanung von Szczecin ist ungewöhnlich. Das erste, was ein Neuankömmling bemerkt, ist die Vielzahl an Grünflächen: Parks und Alleen - breite Straßen, in denen die Verkehrsinseln, -die den Gegenverkehr trennen- mit Bäumen bepflanzt sind und wo häufig Straßenbahnlinien entlag führen; und Kreisel. Daher ähnelt der Stadtplan von Szczecin dem von Paris. Das kommt daher, dass in den Jahren um 1880 Szczecin gemäß der Pläne von Georges-Eugène Haussmann aufgebaut wurde, der unter Napoleon III Paris This course of designing streets in Szczecin is still used, as many recently built (or modified) city areas include roundabouts and avenues.

Within Szczecin's boundaries is part of the protected area called Szczecin Landscape Park in the forest of Puszcza Bukowa.

The city is administratively divided into boroughs (polish: dzielnica), which are further divided into smaller neighbourhoods. The governing bodies of the latter serve the role of auxiliary local government bodies called Neighborhood Councils (polish: Rady Osiedla). Elections for Neighborhood Councils are held up to six months after each City Council elections. Attendance is rather low (on 20 May 2007 it ranged from 1.03% to 27.75% and was 3.78% on average). Councillors are responsible mostly for small infrastructure like trees, park benches, playgrounds, etc. Other functions are mostly advisory.

Szczecin has three shipyards, of which one is the biggest in Poland (Stocznia Szczecióska, which five years ago went bankrupt and was reinstated). It has a fishing industry and a steel mill. It is served by Szczecin-Goleniów Airport and by the Port of Szczecin, third biggest port of Poland. It is also home to several major companies. Among them is the major food producer, Polish Steamship Company, producer of construction materials, brewery and drug factory. It also houses several of the new business firms in the IT sector.

The A6 motorway (recently upgraded) serves as the southern bypass of the city, and connects to the German A11 motorway (portions of which are currently undergoing upgrade), from where one can reach Berlin in about 90 minutes (about 150 km). Road connections with the rest of Poland are of lower quality (no motorways), though the Express Road S3 that is currently under construction will begin to improve the situation after its stretch from Szczecin to Gorzów Wielkopolski is opened around 2010. Construction of Express Roads S6 and S10 which are to run east from Szczecin has also started, though these roads will not be fully completed until about 2015.

Diese Art der Straßenplanung wird in Szczecin noch verwendet, und viele Bereiche der Stadt, die vor kurzem aufgebaut (oder verändert) wurden, beinhalten Kreisel und Alleen.

Innerhalb der Grenzen von Szczecin befindet sich ein Teil des Stettiner Landschaftsgebietes Buchheide, in dem Wald 'Puszcza Bukowa'.

Die Stadt ist in Verwaltungsbezirke (polnisch: dzielnica) unterteilt, die wiederum in kleinere Stadtviertel aufgeteilt sind. Die regierenden Behörden der Stadtviertel dienen als zusätzliche örtliche Verwaltungsorgane und werden Stadtteilräte (polnisch: Rady Osiedla) genannt. Wahlen für die Stadtteilräte werden bis zu sechs Monate nach jeder Wahl des Stadtrates durchgeführt. Die Wahlbeteiligung ist eher gering (am 20, Mai 2007 schwankte sie zwischen 1.03% und 27.75% und betrug im Durchschnitt 3.78%). Stadtteilräte sind meistens für kleine Infrastrukturen verantwortlich, wie zum Beispiel für Bäume. Parkanlagen. Parkbänke. Spielplätze usw., andere Aufgaben haben meist beratende Funktionen.

Szczecin hat drei Werften, eine davon ist die größte in Polen (Stocznia Szczecióska, die vor fünf Jahren Bankrott ging und wieder in Betrieb genommen wurde). Sie hat eine Veredelungsindustrie und ein Stahlwerk. Die Stadt verfügt über einen Flughafen, den Szczecin-Goleniów Airport, und einen Hafen, Port Szczecin, den drittgrößten Polens. Sie ist auch Sitz einiger großer Gesellschaften. Darunter befinden sich der wichtigsten Nahrungsmittelhersteller, die Dampfschifffahrtgesellschaft Polish Steamship Company, Hersteller von Baumaterialien, eine Brauerei und Arzneimittelfabrik. Sie beherbergt auch mehrere neue Firmen in der IT-Branche.

Die Autobahn A6 (die vor kurzem ausgebaut wurde) dient als Südumgehung der Stadt und verbindet sie mit der deutschen Autobahn A11 (Teile davon werden gerade ausgebaut), durch die man in ca. 90 Minuten Berlin erreichen kann (ungefähr 150 Km). Die Straßenanbindungen mit dem Rest Polens sind von geringerer Qualität (keine Autobahnen). Die Schnellstraße S3 befindet sich aktuell im Bau. Nach Eröffnung ihrer Erweiterung von Szczecin bis Gorzów Wielkopolski, die im Laufe des Jahres 2010 stattfinden soll, wird die Situation verbessert werden. Auch der Bau der Schnellstraßen S6 und S10, die östlich von Szczecin führen, wurde begonnen, und soll 2015 fertig gestellt sein.

66 neu gestaltet hat.

Szczecin has good railway connections with the rest of Poland, but it is connected by only two single track, non-electrified lines with Germany to the west (high quality double-track lines were degraded after 1945). Because of this, the rail connection between Berlin and Szczecin is much slower and less convenient than one would expect between two European cities of that size and proximity.

#### The project area

The security of public order and safety undoubtly requires the colaboration between various stakeholders, which shall include as well as the entitled authorities and inhabitants themselves.

Planning Urban Security - PluS project will cover the disctrict of an old-built area, located in a center of Szczecin, between the following streets: Mazowiecka, Mazurska, Piłsudskiego and Kaszubska.

Szczecin hat gute Bahnanbindungen an den Rest Polens. Nach Westen, Richtung Deutschland ist sie aber nur durch zwei eingleisige und nicht elektrifizierte Strecken verbunden (zweigleisige Strecken höher Qualität wurden nach 1945 abgebaut). Aus diesem Grund ist die Bahnverbindung zwischen Berlin und Szczecin viel langsamer und unbequemer als man dies zwischen zwei europäischen Städten solcher Größenordnungen erwarten würde.

#### Das Projektgebiet

Um Sicherheit und Schutz der öffentlichen Ordnung gewährleisten zu können, ist zweifellos die Zusammenarbeit verschiedener Interessengruppen erforderlich, darunter sollten nicht nur die zuständigen Behörden, sondern auch die Bevölkerung gehören.

Das Projekt PluS - Planning Urban Security umfasst das Stadtviertel eines Altbaugebietes im Zentrum von Szczecin, das zwischen den folgenden Straßen liegt: Mazowiecka, Mazurska, Pilsudskiego und Kaszubska.



Szczecin at the Bay of Pomerania and the project area

Abb. 16 Szczecin der Pommerschen Bucht und das Projektgebiet

It consists of pre-World War II buildings with very typical for this period tenements and internal annnexes. This district is relatively good connected with the modern parts of city by the local communication services as bus and tram lines.

The social life in the prescribed area - due to lack of any other opportunities - concentrates at the internal court-yards in tenements.

Es besteht aus Gebäuden aus der Zeit vor dem Zweiten Weltkrieg, aus Mietshäusern und Innenhofbebauung, die sehr typisch für diese Zeit sind. Dieses Stadtviertel ist durch öffentliche Verkehrsmittel wie Busse und Straßenbahnen relativ gut mit dem modernen Teil der Stadt verbunden.

Aus Mangel an anderen Möglichkeiten spielt sich das soziale Leben in dem beschriebenen Stadtgebiet schwerpunktmäßig in den Innenhöfen der Mietshäuser ab. They unfortunately can not be described as well-groomed - dirty, gray and unproperly designed rather discourage the residents to accept their domestic environment, while the friendly places and informal relations between neighbours support an integration process between the generations, attract the residental area and infuence the way of recreation.

Fig.17:

typical builing structure



Diese kann man leider nur als nicht gut gepflegt bezeichnen - schmutzig, grau und unpassend gestaltet, bringen sie die Bewohner und Bewohnerinnen eher davon ab, ihr Wohnumfeld zu akzeptieren. Wohingegen bekanntermaßen freundliche Plätze und informelle Beziehungen zwischen Nachbarn dazu beitragen, den Integrationsprozess zwischen den Generationen zu unterstützen, das Wohngebiet attraktiver gestalten und zur Erholung beitragen.

Abb.17:

Typishe Sebäudestruktur

There have been chosen several hot-spots in this area, where the out-ward appearance of the internal court-yards will be renovated, including the process of reconstruction, modernisation and instalation of technical equipment to limit the access to those places for undesirable visitors. Some devices will be also supplied to improve the possibility of intergration for local inhabitants.

To measure the results of renovation process in court-yards and its influence on living standards and feeling of safety, the questionaires will be disseminated among the chosen group of 300 inhabitants, who will reflect the patern of society. The questionaire will be carried twice - before and after the renovation in order to indicate the background for the problems, provide the activity to solve the irregularities and finally - to setlle if the renovation process has been successful. The main stakeholders in this process will be as follows:

- Voivodeship Police Headquarters in Szczecin, Department of Prevention,
- local authorities,
- housing estates,
- non-governmental organisations,
- settlements' communities,
- housing administration officies
- residents.

In dieser Gegend wurden einige soziale Brennpunkte ausgewählt, in denen die Innenhöfe äußerlich renoviert werden: Dies beinhaltet Umbaumaßnahmen, Modernisierung und Installierung von technischen Einrichtungen, um den Zugang zu solchen Plätzen für unerwünschte Besuche einzuschränken. Darüber hinaus werden auch einige Vorrichtungen bereitgestellt, um die Integrationsmöglichkeiten für die örtlichen Einwohner und Einwohnerinnen zu erhöhen.

Der Fragebogen für die Erfassung der Ergebnisse der Renovierungsmaßnahmen in den Innenhöfen und deren Einfluss auf den Lebensstandard und auf das Sicherheitsgefühl werden auf eine ausgewählte Gruppe von 300 Einwohner und Einwohnerinnen verteilt. Die Auswahl der Befragten wird der sozialen Struktur entsprechen. Der Fragebogen wird zweimal verwendet - vor und nach der Renovierung - dies geschieht, um die Hintergründe der Probleme zu analysieren und geeignete Tätigkeiten zur Behebung dieses Zustandes herauszukristallisieren und - letztendlich - um festzustellen, ob die Renovierungsmaßnahmen erfolgsreich waren. Die Hauptbeteiligten an diesem Prozess sind dabei folgende:

- Woiwodeschaft Polizeipräsidium Szczecin, Präventionsabteilung,
- örtliche Behörde,
- Wohnsiedlungen,
- Nicht-Regierungsorganisationen,Siedlungsgemeinschaften,
- Hausverwaltungsbüros,
- Anwohner und Anwohnerinnen

There have been also some crucial aims identified which are to be achived:

- to decrease the rate of deliquency and petty offences through proper designing of urban area (including internal court-yards),
- the deliquency rate and hooligans' acts shall decrease,
- social unacceptable behaviour shall be minimised,

If the aims are achieved, they should positivly influence on such factors as:

- the use of social bonds and people's responsibility for their existance - which should intensify,
- the social trust to public authorities which shall increase,
- the level of subjective and real feeling of safety which shall

Summing up, after the project is implementened, the public places shall be considered by it's inhabitants as more safety and the cooperation with local authorities and residents shall improve.

#### Problem definion of the area

The district covered with the PluS project is the area, where particular social and economic irregularities are present due to low level of integration and so called polarization between generations. It is mostly visible taking under consideration the differences of people's priorities, assamptions and expectations. There is an simple example picturing the situation and the link between the lack of prospects and the deliquency - unemployment rate and excess of undeveloped time initiate the drunk people to gather in building's gates and commit crimes or petty offences. This however influence negatively the feeling of safety among the other inhabitants, who suffer from deliquency as consequence of alcoholism in a small group of their neighbours. Also the problem of youth's group will be faced there, pathologies, demoralisation and abuse or violence against the children.

Es wurden auch einige entscheidende Ziele festgelegt, die erreicht werden sollen:

- Verringerung der Kriminalitätsrate und der Ordnungswidrigkeiten durch eine zweckmäßige Stadtplanung (einschließlich Innenhöfe),
- Allgemeine Senkung der Kriminalitätsrate und von Vandalismus,
- Minimierung von sozial unverträglichem Verhalten.

Das Erreichen dieser Ziele sollte auf folgende Faktoren einen positiven Einfluss ausüben:

- die Inanspruchnahme von sozialen Einrichtungen und die Übernahme der Verantwortung für die eigene Existenz seitens der Menschen - die somit verstärkt werden sollte.
- das soziale Vertrauen in den Behörden das sich erhöhen sollte,
- das Niveau des subjektiven und reellen Sicherheitsgefühls - das sich ebenfalls erhöhen sollte.

Nach Durchführung des Projekts sollten die öffentlichen Räume von den Anwohnern und Anwohnerinnen als sicherer betrachtet werden und die Kooperation mit den örtlichen Behörden sollte sich verbessert haben.

#### Problemdefinition Projektgebiet

Das vom PluS-Projekt erfassten Stadtviertel ist das Gebiet, in dem aufgrund des niedrigen Integrationsniveaus und der sogenannten Polarisierung zwischen den Generationen besondere soziale und wirtschaftliche Probleme bestehen. Das kann am Besten sichtbar gemacht werden, indem man die Unterschiede zwischen den Prioritäten, Annahmen und Erwartungen der Leute betrachtet. Es gibt ein einfaches Beispiel, das die Situation und die Verbindung zwischen Perspektivenmangel und Kriminalität darstellt - die hohe Arbeitslosenquote und ein Überschuss an ungenutzter Zeit verleitet Betrunkenen dazu, sich in den Eingangstoren der Gebäuden zu versammeln und Straftaten oder Ordnungswidrigkeiten zu begehen. Dies hat jedoch einen negativen Einfluss auf das Sicherheitsgefühl der anderen Anwohner und Anwohnerinnen, die unter Kriminalität als Konsequenz von Alkoholismus einer kleinen Gruppe ihrer Nachbarn leiden. Weiterhin soll das Problem von Jugendgruppen angegangen werden, nebst Krankheiten, Demoralisierung und Missbrauch oder Gewalt Kindern gegenüber.

There are some statistical details below, which are specific for the project area.

#### City of Szczecin:

area	301 km <sup>2</sup>
residents	407 800

#### age pattern of inhabitants

non-productive	65 500
Pro-productive	271 300
off-productive	71 100
unemployment rate	<b>4,3%</b> (2008)

#### **16 336** (2008) number of indictable offences

including the most socialy burdensome as below:

theft/burglary	6900
robbery	466
property damage	914
drug's distribution	753

Im Folgenden werden statistische Daten aufgeführt, die für das Projektgebiet spezifisch

#### Stadt Szczecin:

Fläche 301 km<sup>2</sup> EinwohnerInnen 407 800

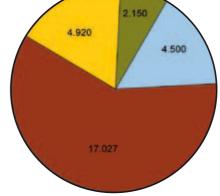
#### Altersmuster der EinwohnerInnen:

Nichterwerbstätige	65 500
Erwerbstätige	271 300
RentnerInnen	71 100
Arbeitslosigkeitsquote (2008)	4,3%
Anzahl der Straftaten (2008)	16 336

Darunter befinden sich folgende sozial belastenden Taten:

Diebstahl / Einbruch	6900
Raub	466
Sachschäden	914
Drogenhandel	753





Ahh 18 Gehiet des Plus Proiekts - EinwohnerInnenmuster

umber of inhabitants – 26 447  ] pre-productive  pro-productive  i off-productive  i unemployed	4.920	\
overed with social aid -133	4.500	
ig.18: lus Project area - pattern of	17.027	
habitants		

number of inhabitants	26.447	
pre-productive	4.500 (blue field)	
employed	17.027 (red field)	
off-productive	4.920 (yellow field)	
unemployed	2.150 (green field)	
covered with social aid	133	

An ascertained crime rate on this area has reached the number of 680 in year 2008. Please note that according to the classification of the Criminal Code of 1997, valid since 1 IX 1998 (the law dated 6 VI 1997, Journal of Laws No. 88, item 553, with later amendments), the Treasury Penal Code valid since 17 X 1999 (the law dated 10 IX 1999, Journal of Laws No. 83, item 930) or other specific laws, an ascertained crime is an event, which after the completion of preparatory proceedings was confirmed as a crime. Crime is a felony or misdemeanour prosecuted upon by public accusation or private accusation by a public prosecutor, moreover every revenue related misdemeanour, the character of which was confirmed as a crime as a result of preparatory proceedings.

Die ermittelte Kriminalitätsrate hat in dieser Gegend im Jahr 2008 die Zahl von 680 erreicht. Bemerkenswert ist, dass nach der Klassifizierung des polnischen Strafgesetzbuchs von 1997 -aültig seit dem 01.09.1998 (Gesetz vom 06.06.1997, Gesetzblatt Nr. 88. Pos. 553, mit folgenden Abänderungen), des Finanzstrafgesetzbuches, das seit dem 17.10.1999 in Kraft ist (das Gesetz vom 10.09.1999. Gesetzblatt Nr. 83. Pos. 930) oder von anderen einschlägigen Gesetzen- eine ermittelte Straftat ein Ereignis ist, welches, nach Fertigstellung des einleitenden Verfahrens, als Straftat bestätigt wurde. Straftaten sind Verbrechen oder Vergehen, die in Folge einer öffentlichen Anklage oder einer privaten Klage von der Staatsanwaltschaft rechtlich verfolgt werden können. Darüber hinaus ist jedes finanzbezogenes Vergehen, das in Folge eines einleitenden Verfahrens als Straftat bestätigt wurde, gemeint.

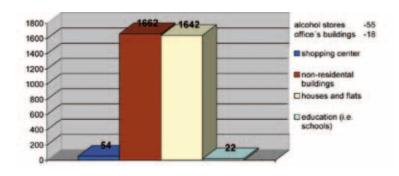


Fig.19: Architectural style and urban's structure

Abb. 19: Architektonischer Stil und Stadtstruktur

alkohol stores		55	
	office's buildings	18	
	shopping centres	54 (blue field)	
	non-residental building	1662 (red field)	
	houses and flats	1642 (yellow field)	
	educational (i.e. schools)	22 (green field)	

## Basic local parameters and regulatory framework for city, region and country

Due to Polish legal regulations (Law Yournal 96, positon 603) Szczecin is a city with a status of poviat rights and implements the statutory activities on the basis of Act on Adminsitration Units in Poland dated on 8 March 1999 and 5 June 1998.

The President of Szczecin is an executive authority, which supervises the activity of City Office and implements the resolutions of the City Council. The responsibility of the City Counsil tackles among the others such priorities as revitalisation and public safety, divided into 3 zones:

- urban zone (renovation, modernisation, historic monuments, public space, protection of environment),
- social zone (prevention of crime and social exclusion),
- economic zone (creation of new working possibilities, facilitating the economic and private sector activities).

Revitalization is a term describing the activities focused on renovating the neglected urban area, particulary those which are unable to overcome the crisis without the external support.

The main goal of those activities is to remove the reasons of degratation, to improve the quality of life for local society and to develop the socio-economical progress. The revitalisation is rather the long-term process, where the local authorities play the crucial role and which does not reflect particulary to destroyed buildings but generally to the whole run-down area.

Since 2007 the Voivodeship of Zachodniopomorskie has been covered with the national programme "Safety territory", implemented by 20 Police units and headquarters to create the public space safety and attractive for inhabitants, but uncomfortable for criminals.

## Grundlegende örtliche Parameter und regulatorische Rahmenbedingungen für Stadt, Region und Land

Aufgrund der polnischen Gesetzgebung (Gesetzblatt Nr. 96, Positon 603) ist Szczecin eine Stadt mit einem Kreisstatus und implementiert die gesetzlichen Vorschriften auf der Grundlage des polnischen Gesetzes über Verwaltungseinheiten vom 08. März 1999 und 05. Juni 1998

Der Stadtpräsident von Szczecin ist eine Exekutivbehörde, welche die Aktivität des Stadtbüros überwacht und die Beschlüsse des Stadtrates umsetzt. Der Verantwortungsbereich des Stadtrates umfasst unter anderem solche Prioritäten, wie die der Neubelebung und öffentlichen Sicherheit, die in drei Bereichen unterteilt sind:

- Urbaner Bereich (Renovierung, Modernisierung, Denkmalschutz, öffentlicher Raum, Umweltschutz).
- Sozialer Bereich (Prävention von Kriminalität und sozialer Ausgrenzung),
- Wirtschaftlicher Bereich (Beschaffung von neuen Arbeitsmöglichkeiten, durch Förderung von Aktivitäten im gewerblichen und im privaten Sektor).

Neubelebung ist ein Begriff, der die fokussierten Tätigkeiten zur Renovierung vernachlässigter Stadtgebieten beschreibt, im Besonderem von solchen Gebieten, die ohne äußere Unterstützung nicht in der Lage wären die Krise zu überwinden.

Hauptziel solcher Tätigkeiten ist es, die Ursachen eines Qualitätsverlusts zu beheben, die Lebensqualität der örtlichen Gemeinde zu verbessern und einen sozial-wirtschaftlichen Fortschritt zu entwickeln. Neubelebung ist ein eher langfristiger Prozess, in dem die örtliche Behörde eine wesentliche Rolle spielt und der sich nicht auf einzelne zerstörte Gebäude konzentriert, sondern im Allgemeinen auf heruntergekommenen Gebiete.

Seit dem Jahr 2007 ist die Woiwodeschaft Zachodniopomorskie am Nationalprogramm "Safety territory" beteiligt, das von 20 Polizeieinheiten umgesetzt wird, um Sicherheit im öffentlichen Raum zu schaffen und diesen für die Einwohner und Einwohnerinnen attraktiv, für Kriminelle jedoch unbequem zu machen.

#### Formal and informal conditions

In accordance with the **National Strategy of Development for Poland for years 2007-2015**, accepted by the Counsil of State, titled "Creation of integrated society and its security", the State's priority has been identified as the cooperation between the autorities in order to work out the system of public safety, to support the actions concentrated on local security and to limit the most bordersome deliquency.

The Polish National Programme titled "Together more safety" has been created to decrease the number of events and behaviours which arouse common objections and sense of threat. The proper analysis of threat and social expectations as well as close colaboration with citizens lead to social security perceived as a common wealth.

Statutory activities of the Polish Police are described in Article 1 point 2 of **Police Act**: as follows: "To secure the life and safety of people and property from illigal attemption, violating those goods; to secure the public order and safety, including the maintaining order in public places (...); to initiate and to implement the activities in order to prevent committing crimes and offences; to hunt for perpetrators,(...) to supervise the observation of law and administrative regulations; to cooperate with the Police and the international authorities from foreign countries on the basis of international agreements; to accumulate, to process and to transfer criminal information".

Since 2008 the Polish Police has its representation by the **European Crime Prevention Network**, which was set up by an EU Council Decision to promote crime prevention activity in Member States across the EU, and to provide a means through which valuable good practice in preventing crime, mainly "traditional" crime, could be shared.

#### Formelle und informelle Grundlagen

In Übereinstimmung mit der Nationalen Entwicklungsstrategie für Polen für die Jahre 2007 - 2015, die vom Staatsrat ratifiziert wurde und den Titel , Schaffung einer integrierten Gesellschaft und ihrer Sicherheit trägt, wurde die Zusammenarbeit zwischen den Behörden mit Priorität behandelt. Dadurch sollen die Tätigkeiten zur lokalen Sicherheit unterstützt werden, um vor allem die Kriminalität einzugrenzen, die soziale Verunsicherung hervorruft.

Das polnische Nationalprogramm mit dem Titel: "Zusammen mehr Sicherheit" wurde geschaffen, um die Anzahl der Ereignisse und Verhaltensweisen, die am häufigsten für die Öffentlichkeit von Belang waren und ein Gefühl von Bedrohung erweckten, zu reduzieren. Die eingehende Analyse der Bedrohung und der sozialen Erwartungen, so wie die enge Zusammenarbeit mit den Bürgern und Bügerinnen führte zu sozialer Sicherheit, die als Gemeinschaftswohl empfunden wurde.

Die gesetzesgemäßen Aufgaben der polnischen Polizei sind im Artikel 1, Punkt 2 des Polnischen Polizeigesetzes wie folgt niedergelegt: "Schutz des Lebens und Eigentums der Bürger vor illegalen Versuchen, diese Güter zu verletzen; Gewährung der öffentlichen Ordnung und Sicherheit, einschließlich der Erhaltung der Ordnung im öffentlichen Raum (...); Einleitung und Durchführung von Tätigkeiten zur Prävention von Straftatbegehung; Suche nach den Tätern, (...) Überprüfung der Einhaltung des Gesetzes und der Verwaltungsvorschriften: Zusammenarbeit mit der Polizei und den internationalen Behörden des Auslands auf der Grundlage von internationalen Abkommen; Erfassung, Bearbeitung und Weiterleitung von Informationen über Straftäter/Straftaten"

Seit dem Jahr 2008 ist die Polnische Polizei in dem European Crime Prevention Network vertreten, das durch einen Beschluss des EU-Rates ins Leben gerufen wurde. Darin geht es darum, kriminalpräventive Maßnahmen in den Mitgliedstaaten der EU zu fördern und Mittel zur Verfügung zu stellen, durch die bewährte Verfahrensweisen in der Kriminalitätsprävention, überwiegend "traditionellen" Kriminalität, mitgeteilt bzw. gemeinsam genutzt werden könnten

And last but not least - in 2007 in Szczecin three housing estates has been built basing on **Crime prevention through environmental design (CPTED)** standards. CPTED is a multi-disciplinary approach to deterring criminal behavior through environmental design. CPTED strategies rely upon the ability to influence offender decisions that precede criminal acts. As of 2004, most implementations of CPTED occur solely within the built environment.

Lt. Dorota Silewicz, Anna Sikora, Andrzej Szrajber

Und "Zu guter Letzt" - im Jahr 2007 wurden in Szczecin drei Wohnsiedlungen gebaut, die auf der Grundlage der Standards von Kriminalitätsprävention durch räumliche Gestaltung (CPTED) entwickelt wurden. CPTED ist ein multidisziplinärer Ansatz, um kriminelles Verhalten durch Gestaltung des öffentlichen Raumes abzuschrecken. Die Strategien von CPTED basieren auf den Grundlagen, die Entscheidung des Straftäters eine Straftat zu begehen zu beeinflussen. Nach dem Stand von 2004, finden die meisten Umsetzungen vom CPTED ausschließlich innerhalb des bebauten Umfelds statt.

3 Next steps

3 Weiteres Vorgehen

The project descriptions provide an initial overview of the local social and political situation and approaches to crime prevention in urban planning.

It is clear that some countries have a tradition in crime prevention in urban development strategies while in others there is an obvious need for further developing such strategies. The different general conditions are indicative of the diversity and divergence in the many countries of the European Union.

In addition to the general normative and social conditions the fear of crime - of becoming a victim of criminal acts - plays a big role. This fear of attack can manifest itself in certain places or be present in different locations depending on individual perception and personal socialisation background.

The next steps, given the above background, will be to survey the perceived security of the residents in the neighbourhoods on the basis of comprehensive quantitative questionnaires (n = 1000 households per partner country) and compare the results with the actual criminal statistics. The aim of the quantitative survey is to establish whether a collective fear is associated with certain places or whether certain population groups feel more unsafe in some specific locations than in others. Gender-oriented considerations and analyses are designed to paint a differentiated picture.

A picture of the area and situation enriched by the criminal statistics is produced that can provide crucial information on perceived safe or unsafe locations.

The situational picture is further enriched by qualitative interviews with local stakeholders. This makes it possible to develop initial schemes and instruments that are intended to improve the sense of security on the part of the residents.

The results and findings from the survey in all project countries will then be consolidated and analysed to find out whether and if so which schemes and instruments are transferrable to other situations. The overall aim of the project is to identify effective strategies and instruments and develop recommendations for action based on these best practices for other EU countries.

Die dargestellten Projektbeschreibungen geben einen ersten Überblick über die bestehenden lokalen gesellschaftlichen und politischen Rahmenbedingungen und zum Umgang mit kriminalpräventiven Maßnahmen im Städtebau.

Dabei wird deutlich, dass man in einigen Ländern bereits von einer Tradition kriminalpräventiver Ansätze im Städtebau sprechen kann, während der Umgang sich in anderen als ausbaufähig darstellt. Diese unterschiedlichen Rahmenbedingungen stehen stellvertretend für die Vielfalt und Divergenz weiterer Länder der Europäischen Union.

Neben den normativen und gesellschaftlichen Rahmenbedingungen spielt die Kriminalitätsfurcht -also Opfer eines kriminellen Übergriffs zu werden- eine große Rolle. Diese Furcht vor Übergriffen kann sich an bestimmten Orten manifesteiren, oder an unterschiedlichen Plätzen vorhanden sein, je nach individueller Wahrnehmung und persönlichem Sozialistionshintergrund.

Auf dieser Basis wird es nun in den nächsten Schritten darum gehen, die gefühlte Sicherheit der im Stadtteil wohnenden Bevölkerung anhand einer breit angelegten quantitativen Befragungen zu erfassen und sie mit der tatsächlichen Kriminalitätsstatistik zu vergleichen. Ziel der quantitativen Befragung ist es, herauszukristallisieren, ob sich an bestimmten Orten eine kollektive Furcht feststellen lässt oder ob sich bestimmte Bevölkerungsgruppen an konkreten Orten unsicherer fühlen als andere. Genderorientierte Betrachtungen und Auswertungen sollen dabei ein differenziertes Bild wiedergeben.

Angereichert durch die erfassten Kriminalitätsdaten wird anschließend ein Lagebild erstellt, das Auskunft über vermeintlich sichere bzw. unsichere Orte geben kann.

Das Lagebild wird angereichert durch qualitative Interviews mit Akteurlnnen vor Ort. Daraus können sich Maßnahmen und Instrumente entwickeln, die zu einer Verbesserung des Sicherheitsempfindens der Wohnbevölkerung führen soll.

Aus allen Projektländern werden die Ergebnisse und Erkenntnisse dieser Befragung gebündelt dnd ausgewertet, so dass feststellbar wird, ob und wenn ja, welche Maßnahmen und Instrumente auf andere Situationen übertragbar sind. Ziel des Projektes ist es, diese Maßnahmen und Instrumente herauszukristalisieren und als Handlungsorientierung für weitere EU-Nationen aufzuarbeiten.

#### Literature Germany:

**Capital City Hanover**, Department for planning and urban development (2009): Population survey 2008. Overall result and comparative data from previous surveys, Hanover.

**Eurostat** (2007), Statistics in brief, population and social conditions 15/2007.

Federal Ministry of the Interior/ Federal Ministry of Justice (2006): Second periodic safety report, Berlin.

**Lower Saxony State Office of Criminal Investigation** (2008): Police Criminal Statistics, Yearbook 2008, Hanover.

Meier, Bernd-Dieter (2003): Kriminologie, München.

**Pfeiffer, Hartmut (2008)**: Conclusions drawn from the pilot project implemented in Lower Saxony under the name " Crime Prevention in Urban Development", see: Ministry of Social Affairs, Women, Family and Health (Editor): Die Sichere Stadt als interdisziplinäre Aufgabe. Deutsche und europäische Perspektiven, Hanover.

Polizeiliche Kriminalprävention der Länder und des Bundes, Zentrale Geschäftsstelle (2003): Städtebau und Kriminalprävention. Eine Broschüre für die planerische Praxis, Stuttgart.

State of Lower Saxony Ministry for the Social Affairs, Women, Family and Health: Security (2008): Partnership in Urban Development in Lower Saxony, 4. Edition, Hanover.

#### Further Information:

www.ms.niedersachsen.de/master/C47443968\_N47445318\_L20\_D0\_ I674.html, Zugriff am 25.11.09

www.deutscher-verband.org

www.destatis.de

#### Literature Austria:

Clarke Ronald V. (Ed.) (1992): Situational Crime Prevention: Successful Case Studies. Albany, New York: Harrow and Heston, Publishers.

Clarke Ronald V. (1995): Situational Crime Prevention. In: Tonry und Farrington (Hrsg.): Building a Safer Society - Strategic Approaches to Crime Prevention. Crime and Justice, Volume 19; Chicago University Press. Chicago.

**Crowe Timothy (2000)**: Crime Prevention Through Environmental Design: Applications of Architectural Design and Space Management Concepts. US Crime Prevention Institute. 2nd edition, Boston, Massachusetts: Butterworth-Heinemann.

**Jacobs Jane (1961)**: The Death and Life of Great American Cities. Random House, New York.

**Jeffrey C. Ray (1971)**: Crime Prevention Through Environmental Design. Bevery Hills, CA: Sage.

**Newman Oscar (1972)**: Defensible Space: Crime Prevention Through Urban Design. McMillan, New York.

#### Further Information:

Information on the City of Vienna: http://www.wien.gv.at/

Information about the "Municipal Department for the Promotion and Coordination of Women's Affairs": http://www.wien.gv.at/stadtentwicklung/ alltagundfrauen/leitstelle/index.html

Information on publications about Gender Mainstreaming: http://www.wien.gv.at/stadtentwicklung/alltagundfrauen/leitstelle/publikationen.html

Information about the Urban Development Plan of the city of Vienna: https://www.wien.gv.at/wienatshop/Gast\_STEV/Katalog.aspx?\_\_jumpie#magwienscroll

#### Literature United Kingdom

#### A1. References for project area

GMAC. (2008). 2001 Census geographies: Lower Level Super Output Office for National Statistics. (2005). Neighbourhood statistics for Level. Retrieved 1 December 2009, from

http://gmacdata.agma.gov.uk/singlepoint/help/helpgeogcensus.html.

Greater Manchester Transportation Unit. (July, 2006). GMTU Report 1141 Transport statistics Manchester 2005.

Office for National Statistics. (2004a). Neighbourhood statistics for Manchester 016A: Qualifications (UV24). Retrieved 1 December 2009,

http://neighbourhood.statistics.gov.uk/dissemination/LeadTableView.do ?a=7&c=M3+4LG&e=5&g=351237&i=1001x1012x1013x1003x1004& j=289495&m=1&p=-1&q=1&r=0&s=1259688503236&enc=1&dsFamil vId=103.

Office for National Statistics. (2004b). Neighbourhood statistics for Manchester 016A: Country of Birth (UV08). Retrieved 1 December 2009, from

http://neighbourhood.statistics.gov.uk/dissemination/LeadTableView.do ?a=7&c=M3+4LG&e=13&g=351237&i=1001x1012x1013x1003x1004 &j=289495&m=1&p=-1&q=1&r=0&s=1259688740028&enc=1&dsFam ilyId=85.

Office for National Statistics. (2004c). Neighbourhood statistics for Manchester 016A: Age (UV04). Retrieved 1 December 2009, from http://neighbourhood.statistics.gov.uk/dissemination/LeadTableView.do ?a=7&c=M3+4LG&e=13&g=351237&i=1001x1012x1013x1003x1004 &j=289495&m=1&p=-1&q=1&r=0&s=1259688740028&enc=1&dsFam ilyId=91.

Office for National Statistics. (2004d). Neighbourhood statistics for Manchester 016A: National Statistics Socio-economic Classification All People (KS14A), Retrieved 1 December 2009, from

http://neighbourhood.statistics.gov.uk/dissemination/LeadTableView. do?a=7&c=M3+4LG&e=13&g=351237&i=1001x1012x1013x1003x100 4&j=289495&o=1&m=1&p=-1&q=1&r=0&s=1259759555968&enc=1& dsFamilyId=41.

Manchester 016A: Physical environment (Land use, January 2005). Retrieved 1 December 2009, from

http://neighbourhood.statistics.gov.uk/dissemination/Neighbourhood-Profile.do?a=7&c=M3+4LG&e=5&f=52&g=351237&i=1001x1012x101 3&j=289495&l=103&o=1&m=1&p=-1&q=1&r=0&s=1259752337488& enc=1&tab=9&inWales=false.

Office for National Statistics. (2007a). Neighborhood statistics for Manchester 016A: Summary. Retrieved 1 December 2009, from http://neighbourhood.statistics.gov.uk/dissemination/Neighbourhood-Summary.do?a=7&c=M3+4LG&g=351237&i=1001x1012x1013&j=289 495&m=1&p=5&q=1&r=0&s=1259687763735&enc=1&tab=1&inWale

Office for National Statistics. (2007b). Neighborhood statistics for Manchester 016A: Land Use Statistics (Generalised Land Use Database). Retrieved 1 December 2009, from

http://neighbourhood.statistics.gov.uk/dissemination/LeadTableView. do?a=7&c=M3+4LG&e=8&g=351237&i=1001x1012x1013x1003x1004 &j=289495&o=1&m=1&p=-1&q=1&r=0&s=1259757566455&enc=1&d sFamilyId=1201.

#### A2. References for other sections

All About Manchester (2005) A monthly guide for visitors, Cheadle Hulme, Selini Publishing Limited, Issue 7, September p.36.

Armitage, R. (2000) An evaluation of secured by design housing within West Yorkshire. London: Home Office, Policing and Reducing Crime Unit.

Armitage, R. (2004) Secured By design - An investigation of its history, development and future role in crime reduction (Unpublished PhD Thesis, The University of Huddersfield, Huddersfield, West Yorkshire).

Armitage and Monchuck, 2007a) Report 1. Evaluation of the Architectural Liaison Service Offered by GMP.

BBC. (9 March 2008a) Man dies in city canal plunge. Available from http://news.bbc.co.uk/1/hi/england/manchester/7285998.stm

BEDA (undated) Joint Meeting of the All-Party Groups on Alcohol Misuse and Drugs Misuse: Information Note, Bar Entertainment and Dance Association (www.beda.org.uk) Downloaded 10th September 2005.

Building Design Partnership (2009) Company website. www.bdp. com/About/ (Accessed Monday 27 April 2009).

British Beer & Pub Association (2005) New Drinks Industry Standard on Social Responsibilities, 18th November (www.beerandpub.com/content.asp?id\_Content=2287&id\_Content\_Parent\_Override=97 - downloaded 28th November 2005).

British Crime Survey, (2008/9) Crime in England and Wales 2008/9. A Summary of the Main Findings. Home Office: London UK http:// uk.sitestat.com/homeoffice/rds/s?rdshosb1109summpdf&ns\_ type=pdf&ns\_url=[http://www.homeoffice.gov.uk/rds/pdfs09/ hosb1109summ.pdf].

Craig, Ian (2003) £500 bounty on graffiti vandals Manchester Online, 20th November (www.manchesteronline.co.uk).

Dillon, Martin (2003) Opening door to safer city, Manchester News, 13th June

www.manchesteronline.co.uk/news/s/60/60624\_opening\_door\_to\_safer citv.html.

Frame, Don (2005) Museums' £7m renaissance, Manchester Online, 4th April (www.manchesteronline.co.uk/ - downloaded 8th August 2005)

Great Britain (1998) Crime and Disorder Act 1998. Chapter 37. London HMSO

Greater Manchester Police (undated 3) City Centre Safe, Manchester, Greater Manchester Police, unpublished, circa 13th September 2005.

Greater Manchester Police (2004a) Fixed penalty notices tackle antisocial behaviour, News Update, 1st November (www.gmp.co.uk - downloaded 10th September 2005).

Greater Manchester Police (2005b) 5th Avenue is streets ahead at best bar none awards, News Item, 23rd November

**HYPERLINK** "http://www.gmp.police.uk/News/ceb702c67e-462608802570c2005281ee" www.gmp.police.uk/News/ceb702c67e-462608802570c2005281ee, downloaded 22nd December 2005.

GMP Architectural Liaison Unit (2007a) "ALO Collaboration Proposal". Greater Manchester Police Architectural Liaison Unit: Manchester.

Greenacre, and Brown, J. (2005) Alcohol-related violence in Manchester. DAC Case Study, University of Salford: Salford, UK.

Halifax Street Angels (December, 2006) Manchester Angels launch. Available from

www.streetangels.org.uk/nightlife\_news/item/58645/title/manchester angels\_launch.htm.

Haurant, Sandra (2004) Cash machine crime up by 85%, The Guardian, Wednesday 10th November.

Heath, Tim (1997a) The Twenty-four Hour City Concept - A Review of Initiatives in British Cities, Journal of Urban Design, 2, 2, 193-204.

Heath, Tim & Stickland, Robert (1997b) The Twenty-Four Hour City Concept in Oc, Taner & Tiesdell, S. (eds) (1997) Safer City Centres: Reviving the Public Realm, London, Paul Chapman Publishing.

Hobbs (2003) The Night Time Economy, Alcohol Concern Research Forum Papers, September.

Hobbs, Dick, Hadfield, Philip, Lister, Stuart & Winlow, Simon (2003) Bouncers: Violence and Governance in the Night-time Economy, Oxford, Oxford University Press.

Home Office (1991) Safer Communities: The Local Delivery of Crime Prevention through the Partnership Approach. Standing Conference on Crime Prevention (The Morgan Report). London, Home Office.

Hughes, Karen & Bellis, Mark A. (2003) Safer Nightlife in the North West of England, Liverpool, Centre for Public Health, Liverpool John Moores University, Report by the North West Safer Nightlife Group.

**Illuminating York (2008).** Illuminating York festival. Available from http://www.illuminatingyork.org.uk/.

ICVS (2007) Criminal Victimisation in International Perspective. Key findings from the 2004 - 2005 ICVS and EU ICS. (Eds. Van Dijk, J., van Kesteren, J. and Smit, P.) WODC: Den Haag, Netherlands.

**Sarah Kirwan, Charlotte Wood and Alison Patterson (2007)** Crime in England and Wales 2006/07: North West Region. British Crime Survey. http://rds.homeoffice.gov.uk/rds/pdfs07/northwest07.pdf.

**Kitchen, Ted (1997)** People, Politics, Policies & Plans: The City Planning Process in Contemporary Britain, London, Paul Chapman Publishing.

**Leese, Richard & Prior, Jason (2005)** Bold, Thoughtful Design Helps Rebuild Manchester, England, the Planning Report, November 2005 (www.planningreport.com.tpr/?module=displaystory&story id=1125&format=html - downloaded 12th December 2005).

**Leese, Richard (2005)** Our commonwealth success should inspire London 2012, The Guardian, 9th December.

**Local Government Association. (10 February 2007).** Cash machine safety drive. First, 325, 2. Available from <a href="http://www.lga.gov.uk/lga/aio/37496">http://www.lga.gov.uk/lga/aio/37496</a>.

Mackay, Lesley & Davey, Caroline (2004) The Night-time Economy in the UK, University of Salford, Design & Innovation Research Group, Case Study 5: The Literature, unpublished.

Mackay, Lesley & Davey, Caroline (2005) Shopping & Crime in Manchester, University of Salford, Design & Innovation Research Group, Case Study 2: Shopping, unpublished.

#### Manchester City Council (undated) NitenetTM

(www.manchestercitycentremanagementco.uk/pages/?id=31 - downloaded 20th September 2005).

**Manchester City Council (1994)** Manchester 2002, Manchester, Manchester City Council (cited by Hobbs et al 2003).

Manchester City Council (1997) Supplementary Planning Guidance for the City Centre Bomb Damaged Area, Manchester, Manchester City Council, April.

**Manchester City Council (2002)** City Centre Best Value Review - Crime and Safety Action Plan (www.manchester.gov.uk/regen/citycentre/bvre-view/pdf/crime.pdf - downloaded September 2004).

Manchester City Council (2002a) Manchester City Centre Best Value Review Final Report, Manchester City Council, December http://www.manchester.gov.uk/regen/citycentre/bvreview/.

Manchester City Council (2003c) Manchester City Council vows to step up the fight to keep children safe on our roads, 8th October (www. manchester.gov.uk/news/2003/oct/safe.htm, downloaded 30th November 2005)

Manchester City Council (2004a) Performance Plan 2004/05 your council, your services - how are we performing? Manchester City Council March

Manchester City Council (2004c) Cameras in taxis to increase safety of drivers and passengers, 16th August (www.manchester.gov.uk/news/2004/aug/cameras.htm - downloaded 11th October 2005).

**Manchester City Council (2004d)** Planning Studies: Key facts and figures about Manchester (www.manchester.gov.uk - downloaded 10th November 2004).

Manchester City Council (2005f) Manchester Alcohol Strategy 2005-2008, Manchester, Manchester Drugs & Alcohol Strategy Team, (www. manchester.gov.uk/ - downloaded 30th August 2005).

**Manchester City Council (2005j)** Strategic Performance Plan 2005/06 your council, your services - how are we performing? March p.3.

**Manchester City council (2005k)** Anti-social Behaviour: Begging and the 'Change for the Better' campaign (www.manchester.gov.uk/corporate/antisocial/change.htm - downloaded 21st December 2005).

Manchester Crime and Disorder Reduction Partnership (2002) Manchester Crime and Disorder Reduction Strategy 2002-2005: summary of the key findings from the Manchester Crime and Disorder Audit 2001 (www.manchester.gov.uk/crime/audit/comparing.htm - downloaded 10th February 2005).

**Manchester Evening News (19 April 2008).** Bouncers in at the deep end. http://www.manchestereveningnews.co.uk/news/s/1046072\_bouncers\_in\_at\_the\_deep\_end.

Marselle, M. and Wootton, A.B. (2008) City Centre Crime. Cooling Crime Hotspots by Design. Final Report. Design Interventions. DAC Solution Centre, University of Salford: Salford, UK. Confidential Report.

**McCarthy, L. (2007).** Manchester crime robbery reduction plan 2007/08. Manchester: GMP.

**Mellor, Rosemary (2002)** Hypocritical city: cycles of urban exclusion in Peck, Jamie and Ward, Kevin (eds.) (2002) City of Revolution: Restructuring Manchester, Manchester, Manchester University Press, pp.214-235.

**Newman, O. (1972).** Defensible space: crime prevention through urban design. New York: Macmillion publishing company.

**Newman, O. (1996).** Creating defensible space. Washington, DC: US Department of Housing and Urban Development.

Oc, Taner & Tiesdell, S. (eds) (1997) Safer City Centres: Reviving the Public Realm, London, Paul Chapman Publishing

**ODPM. (2004).** Safer places. The planning system and crime prevention. London: Thomas Telford.

Ottewell, David (2004a) ASBOs 'are working', Manchester Online, 1st September (www.manchesteronline.co.uk/news/s/129/129075\_asbos\_are\_working.html- downloaded 20th December 2005).

Ottewell, David (2004b) War on the flyposters, Manchester Online, 1st September (www.manchesteronline.co.uk/news/s/132/132212\_war\_on\_the\_flyposters.html - downloaded 30th November 2005).

**Ottewell, David (2004c)** Flyposter pest's £15,000 pasting, Manchester Online, 18th November (www.manchesteronline.co.uk/news/s/137/137334\_flyposter\_pests\_15000\_pasting.html downloaded 30th November 2005).

**Piccadilly Partnership (January, 2007).** Street Angels. Available from http:// www.piccadillymanchester.com/index.asp?Sessionx=IpqiNwEjNw7oIHqiNwF6IHqi.

**Quilley, S. (2002)** Entrepreneurial Turns: Municipal Socialism and After in Peck, Jamie and Ward, Kevin (eds.) (2002) City of revolution: Restructuring Manchester, Manchester, Manchester University Press pp.76-94.

**Roberts, Marion (2004)** Good Practice in Managing the Evening and Late Night Economy: a Literature Review from an Environmental Perspective, London, Office of the Deputy Prime Minister, September (www.odpm.gov.uk/stellent/groups/odpmurban policy/documents).

**Taylor, Ian, Evans, Karen & Fraser, Penny (1996)** A Tale of Two Cities: A Study in Manchester and Sheffield, London, Routledge.

Update Manchester (1997) May 1997 p.2.

Update Manchester (2001) September, p.3.

Williams, Gwyndaf (2002) City buildings: developing Manchester's core in Peck, Jamie and Ward, Kevin (eds.) (2002) City of Revolution: Restructuring Manchester, Manchester, Manchester University Press pp.155-175.

Williams, Gwyndaf (2003) The Enterprising city centre: Manchester's Development Challenge, London, Spon Press York Tourism Partnership (2007a). Illuminating York evaluation report.

**York Tourism Partnership (2007b).** York after dark: Research and proposed action plan on the evening economy and the visitor experience of York in the evening.

#### Websites

www.beerandpub.com/content.asp?id Content=2287&id\_Content\_Parent\_Override=97 - downloaded 28th November 2005

www.britishparking.co.uk

www.citycentresafe.com

www.gmp.police.uk/servlet/NewsItem - downloaded 6th September 2005

www.gmp.police.uk/servlet - GMP Drugs Strategy

www.gusplc.com/gus/news/experianarchive/experian2003/2003-02-21/

www.illuminating york.org.uk

www.makingmanchestersafer.com/downloads/GMCLUBSAFE.com

downloaded 13.12.2005

(http://www.makingmanchestersafer.com/index.php?option=com\_cont ent&view=section&id=6&temid=70). Crime and Disorder Strategy.

http://www.manchestercitycentremanagement.co.uk/pages/?id=27.

www.manchester.gov.uk/environment/streetcrime/priorities.htm - downloaded 3rd October 2005

www.manchester.gov.uk/people/special/student05/clubbing.htm

www.mash.org.uk/cds.html - downloaded 13th December 2005

www.mash.org/van.html - downloaded 13th December 2005

www.ncp.co.uk

www.raid-control.org

#### Literature Poland:

**Journal of Laws No 7/2002:** Act on the Polish Police, dated 6 April 1990, (item 58 with next amendments).

Regulations on the structure of the Woivodeship Police Headquarters in Szczecin, dated on 18 June 2002.

**Journal of Laws No. 83/1999:** Criminal Code of 1997, valid since 1 IX 1998 (item 930 with next amendments, the law dated 6 VI 1997, Journal .

of Laws No. 88, item 553, with next amendments), the Treasury Penal Code valid since 17 X 1999 (the law dated 10 IX 1999).

**Journal of Laws No 96/1998:** Act on Administration Units in Poland dated 5 Juni 1998 (item 603, with next amendments).

#### Further Information:

Information about the state and the city: www.polska.pl, www.szczecin.pl, www.mrr.gov.pl, www.bip.szczecin.pl and the official leaflets, issued by ty the local authorities (The City Office, the Headquarters of the Voivode Office).

Statistic data on population and migration: Polish Cental Statistic Office www.stat.gov.pl.

Criminal statistic data of the Police – details on deliquency gathered by the City Police in Szczecin and Voivodeship Police Headquarters on 2007-2008.

European Union Crime Prevention Network www.eucpn.org , CPTED  $\mbox{ www.cpted.net.}$ 

Periodical "The Police. Quarterly for Managerial Personnel "Architectural measures and the public security within residents and tourists on the territory of West – pommeranian province" R. Głowcki, K.Łojek, E.Ostrowska, A.Urban www.spol.edu.pl/kwartalnikpolicja/content/view/80/37/.

Documents and analysis issued by the International Cooperation Group by the Voivodeship Police Headquarters in Szczecin on Polish accesion to the European Union.

Documentation, made available by the Boards of Housing Estates responsible within the district Szczecin-Innercity.